

2025年1月27日

西友、2000年に開始した日本初のネットスーパー事業が25周年

1月27日（月）より「西友ネットスーパー25周年 THANKS キャンペーン」をスタート～ネットスーパーの先駆企業として、OMO 本格展開によりさらなる成長をめざす～

株式会社西友（本社：東京都武蔵野市、代表取締役社長：大久保 恒夫、以下「西友」）が運営するネットスーパー事業は、2000年5月に日本初の「ネットスーパー」として運営を開始し、今年で25周年を迎えます。

阿佐ヶ谷店（東京都）を皮切りにスタートした西友のネットスーパーは、現在は13都府県の約100店舗を起点とする店舗出荷型ネットスーパー「西友ネットスーパー」の名称でサービスを提供しております。

収益化が難しいと言われるネットスーパー事業において、西友では、先駆企業として25年間培ってきた生産性向上などのノウハウにより、現時点でほぼ全店で黒字化を達成しております。今後も日本における店舗出荷型ネットスーパー事業のリーディングカンパニーとして、さらにお客さまの利便性とビジネスの収益性を高めながら、ネットスーパー事業を積極的に展開してまいります。

さらなる成長に向けた戦略は「OMO（注1）の本格展開」です。コロナ禍を経て、生活インフラの一つとして認知と利用が高まったネットスーパーは、今後ますます、店舗でのお買い物の代替手段の域を超えて、日頃ご愛用いただいている店舗の商品を、その時々のお客さまのお買い物ニーズによって、リアル（店舗）とネットの両方を使いながら購入する消費スタイルを支えるサービスになっていくと想定しています。

西友では、25周年を機にOMO 本格展開に向け、ネットスーパーの配送エリアの拡大、店舗と連携した施策強化、デジタルマーケティングの強化などを進め、オンラインとオフライン（実店舗）の垣根を超えて、いつでもお得に便利で楽しくお買い物ができる環境を整えてまいります。特に配送エリアについては、お客様から「西友のネットスーパーを使いたい」という多くの声をいただいており、1月初旬に配送エリアの拡大を実施済ですが、今後さらにエリアを拡大し、お客様からのご要望にお応えしてまいります。

（注1）OMO (Online Merges with Offline)：オンラインとオフライン(実店舗)の垣根をなくすことで、顧客がより効率の良い購買体験ができるようにするためのマーケティング施策のこと。

また、1月27日（月）より、条件を達成したお客様を対象にクーポンを進呈する「西友ネットスーパー25周年 THANKS キャンペーン」を実施し、新規のお客様の獲得と既存のお客様のロイヤリティの向上を図ることでさらなる利用促進を目指します。キャンペーンは年間を通じて実施し、利用促進を図ってまいります。

西友は中期経営計画において、「食品スーパーでNo.1」「ネットスーパーでNo.1」を目指して経営改革を進めております。OMOの本格展開を進めることで、顧客満足度と収益性を追求し、ミッションである「西友が身近にある幸せ」を、お客さまが毎日の生活において感じていただける存在となるよう努力してまいります。

【西友ネットスーパー25周年 THANKS キャンペーン概要】

期間 2025年1月27日（月）～2月28日（金）

内容

＜新規顧客向け＞

- ・初めて、かつ西友アプリでの購入で合計1,000円分相当がお得
 - 初回のネットスーパー利用時に使える500円引クーポン進呈
 - 初回購入時、西友アプリを利用すると500ポイント進呈（後日付与）

※税込み価格5,500円以上の購入など、条件があります。

＜既存顧客向け＞

- ・キャンペーンエントリーかつネットスーパー利用で、抽選で2,525名様に最大25,000円分クーポンプレゼント

◆一等：25,000円（5,000円×5回分）×25名

◆二等：5,000円（1,000円×5回分）×50名

◆三等：500円×2,450名

- ・期間内のネットスーパーでの購入額（税込）に応じて確率アップ

※期間中利用10,000円ごとに当選確率アップ



■西友ネットスーパーの概要

URL	https://netsuper.rakuten.co.jp/seiyu/
取扱商品	最大18,000アイテム (生鮮食品、加工食品、冷凍食品、日用消耗品、惣菜など)
配送料	330円(税込) ※注文合計金額(税込)5,500円以上で送料無料(一部地域を除く)
サービス提供エリア	13都府県
会費	入会費・年会費ともに無料
受付時間	年中無休、24時間注文可能※システムメンテナンス時を除く
宅配時間 ※エリアにより異なる場合あり	注文した日から3日後までの10時から22時までの6つの時間帯 (10時～12時、12時～14時、14時～16時、16時～18時、18時～20時、20時～22時)で指定配送可 ※前日24時までの注文で当日午前中配送可 ※当日午前中の注文を当日夜間に配送可 ※注文から最短4時間で配送可
決済	クレジットカード1回払い、楽天ポイント、後払い ※1回の注文上限額は45,000円(税込)