

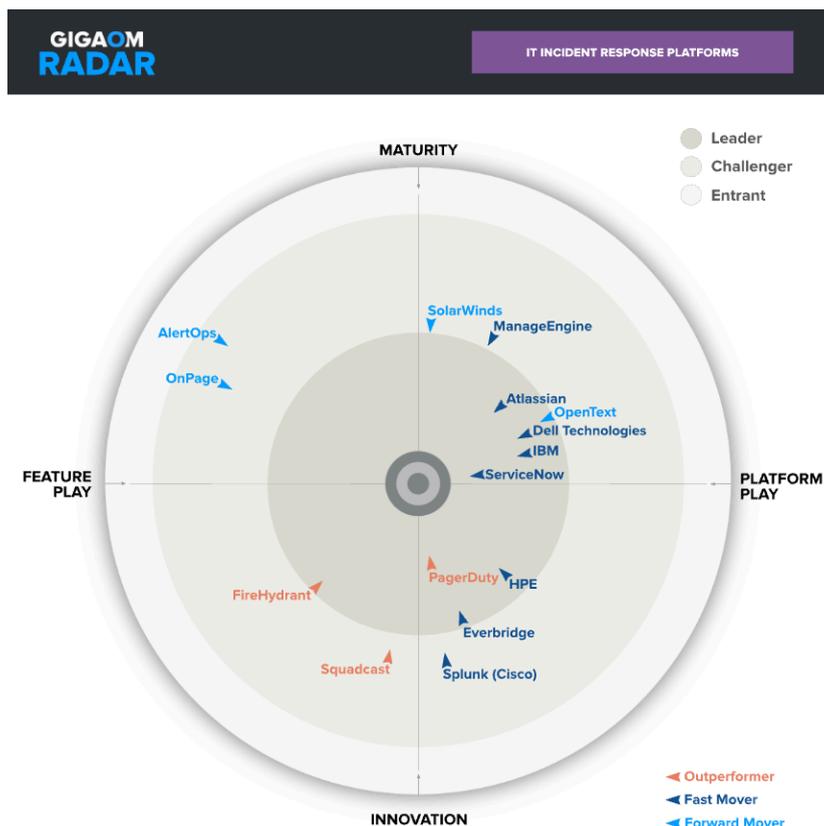
2025年4月22日  
PagerDuty株式会社

## PagerDuty、2025年 GigaOmレポートの ITインシデント管理部門において 3年連続リーダーおよびアウトパフォーマーに選出

PagerDuty Operations Cloudが、インシデント管理、モバイル対応、AIOps機能の全評価項目で  
トップ3スコアを獲得

デジタル運用管理の世界的リーダーであるPagerDuty(NYSE:PD)は、GigaOmが発表した「  
2025年 GigaOm Radar for IT Incident Response Platforms (IRP) 」において、3年連続でリー  
ダーおよびアウトパフォーマーに選出されたことを発表しました。

本レポートでは、PagerDutyが「INNOVATION(イノベーション)/PLATFORM PLAY(プラット  
フォーム)」においてそのイノベーション力と卓越した運用が、市場の期待を常に上回る点が高く  
評価されました。GigaOm Radarの最新版では、3年連続でリーダーとして選出されたことにより、  
PagerDutyはITインシデント管理領域において、さらに確固たる地位を築きました。



PagerDutyは、GigaOmが本分野において重要な差別化要因とする以下の3つの基準で、いず  
れもトップ3にランクインしました。

- 主要機能: ITインシデント管理プラットフォームソリューションを評価する際に検討すべき主な基準を明確にし、ソリューションを差別化します。PagerDutyは5段階評価で4.4という最高スコアを獲得しました。
- 新機能: まだ主流ではないものの、今後12~18ヶ月以内に普及し、より重要な機能になることが予想される機能を各ベンダーがどの程度実装しているかを示します。PagerDutyは5段階評価で4.5のスコアを獲得しました。
- ビジネス観点: 購入決定に影響を与える非機能要件についてインサイトを提供し、ソリューションが組織に与える影響を決定します。PagerDutyは5段階評価で4.4のスコアを獲得しました。

ITシステムがより複雑となり、システム障害が発生した際の迅速な復旧に対するニーズが高くなっている今日、GigaOmは、PagerDuty Operations Cloudの強みとして、インシデント管理機能の高度化、シームレスなモバイルUX、AIOpsの強力な統合を挙げています。これらの機能により、ITおよびエンジニアリングチームは、ダウンタイムの削減、リスクの低減、常に稼働しているデジタルサービスの提供を実現できます。

