

WHI HD、従業員のエンゲージメント向上を支援する新機能を提供開始 モチベーションの低下を上長にアラートで知らせ、早期対策が可能に



株式会社WHI Holdings（以下 WHI HD）は、傘下である株式会社Works Human Intelligence（以下 WHI）と株式会社サイダスが共同開発・販売を行う「COMPANY® Talent Management」シリーズに、「モチベーションアラート」機能を追加し、提供開始したことをお知らせします。

本機能では、同製品で実施したエンゲージメントサーベイ（従業員エンゲージメント調査）の結果を自動分析し、モチベーションが低下している従業員を上長に通知します。これにより、該当の従業員に対する、マネジメント層による自律的なアクションを促すことができます。

サーベイを実施したものの、「結果のモニタリングができていない」、「改善アクションに活用できていない」、といった課題を解決し、従業員に対して早期に面談の実施などのアクションが可能となることで、企業のエンゲージメント向上を強力に支援します。

WHI HDは昨年11月に新「COMPANY® Talent Management」シリーズの提供開始を発表以降、大幅な機能強化に取り組んでおり、今後も続々と新機能をリリースしてまいります。

●高まる「従業員のエンゲージメント」への注目

人的資本開示の潮流により、従業員エンゲージメントの状況を開示する企業は増えており、人材育成・ダイバーシティへの取り組みなどと同様に、企業価値の一部として評価される時代になりました。WHIの調べでは、2023年3月期の有価証券報告書上では、義務化された3指標のみを開示していた企業が多く見られましたが、2024年3月期では、多くの企業でエンゲージメントに関する指標を含む、義務化指標以外の開示が進みました。また、厚生労働省によると、エンゲージメント^{*1}と、入社3年後定着率の上昇・離職率の低

下・個人の労働生産性とは正の相関があることも示唆されており、エンゲージメント向上は多くの日本企業が取り組むべき人事課題の一つとなりつつあります。

こうした流れから、従業員のエンゲージメントの状況を把握するための手法として、エンゲージメントサーベイツールへのニーズも高まっています。

しかし、サーベイツールを導入しエンゲージメント向上に取り組む中で多くの企業が、調査の実施後、サーベイ結果を具体的なエンゲージメント向上施策に繋がられていないという課題を抱えています。具体的には以下の通りです。

- ① サーベイ結果をマネジメント層が有効に活用できていない
- ② 従業員のモチベーションの低下にすぐに気づけない
- ③ モチベーション低下の要因を分析するために必要な情報収集に手間がかかる

こうした課題を解決するために、WHI HD は「COMPANY® Talent Management」シリーズ、「モチベーションサーベイ」製品にて「モチベーションアラート」機能の提供を開始しました。

●「モチベーションアラート」機能の特長

1. スコアの自動分析により、サポートが必要な従業員を上長にお知らせ

サーベイ結果から、従業員のモチベーションスコアの変動を自動分析し、「前回よりスコアが低下している人」や「平均と比べて〇点以上低い人」など、特定の基準に合致した従業員にアラートを表示します。これにより、人事部やマネジメント層が「どの従業員がサポートを必要としているか」をすぐに把握し、面談の実施や対応策の検討が可能となります。

さらに、「なぜモチベーションが下がっているのか」といった要因分析においても、アラートのあがった従業員一覧から、名前をクリックすることで個人のプロフィール情報をすぐに確認することができます※2。アラートがあがった従業員に対して、「前期・前々期の評価が低かった」、「直近で残業時間が増加している」など、異動履歴や評価、給与、勤怠情報などを用いた多角的な分析を容易にし、適切なサポートを行いやすくします。

The screenshot shows the 'COMPANY | Talent Management' interface. The main content is a table titled 'サーベイ対象者一覧' (Survey Target List) for the '営業部門モチベーション調査' (Sales Department Motivation Survey). The table lists employees with their names, departments, alert status, and scores. Alerts are triggered by score drops or specific question performance.

名前	組織	対応優先度	アラート	回答状況	スコア	Q1	Q2	Q3
松村亮太	西日本営業部門	△ 160	スコアが3点以下(70) いずれかの質問が2点以下(40) 2問目の選択数が前回より1点低下(30) 2問目の選択数が2点以下(20)	回答済み	3	3	2	4
藤田純	西日本営業部門	△ 160	スコアが3点以下(70) いずれかの質問が前回より2点低下(50) いずれかの質問が2点以下(40)	回答済み	3	1	4	4
萱谷重幸	東日本営業部門	△ 100	スコアが3点以下(70) 2問目の選択数が前回より1点低下(30)	回答済み	3	3	3	3
藤田龍太郎	西日本営業部門	△ 80	いずれかの質問が前回より2点低下(50) 2問目の選択数が前回より1点低下(30)	回答済み	5	6	4	5
山田務	東日本営業部門	—		未回答				

■本件に関するお問い合わせ先

TEL : 03-5575-5277 FAX : 03-5575-5261

お問い合わせフォーム : <https://www.whi-holdings.co.jp/ja/contact.html>

株式会社 WHI Holdings 広報 (担当: 松本・若林)

Press Release 2/4

文書管理 No. CP81-25-0009

2. 専門的な知識がなくても、アラート対象者の条件設定が可能

「〇回連続でスコア〇点低下」、「スコアが組織平均より〇点以上低い」、「いずれかの質問が〇点以下」といった、アラート対象条件のテンプレートを有しているため、「どのような従業員に注目すべきか」といった基準を一から設定せずとも、アラートを提示すべき従業員の抽出を行えます。

