

報道関係各位

Press-Release
2025年1月22日

ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」 優先確認通知機能をリリース

～全社員への確実な周知で情報共有漏れや確認不足によるミスを防止～



新機能リリース

ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」
重要なメッセージを
“**確実**”に届ける

『**優先確認通知機能**』
を追加

WowTalk

優先確認

キングソフト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:瀬沼 悠)は、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk(ワウトーク)」に、管理者が送信したメッセージをユーザー画面上に優先的に表示する「優先確認通知機能」を追加いたしました。

優先確認通知機能について

◆重要なメッセージを確実に届ける

今回新たに追加された「優先確認通知機能」は、管理者またはサブ管理者が送信したメッセージをユーザーの画面上に優先的に表示する機能です。これにより、メッセージを受け取ったユーザーは、送られたメッセージを閉じる操作を行わなければ、ほかの機能を使用することができません。トークルームにメッセージが埋もれてしまったり、いつまでも既読にならないといった状況を回避し、確実かつスピーディに重要なメッセージが届けられるようになりました。

◆管理画面からユーザーの確認状況がわかる

管理者が送信した優先確認メッセージの通知は、管理画面から一覧で管理ができます。また、確認ボタンを押したユーザーのリストを抽出することも可能です。

◆一斉送信が可能

「優先確認通知機能」は、管理画面から全体に向けて一斉送信が可能です。

※送信対象者数に上限はありません。

※プッシュ通知機能を利用する場合、一斉送信時の宛先は500名までとなります。

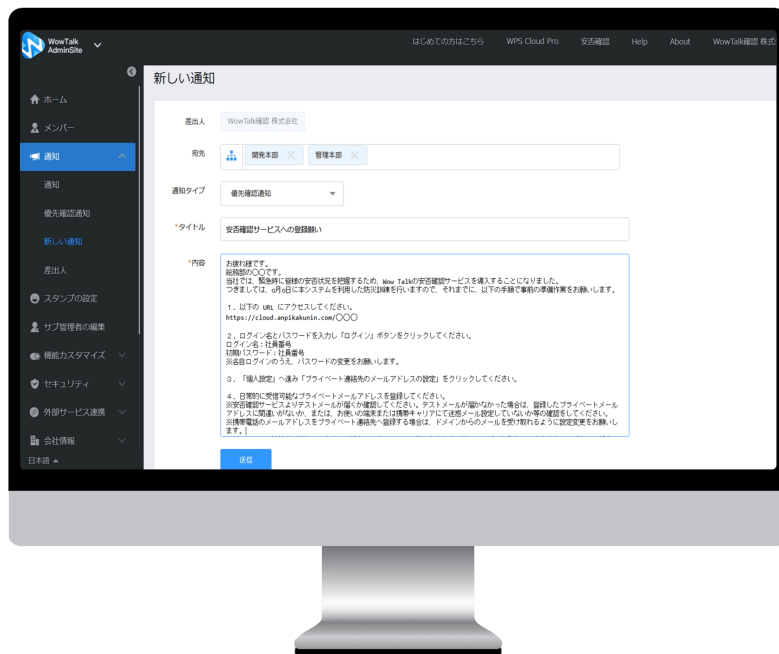
詳しくは、機能紹介ページをご覧ください。 <https://support.wowtalk.jp/>

開発の背景

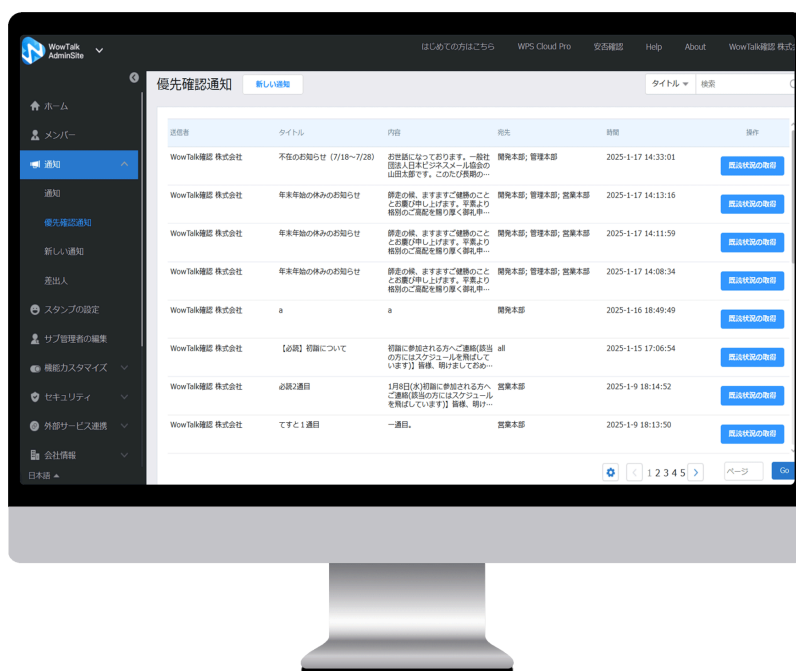
「WowTalk」のトーク機能は、送信したメッセージに対して既読したメンバーを表示し、確認することが可能です。その際に、メッセージが頻発するトークでは、ユーザーが重要なメッセージを見落としてしまったり、いつまでも既読にならないことを実感するケースがありました。