#### 時間的制約のある現場に最適な最新プラットフォーム

PagerDuty Operations Cloudは、アラートノイズの削減やマニュアル作業の自動化を通じて、迅速なインシデントの検出・管理・解決を目的として構築されたSaaSプラットフォームです。

GigaOmレポートでは、以下の点が評価されました。

- インシデント管理: ステークホルダーとの連携、動的なエスカレーション、AIによる優先順位付けなどの高度な機能により、重大なインシデントのワークフローが合理化され、平均修復時間(MTTR)が短縮されます。
- モバイルUXとリアルタイム通知: インシデント対応者は直感的なモバイルUXとリアルタイムアラートで、リモート環境でも、いつでもどこでも迅速な対応を実現します。
- 包括的なAIOps統合: 機械学習を活用し、アラートのノイズ削減、イベントの相関付け、予測的なインサイトを提供することで、積極的なインシデント管理を実現します。

GigaOmの首席アナリストであるStan Wisseman氏は、次のように述べています。「PagerDuty Operations Cloudは、ステークホルダーとの連携、動的なエスカレーションワークフロー、AI主導の優先順位付けといった高度な機能を提供しており、インシデント管理の市場を牽引する存在です。PagerDutyは、ハイブリッドおよびクラウドネイティブ環境の複雑性を乗り越える包括的なプラットフォームを企業に提供することで、IRP市場のベンチマークを築き続けています」

PagerDutyの製品担当シニア・バイス・プレジデントであるデイビッド・ウィリアムズは、次のように述べています。「PagerDutyは過去15年にわたり、デジタル運用の最前線で30,000社を超える顧客が障害に対応するだけでなく、障害を予測し、防止できるよう支援してきました。GigaOmがPagerDutyをリーダーおよび優れたソリューション(アウトパフォーマー)として評価したことは、AIと自動化に対する継続的な投資が市場に認められたことを裏付けます。これにより、システムのモダナイゼーションと柔軟な運用を支援し、さらに優れたデジタル体験を提供し、その結果として収益拡大とブランドロイヤリティの向上を実現できるよう支援しています」

#### リーダーシップを毎年評価

「2025 GigaOm Radar for IT Incident Response Platforms」では、技術力、革新性、製品の成熟度、ビジネスへの影響といった観点から、トップベンダー15社が比較評価されました。

PagerDutyは、リーダーとして位置づけられ、優れた市場動向と革新のペースを示すアウトパフォーマーとして認められた数少ないソリューションの1つです。

GigaOm Radar for IT Incident Response Platformsの全文については[こちら](#)、PagerDuty Operations Cloudの詳細については[こちら](#)をご覧ください。

### **PagerDuty Operations Cloudについて**

PagerDuty Operations Cloudは、現代の企業におけるミッションクリティカルでタイムクリティカルなオペレーション業務のためのプラットフォームです。AIと自動化の力により、破壊的なイベントを検知・診断し、適切なチームメンバーを動員して対応し、デジタル業務全体のインフラとワークフローを合理化します。Operations Cloudは、デジタルオペレーションを変革し、現代のデジタルビジネスとして競争し、勝利するために不可欠なインフラストラクチャです。

<https://www.pagerduty.co.jp/operations-cloud/>

### **PagerDuty社について**

PagerDuty, Inc. (NYSE:PD)は、デジタルオペレーション管理のグローバルリーダーとして、PagerDuty Operations Cloudを通して大規模なIT運用業務の効率化を支援しています。PagerDuty Operations Cloudは、インシデント管理、AIOps、自動化、カスタマーサービスオペレーション、AI機能の技術基盤であるPagerDuty Copilotを統合した、柔軟で拡張性のあるプラットフォームです。Operations Cloudを採用することで、企業は運用障害のリスクやコストを軽減し、イノベーションの速度を高めることで収益を拡大できます。Fortune500の半数以上、Fortune100の70%近くがPagerDutyを現代の企業に不可欠なインフラストラクチャーとして利用しています。日本における顧客事例は[こちら](#)をご覧ください。

PagerDutyの日本語ウェブ、SNSはこちらをご覧ください。

<https://www.pagerduty.co.jp/>

<https://www.pagerduty.co.jp/topics/>

<https://www.pagerduty.co.jp/careers/>

<https://www.facebook.com/pagerduty.japan/>

<https://www.linkedin.com/company/pagerduty-japan/>

[https://x.com/PagerDuty\\_Japan](https://x.com/PagerDuty_Japan)

### **【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

PagerDuty PR事務局(プラップジャパン)

担当: 板東、瀬下

PagerDuty@prap.co.jp