

スーツと共に 60 年歩んできた知識を AI でお客様へ還元 洋服の青山 LINE 公式で『青山 AI エージェント』提供開始

青山商事株式会社（本社：広島県福山市／代表取締役社長：青山^{おきむ}理）は、株式会社 ZEALS（ジールズ）が提供する接客 AI エージェントを導入し、洋服の青山 LINE 公式アカウントにて『青山 AI エージェント』のサービスを 2 月 28 日（金）より開始いたします。『青山 AI エージェント』は、洋服の青山が長年培ってきた接客マニュアルや商品情報などを AI に覚えさせ、LINE 公式アカウント上でスーツに関するお悩みに対して、AI が適した内容を回答するサービスです。



サービス URL：<https://line.me/R/ti/p/@859hrfty>

これからの季節、洋服の青山では 4 月から新入学生・新社会人となるフレッシュャーズの来店がピークを迎えます。フレッシュャーズは、普段スーツを着慣れていない方が多く、販売員はより親切丁寧なご案内が求められます。そのようなフレッシュャーズに向けて、事前に「TPO に合わせたスーツの着こなし」や「入学式に必要なオススメのアイテム」などの気になる情報を、AI 技術を活用して専門的なアドバイスやサポートができる環境を整えました。このサービスは、洋服の青山 LINE 公式アカウント上で気軽に受けることができ、『青山 AI エージェント』としてスタッフの代わりにサポートします。

今回導入する『青山 AI エージェント』は、実際に店舗で活用している接客マニュアルや最新の商品情報などを AI に学習させることで、店舗スタッフが実際に行っている専門的かつ質の高いサポートを LINE 公式アカウント上でお客様に提供ができるようになります。これは、お客様の潜在的に抱えるスーツに対しての悩みごとをコメントすることで『青山 AI エージェント』が必要な情報を回答していくサービスでもあります。もちろん、スーツに着慣れていないお客様の漠然とした着こなしについてのお悩みにもしっかりと対応が可能です。

さらに、LINE 上のコメントを AI が常に学習することで、お客様がより満足できるアドバイスへと進化もします。今後も洋服の青山では、AI エージェントを活用した新たな顧客体験の創出やデータ分析に基づく商品開発など、さらなる可能性を模索していきます。

スーツに、もっと進化を。



■『青山 AI エージェント』について



- ①LINE 上で「洋服の青山」を友達追加
 - ②『青山 AI エージェント』をタップ
 - ③質問例などを参考に知りたい情報を入力
- ※24 時間 365 日サービスを受けることができます。

■担当者コメント（マーケティング部長 岡本博）

初めてスーツを購入するお客様、特にフレッシュヤーズや就活生にとって、スーツ選びは人生の重要な節目における大きな決断です。「青山 AI エージェント」の導入により、当社の専門知識と接客ノウハウをオンライン上でも提供できる仕組みが整いました。今後は、LINE 上での体験にとどまらず、AI エージェントを活用した新たな顧客体験の創出や、データ分析に基づく商品開発など、一層踏み込んだ取り組みを進めていきます。

■株式会社 ZEALS <https://zeals.ai/jp/>

ZEALS AI Agent は、ユーザーとの対話をもとに「顧客の潜在ニーズ」を深掘りし新たな接客体験を実現します。これにより、従来は得られなかった貴重なインサイトを基に、単なる情報提供ではなく、リアルタイムで顧客のニーズに応じた提案を行います。ZEALS の接客 AI エージェントが「おもてなし革命」を推進し、企業と顧客のエンゲージメントを深めていきます。

会社名：株式会社 ZEALS（ジールズ）

設立：2014 年 4 月 1 日

資本金：1 億円

所在地：東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー6F

代表：代表取締役 清水正大

事業：ZEALS AI Agent、およびチャットコマースの提供

HP：<https://zeals.ai/jp/ai-agent/>