「優先確認通知機能」は、そういった送信者と受信者によるコミュニケーションの抜け漏れを防ぐため、特にユーザー数の多い企業からの強い要望により開発されました。

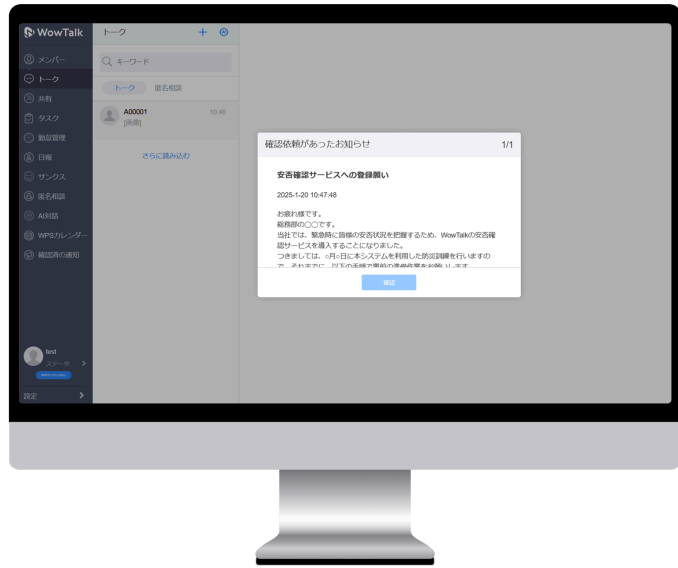
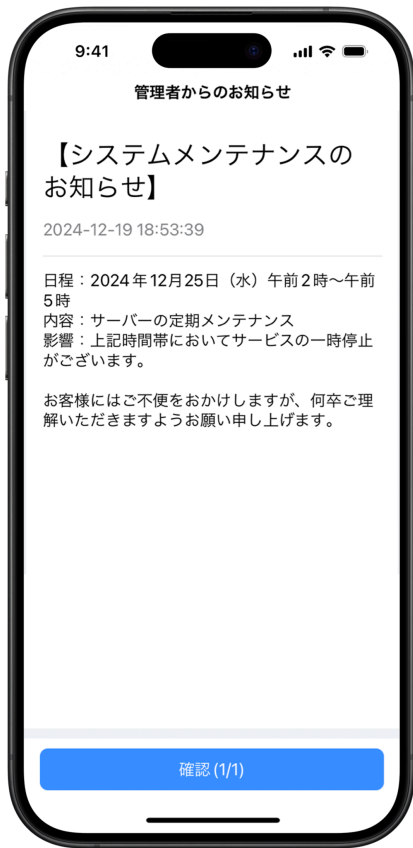
相互のコミュニケーションの確実性を高め、重要なメッセージを「確実に」届けることで管理者の心理的負担を減らすことができる機能です。



「優先確認通知」メッセージ作成時の管理画面



ユーザーの確認状況を一覧で把握



モバイルアプリ、Web版ブラウザ起動時の表示画面

- WowTalk サービス概要



「WowTalk」は、チャットや無料通話、社内SNSなどの機能に加え、匿名相談や安否確認、社員間で感謝を伝えることができるサンクス機能など、プラスαの機能をもつビジネスチャットです。セキュリティ対策も万全の社内情報共有のツールとして様々なメリットを提供し、グループチャットによる社内コミュニケーション活性化を実現します。

URL: <https://www.wowtalk.jp/>

- キングソフト株式会社について

「すべての人の働き方に彩りを」をミッションに掲げ、SaaSプラットフォーム「Wonder Cloud Works」をはじめ、クラウド型オフィスソフト「WPS Cloud」、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」、法人向け名刺管理ソリューション「CAMCARD BUSINESS」、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボット「Lanky Porter」など、新しい時代の働き方・生き方の実現を目指したサービスを提供しています。その他、オフィスソフト「WPS Office」シリーズ、セキュリティサービス「キングソフトセキュリティPro」シリーズ、セキュリティと広告ブロックを兼ね備えた「アドクリーナー」シリーズなど、ソフトウェアからアプリケーション、AIサービスと幅広く事業を展開しています。

キングソフト株式会社

本社所在地: 東京都港区芝五丁目29番11号 G-BASE 田町 5階

代表取締役社長: 瀬沼 悠

設立: 2005年3月9日

事業内容: 法人・個人向けSaaSおよびソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL: <https://www.kingsoft.jp>

* 本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キングソフト株式会社 担当: 天野、柴、花田

TEL: 03-4226-8230 FAX: 03-4226-8231 EMAIL: press@kingsoft.jp