

2025年3月13日

報道関係者各位

『2025年 オリコン顧客満足度®調査』 「建売住宅 ビルダー 首都圏」で総合1位を獲得！ 2019年～2025年 7年連続 No.1

ポラスグループ

ポラスグループ(本社:埼玉県越谷市、代表:中内 晃次郎)はこの度、「2025年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅ビルダー 首都圏」において、総合1位を獲得しました。

本調査では、10の評価項目※すべてで1位の評価をいただきました。都道府県別では埼玉県と千葉県で1位となりました。

※「立地」、「周辺環境」、「情報提供」、「引渡し時の住宅確認」、「デザイン」、「住宅構造・設計」、「住宅設備」、「価格の納得感」、「保証内容」、「アフターサービス」

ポラスグループの分譲住宅は、邸別設計により、地域特性を活かした魅力ある街づくりに注力しています。施工エリアを限定することにより、60分を目安に駆けつけられるアフターメンテナンス体制も整えており、今後もお客様により一層ご満足いただける住まいの提案をまいります。



受賞式(3/13)にて
(ポラス株式会社 コミュニケーション部長 斉藤 康彦)

「オリコン顧客満足度®調査」について

「満足を情報化する」をテーマに、2006年から実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にした大規模なアンケート調査を毎年実施しています。満足度に関する回答をもとに「顧客満足度ランキング」として指標を作成し、サイト上で広く公開しています。「オリコン顧客満足度®」ホームページ <https://cs.oricon.co.jp>

【調査概要】

2025年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー 首都圏

- ランキング発表日 2025/2/3
- 調査主体 株式会社 oricon ME
- 調査形態 インターネット調査
- サンプル数者 7,418人
- 調査対象企業 39社
- 規定人数 100人以上
- 調査期間 2022/09/27～2022/10/17、2023/10/19～2023/11/13、2024/09/13～2024/11/18
- 調査対象者 性別:指定なし 年齢:25～84歳
地域:首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
- 定義 過去12年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダー
ただし、ハウスメーカー、デベロッパーは対象外とする

本件に関するお問い合わせ先
ポラスグループ ポラス株式会社 コミュニケーション部 広報課
TEL:048-989-9151