

高速バス「WILLER EXPRESS」 春節・春運期間の訪日中国人旅行客 前年同期比 11 倍 10～20 代が牽引 個人客の大学生の利用が高速バス市場に寄与か

WILLER EXPRESS 株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役:平山幸司 以下、ウィラーエクスプレス)は、春節ならびに春運期間における高速バス「WILLER EXPRESS」の予約状況から、予約動向を以下の通りまとめました。旧暦の正月「春節」の前後 40 日間は「春運」と呼ばれ、多くの中国人の方が国内外問わず移動されています。



<2025 年春節・春運期間 高速バス「WILLER EXPRESS」の予約動向 概要>

【春節・春運対象期間】2024 年:ISO 第 3 週～第 8 週(2024 年 1 月 15 日(月)～2024 年 2 月 25 日(日))

2025 年:ISO 第 3 週～第 8 週(2025 年 1 月 13 日(月)～2025 年 2 月 23 日(日))

【調査時期】2025 年 1 月 28 日(火)

【高速バス予約動向トピックス】

●団体旅行から個人旅行へのシフトで、高速バスでの移動が増加していると推測される。

- ・訪日中国人旅行客(※)は前年同期比約 11 倍と大幅な伸び。
- ・訪日中国人旅行客の 8 割超が「関東⇄関西線」を利用。
- ・訪日中国人旅行客の 6 割超が「18～23 歳」。

春運が中国の大学の冬休み期間と概ね重なることから、冬休み中の中国人大学生が高速バスを利用していると推測される。

※WILLER 会員として高速バス「WILLER EXPRESS/STAR EXPRESS」をご予約・ご利用いただいている、中国籍かつ日本国外在住のお客様を「訪日中国人旅行客」と定義しています。

■訪日中国人旅行客は過去最多ペース 前年同期比約 11 倍

2025 年の春運期間中の訪日中国人旅行客の利用は、2025 年 1 月 28 日(火)時点で 2,473 人となり、2024 年同時期と比べると約 11 倍と大幅な増加となりました。特に春運が始まる 1 月 13 日週は 801 人で、週単位では過去最多となりました(図 1)。日本全体での訪日中国人旅行客の増加に加え、2024 年 2 月に予約サイト「WILLER TRAVEL」で中国系の決済サービスを開始したこともあり、2024 年全体でも回復基調ではありましたが、春運期間はそのトレンドを大幅に上回る急増となりました。