▼アラート条件のテンプレート例



COMPANY Talent Management シリーズ

モチベーションサーベイ

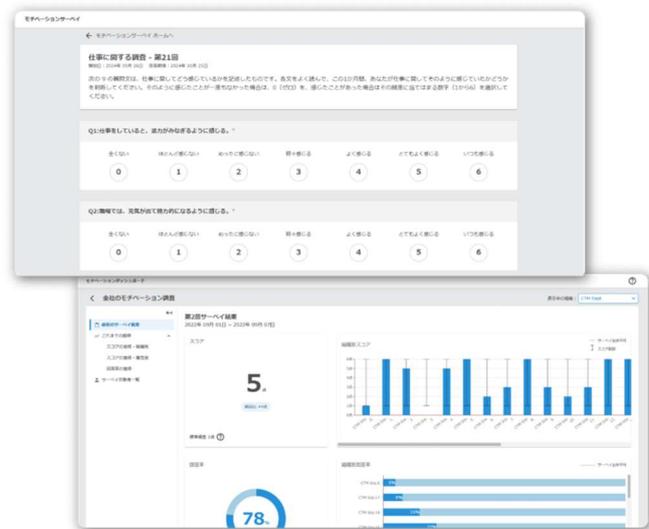
従業員の仕事に対するやる気・意欲を、定期的なサーベイによって測定・可視化するエンゲージメントサーベイツールです。

国際的なモチベーション測定指標であるUWES[※]の設問を標準搭載しており、設問設定の手間なく利用をはじめられます。

測定結果は、組織別、属性別（社員区分、勤続年数、勤務地、職種など）にグラフ形式で確認することができます。

「COMPANY[®] 人事・給与」から連携した人事データと掛け合わせた詳細な分析ができ、

「30代、40代のエンゲージメントが下がっている」「非正規従業員と正規従業員のエンゲージメントの間に差がある」などの分析を容易にし、多くの企業の課題となっているサーベイ後の結果分析をサポートします。



※ オランダ・ユトレヒト大学のSchaufeli教授らが提唱した「ワーク・エンゲージメント」を測定する指標。「仕事に関連したポジティブで充実した心理状態」を、「活力」「熱意」「没頭」の3つの因子からなる、3-17の質問で測定。

WHIHD は、「COMPANY[®] Talent Management」シリーズの拡充を通じて日本企業の人的資本マネジメントを統合的に支援し、はたらくすべての人が真価を発揮できる社会の実現に努めてまいります。

※1 「ワーク・エンゲージメント・スコア」のこと

出典：厚生労働省「令和元年版 労働経済の分析 - 人手不足の下での「働き方」をめぐる課題について -」 <https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/roudou/19/dl/19-2-2-3.pdf>

※2 「COMPANY[®]」シリーズ製品をご利用中の場合。

■本件に関するお問い合わせ先

TEL：03-5575-5277 FAX：03-5575-5261

お問い合わせフォーム：<https://www.whi-holdings.co.jp/ja/contact.html>

株式会社 WHI Holdings 広報（担当：松本・若林）

Press Release 3/4

文書管理 No. CP81-25-0009

●「COMPANY® Talent Management」シリーズ（呼称：CTM2.0）について

株式会社Works Human Intelligenceが提供する大手法人向け統合人事システム「COMPANY®」と株式会社サイダスが提供するタレントマネジメントシステム「CYDAS」が融合した製品で、2024年11月より両社が共同して提供を開始しました。「COMPANY®」の豊富な人材データに、「CYDAS」のノウハウや直感的なUI/UX、そして高度なAI技術を組み合わせることで、精度の高い人材データの分析と活用が可能です。日本の人事に長年向き合ってきたノウハウにより、日本企業の高度で複雑な人事制度に迅速かつ持続的に対応し、進化し続けます。

「COMPANY® Talent Management」シリーズ製品サイト

<https://www.ctm.works-hi.co.jp/>

●株式会社WHI Holdingsについて

WHI Holdingsは、株式会社Works Human Intelligence、株式会社サイダス、株式会社ワークスビジネスサービスを傘下に置き、「人に真価を。」をコーポレートブランドに掲げ、はたらくすべての人が真価を發揮できる社会の実現を目指しています。すべての人事領域を統合的に支援する「HCM Full Suite」構想を2020年より推進し、統合人事システム「COMPANY®」を中核としたサービスの開発、提供を行っています。

【会社概要】

社名：株式会社WHI Holdings

所在地：東京都港区赤坂1-12-32アーク森ビル21階

代表者：代表取締役最高経営責任者（CEO）安齋 富太郎

事業内容：グループの経営戦略策定及び経営管理

URL： <https://www.whi-holdings.co.jp/>

* 会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

* 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合があります。また、本リリースに掲載された予測や将来の見通し等に関する情報は不確実なものであり、実際に生じる結果と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

TEL：03-5575-5277 FAX：03-5575-5261

お問い合わせフォーム：<https://www.whi-holdings.co.jp/ja/contact.html>

株式会社WHI Holdings 広報（担当：松本・若林）

Press Release 4/4

文書管理 No. CP81-25-0009