

2025 年 4 月 22 日

毎日の調理をサポートする AI パートナー「Bistro アシスタント」を開始

パナソニック株式会社 暮らしアプライアンス社（以下、パナソニック）は、毎日の献立から調理中のお困りごとまで、一人ひとりに寄りそってサポートする AI 料理パートナー「Bistro アシスタント」を開始します^{※1}。

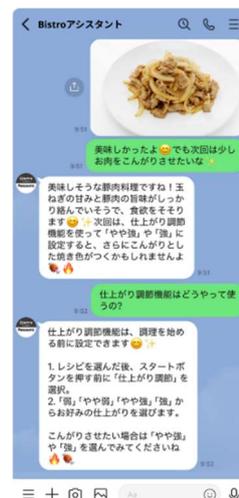
オーブンレンジおよび電子レンジは、総務省の「平成 26 年全国消費実態調査」によると、2 人以上の世帯における国内平均普及が 97.8%と非常に高い水準をほこる成熟市場ですが、多様化するライフスタイルに合わせて、自動調理プログラムやスマート機能の拡充など調理機器としての進化は続いています。一方で、オーブンレンジを用いて調理をしようと思っても、家にある食材で作れるレシピを探すのが大変だったり、具体的な調理方法や、うまく調理できない理由がわからなかったりするという声が寄せられています。

Bistro アシスタントは、LINE 公式アカウント^{※2}を活用した新たな食体験をお届けする月額サービスです。Bistro アシスタントの LINE 公式アカウント上でチャットすると、生成 AI が即座に認識し、お客様の好みやライフスタイルに応じた最適なレシピ提案や調理中の疑問にリアルタイムで対応します。まるでプロの料理家が隣で見守ってくれているように、料理が完成するまでのプロセスに存在するさまざまな悩みやお困りごとをサポートするほか、次回以降の調理に役立つヒントや新しい料理のアイデアの提供を通じて、より豊かで彩りある食卓をお届けします。既に LINE をお使いの場合は、サービスの Bistro アシスタント LINE 公式アカウントへの友だち追加を行えば利用可能です^{※3}。

パナソニックはお客様の暮らしに寄りそい、キッチンでの時間をより豊かで楽しい体験にすることを目指しています。今後も革新的な技術を活用し、お客様の食卓に価値ある体験を提供し続けていきます。

【Bistro アシスタントの主な特長】

スチームオーブンレンジ ビストロは、グリル、スチーム、ワンボウルなど、多彩な料理を手軽に作れる機能を豊富に搭載しています。それらの機能をより活用し、充実の調理体験をお届けするために開発した「Bistro アシスタント」は、LINE 公式アカウントを用いた AI 調理パートナーです。お客様一人ひとりの好みやライフスタイルに合わせて、レシピの提案から調理中のお困りごとまでサポート。生成 AI 技術の活用により自然な対話を実現しました。曖昧な問いかけに対しても、お客様の状況を理解して柔軟かつ的確に応答するため、ストレスなく楽しいコミュニケーションを体験していただけます。



AI アシスタントとのメッセージイメージ

特長① 「今日のご飯何にしよう」 毎日の献立決めの悩みを解消



LINE のチャットによるコミュニケーションを通じて、お客様一人ひとりに最適なレシピを提案します。冷蔵庫に余っている食材や、その日の気分に応じたレシピ提案も可能です。さらに、普段の食卓に新しい料理を取り入れ、料理の幅を広げていただけるように、季節のおすすめレシピを毎週展開します。

特長② 「これどうするのかな」 調理中の疑問を迅速に解決



調理中に食材が足りない場合や分量の調整が必要な時、または機器の操作方法に関する疑問が生じた時も、Bistro アシスタントがリアルタイムでサポート。調理の中断を最小限に抑え、スムーズに調理を進めることが可能となります。お客様に、より快適で効率的なキッチンでの体験をお届けします。

特長③ 「こんな方法やアレンジもあるんだ」 次回に向けた嬉しいアドバイスをお届け



完成した料理の写真を送信すると、次回に向けたアレンジ方法や、より美味しく仕上げるためのアドバイスをお届けします。フィードバックを通じてお客様の料理へのモチベーションを高め、継続的に楽しく調理していただけるようサポートします。

【ご利用プラン】

2つのコースを用意しています。

① Bistro アシスタントのみ

- ・ 対象カテゴリ: スチームオープンレンジ
- ・ 対象機種: NE-UBS10D、NE-UBS10C、NE-UBS10A、NE-BS2700、NE-CBS2700、NE-BS2600
- ・ 月額利用料: 初月無料、2カ月目以降 330円(税込)
- ・ 2025年4月22日から開始

② 最新のスチームオープンレンジ ビストロ(NE-UBS10D)の機器レンタルとBistro アシスタントのセット

- ・ 月額利用料: 3,980円(最低利用期間 36カ月)
- ・ 2025年4月22日から予約開始、2025年6月1日から順次受注開始

<p>対象機種を お持ちの方</p> <p>スチームオープンレンジ ビストロを お持ちの方はすぐに利用できます</p> <p>初月無料 月額 330円(税込)</p> 	<p>対象機種を お持ちでない方</p> <p>最新のビストロを気軽にレンタルしながら 一緒に Bistro アシスタントを利用できます</p> <p>月額 3,980円(税込)</p> 
<p>対象機種</p> <p>・ NE-UBS10D ・ NE-UBS10C ・ NE-UBS10A ・ NE-BS2700 ・ NE-CBS2700 ・ NE-BS2600</p>	<p>利用条件</p> <p>・ 最低利用期間: 36カ月 ・ 最低ご利用期間終了後に買取り可能 ・ サービスのみ継続して利用可能</p>

※1 Bistro アシスタントは、以下のスチームオープンレンジ ビストロをご使用いただいているお客様向けのサービスです。

対象機器: NE-UBS10D、NE-UBS10C、NE-UBS10A、NE-BS2700、NE-CBS2700、NE-BS2600(2025年4月22日現在)

※2 LINE および LINE ロゴは、LINE ヤフー株式会社の登録商標です。

※3 Bistro アシスタントのご利用には、foodable(<https://bistro-assist.foodable.jpn.panasonic.com/>)よりお申込みの上、スマートフォンへのLINEアプリのインストールと、Bistro アシスタントの利用規約への同意が必要です。foodableは、パナソニックの人気家電と家電のプロが選んだ厳選食材をセットでお届けする、家電と食のサブスクサービスです。

＜パナソニック株式会社 暮らしアプライアンス社とは＞

パナソニック株式会社 暮らしアプライアンス社は、家電の開発・製造・リサイクルを中心に事業を展開しています。100年育んできた暮らしに寄りそう力で、人と地球の未来に続く、感動の商品とサービスを創造することを目指しています。

<報道機関からのお問合せ先>

パナソニック株式会社 暮らしアプライアンス社

経営企画センター 経営政策部 広報課:las-pr@gg.jp.panasonic.com

以上