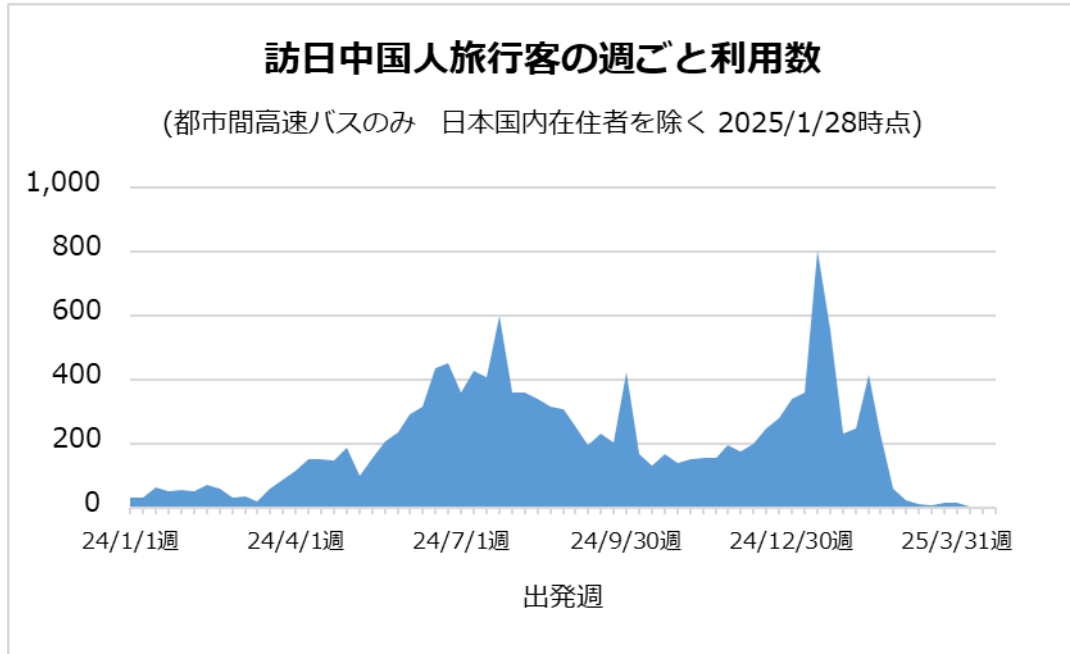


図 1 2024 年以降の週ごと利用者数

■訪日中国人旅行客の 8 割超が「関東⇄関西線」を利用

訪日中国人旅行客の 2025 年春運期間中の利用路線を見ると、全体 2,473 人のうち約 8 割のお客様が「関東⇄関西線」を利用するお客様で、前年比は 14 倍です(図 2)。日本人のお客様と比べて「DOME(ドーム)」「ReBorn(リボーン)」といった高ランクの 3 列シートを選ぶ傾向が強く、「日本ならではの」快適なシートへのニーズが高いことが伺えます(図 3)。

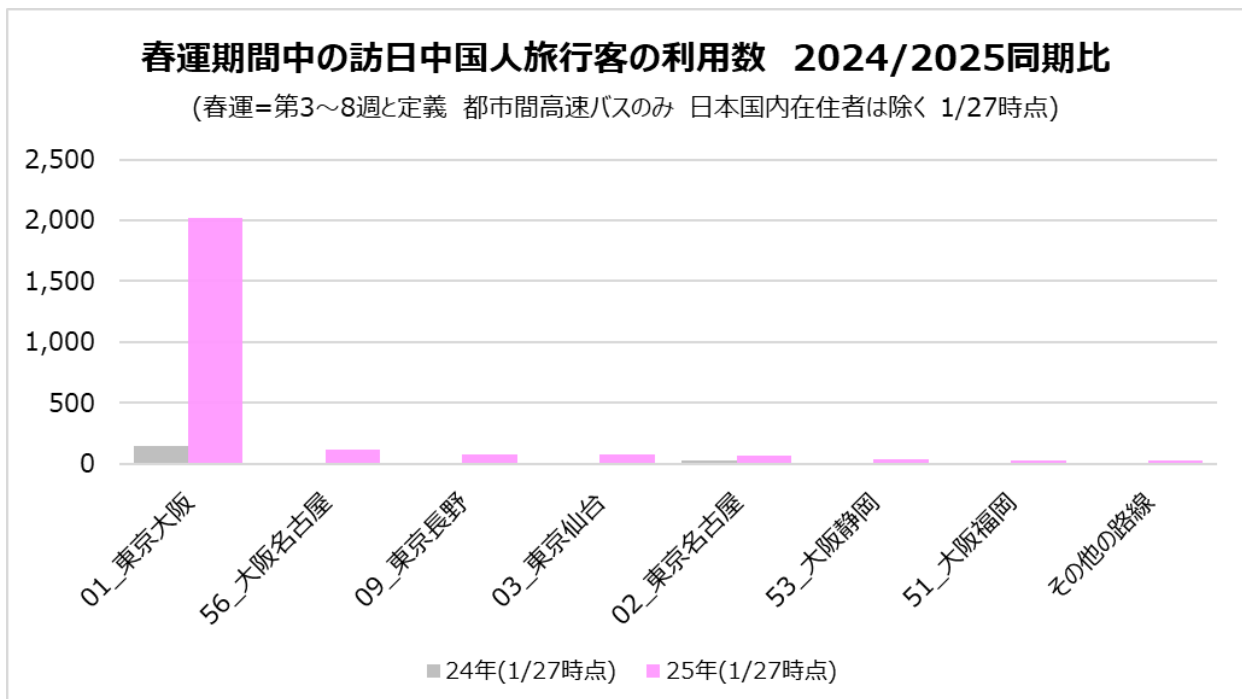


図2 路線別の利用者数

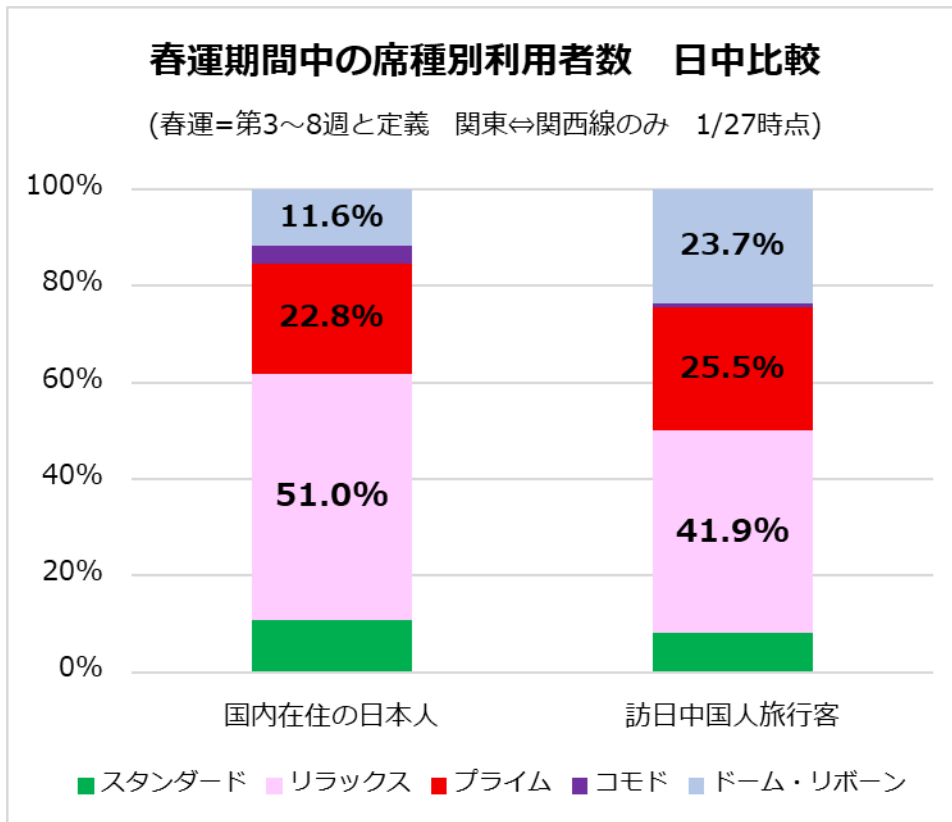


図3 席種別の利用者数

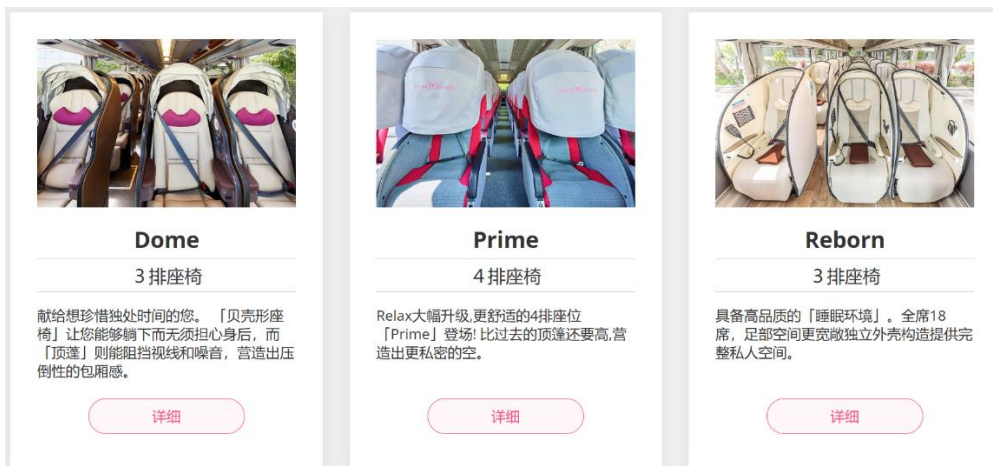


図4 ウィラーエクスプレスのオリジナルシート一部(予約サイト「WILLER TRAVEL」簡体字版より)

■「ずらしてお得に」春節を避けて来日する大学生のお客が多い

春運全体として訪日中国人旅行者の数は増加していますが、図1を見ると、春節前後の1月29日週・2月5日週はその前後の週よりもお客様がやや少ないことが分かります。移動のピークになりえそうな時期にこのような傾向になっている理由としては、訪日中国人旅行者の多くが冬休み中の大学生であり、高速バスで「ずらしてお得に」移動をしている傾向があることが考えられます。

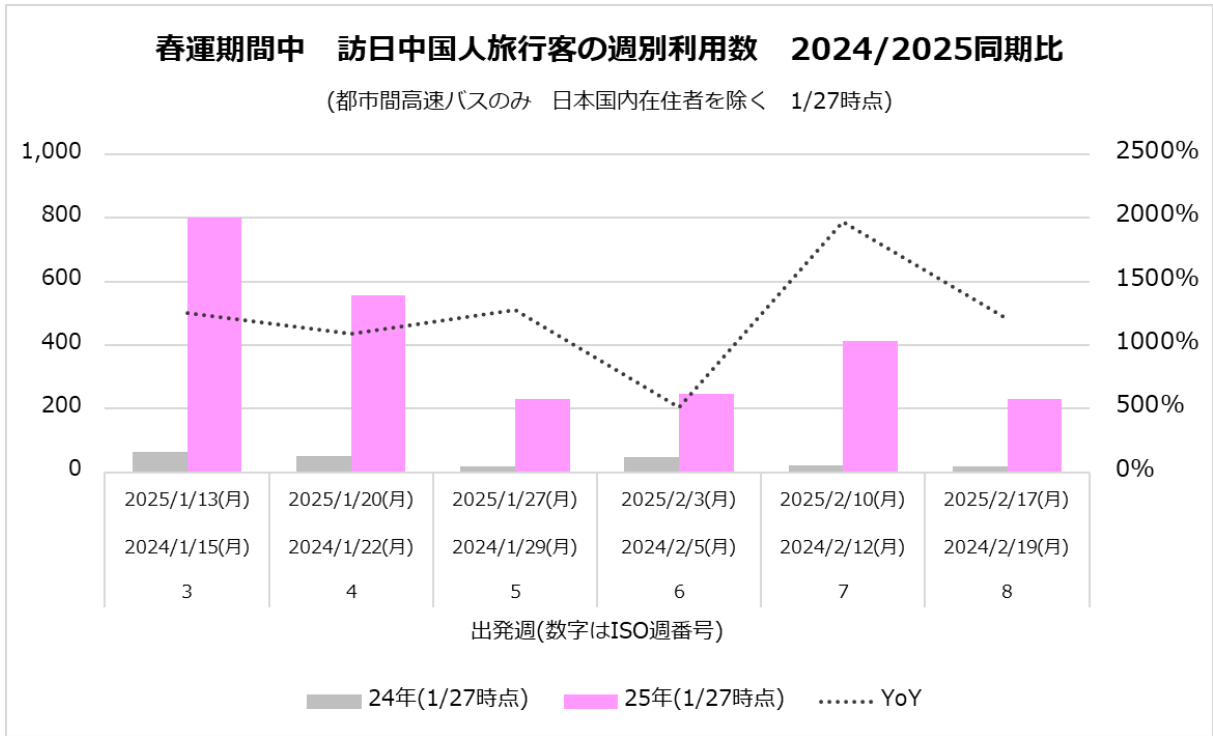


図 5 週別利用者数 前年同期比

図 6 の「関東⇄関西線」をご利用の訪日中国人旅行者の年齢別シェアを見ると、18～23 歳のお客様が 6 割以上にも上り、これは日本人のお客様と比べても高い比率です。春節前後の谷間も、春節期間中は中国からの国際線航空運賃が割高になるため、お得に旅行をしたいと考える大学生がピーク時期を避けて旅行を計画したと考えられます。

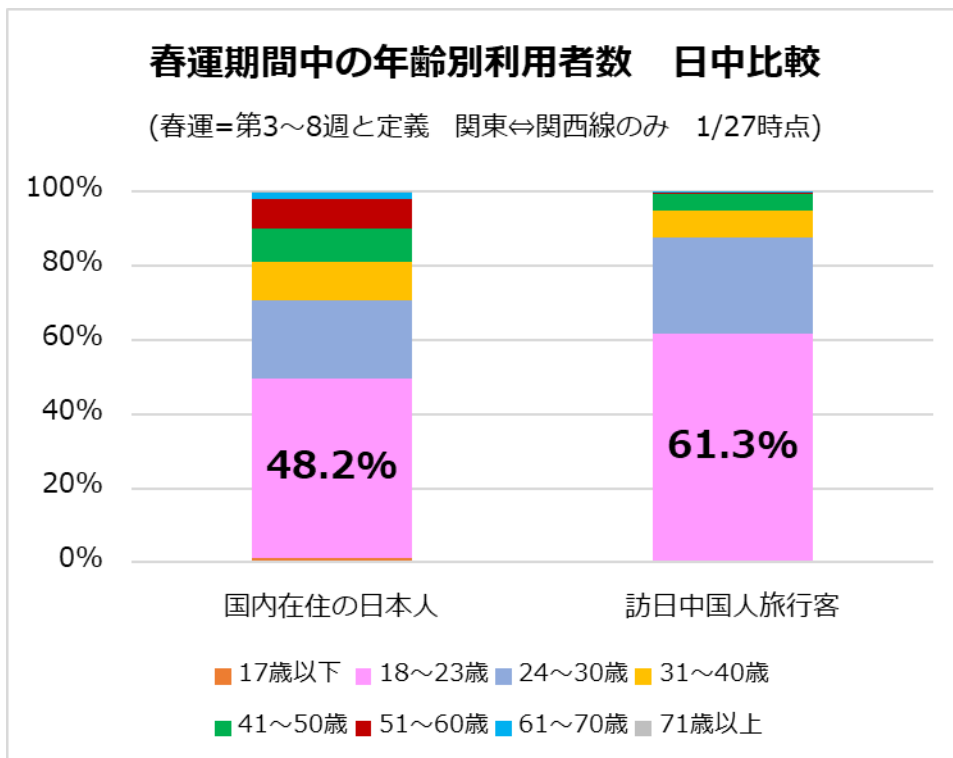


図 6 「関東⇄関西線」のお客様の年齢別シェア

【WILLER EXPRESS 担当者より】

「コロナ前と比べても大幅増 個人客の増加が高速バス市場に寄与か」

2019年の春運期間中(2019年1月14日(月)~2019年2月24日(日)と定義)の訪日中国人旅行者は274人であり、それに比べると今年(速報値の時点)で9倍以上と大幅に増えています。日本全体で見ると、訪日中国人旅行者数はコロナ前と比べるとまだまだ回復途上ですが、高速バス市場では傾向が異なるようです。訪日中国人旅行者の質的な変化、いわゆる「団体旅行から個人旅行へのシフト」については様々な旅行系メディアでも論じられていますが、その結果増えた大学生のFIT(Foreign Independent Tour)旅行者が高速バスを積極的に利用しているのではないかと推測されます。

このような変化に対応し、弊社では、2024年2月に予約サイト「WILLER TRAVEL」にて、高速バス予約時のWeChat Pay および Alipay+の中国系決済サービスを開始するなど対応していますが、今後も予約時や乗車時のご案内などにおいてもサービスの質を高めていきたいと考えます。

今後もウィラーエクスプレスは、移動を通じて感動体験を提供し、多くのお客様にお楽しみいただけるサービスを提供してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

WILLER 株式会社 パブリックリレーションズオフィス TEL:050-1745-0840 MAIL:koho@willer.co.jp (担当:鈴木/竹内)