

報道関係各位

株式会社 USEN TRUST

## テナント家賃保証の USEN TRUST、住居用家賃保証事業に新規参入 U-NEXT プレミアム特典がついてくる「レジデンス家賃保証」を提供開始

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN TRUST（本社：東京都品川区、代表取締役社長：富田 晃、以下、当社）は、明日 5 月 15 日（木）より、住居用家賃保証サービス「レジデンス家賃保証」の提供を開始します。

「レジデンス家賃保証」は、U-NEXT プレミアム特典を付帯するなど、グループの強みを生かした住居用家賃保証サービスとして全国展開を図るとともに、住居用賃貸契約における安心と信頼をお届けし、不動産業者・家主・入居者それぞれのニーズに寄り添った満足度の高いサービスを提供してまいります。

### 住居用家賃保証サービス



\*サービスサイト内「レジデンス家賃保証」の更新は  
5/15（木）10:00 を予定しています。

#### ■提供背景

サービスサイト：<https://usen-guarantee.jp/>

近年、賃貸住宅不動産市場では、契約時の審査の厳格化や保証人確保の難しさに加え、ライフスタイルの多様化と単身世帯数の増加<sup>※1</sup>といった社会的背景を受け、家賃保証サービスの重要性がより一層高まっています。国土交通省のデータによると、約 80%<sup>※2</sup>が家賃債務保証会社を利用しています。

また、家賃保証サービスに求められるニーズは「滞納リスクへの備え」だけでなく、「審査のスピードや柔軟性」、「入居者の利便性」、「入居後の安心感」など、より多様化・高度化しており、各保証会社は不動産業者・家主・入居者それぞれの立場に寄り添った仕組みづくりが求められています。

当社は 2020 年 4 月より、事業用家賃保証サービス「テナント家賃保証」を展開し、販売開始から 5 年を迎えた今、これまで多くの不動産業者やテナント企業から高い評価をいただけてきました。このたび、店舗やオフィスなどのテナント賃貸における知見と運用実績を生かし、本格的に住居用家賃保証事業へ新規参入しました。今後は「レジデンス家賃保証」の提供を通じてより多様なニーズに応えてまいります。

※1 出典：厚生労働省「令和 4 年 国民生活基礎調査」令和 4 年 6 月

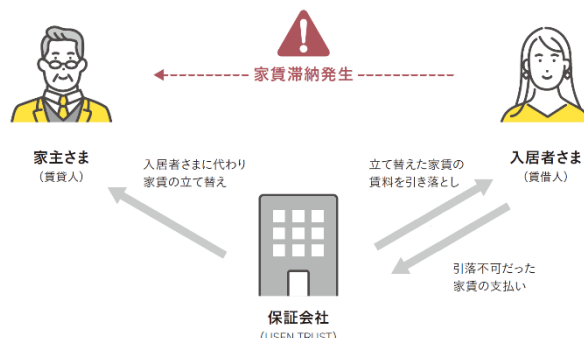
※2 出典：国土交通省「国土交通省説明参考資料」P.8（令和 3 年度 家賃債務保証業者の登録制度に関する実態調査）

#### ■「レジデンス家賃保証」とは

「レジデンス家賃保証」は、賃料などの滞納が発生した場合に入居者（賃借人）に代わってお支払いします。

| 利害関係者 | メリット                                            |
|-------|-------------------------------------------------|
| 不動産業者 | 付帯サービスの特典や充実した保証内容を提案することで、新たな収益機会の創出が見込めます。    |
| 家主    | 滞納のリスクが軽減されるため幅広い入居者の受け入れが可能になります。              |
| 入居者   | 入居時に連帯保証人を立てることなく、スムーズに希望する賃貸住宅への入居ができるようになります。 |

#### 家賃保証の仕組み



## ■特長

### 1. U-NEXT プレミアム特典

入居者にはグループ会社の株式会社 U-NEXT が提供する動画配信サービス「U-NEXT」のプレミアム特典を付帯します。

\*U-NEXT プレミアム特典は、以下ライフサポートサービスとあわせてご案内します。

### 2. ライフサポートサービス

入居者には引っ越し時に必要な各種インフラサービスのご案内をさせていただきます。お電話口でお申し込み手続きができるため、新生活の準備を円滑にサポートします。

\*グループ会社が提供する、でんき・ガス・インターネット・ウォーターサーバーを中心にご案内します。

## ■保証内容

### 1. 充実した保証内容

保証限度額は月額賃料等の 24 か月分相当。変動費や退去時費用も保証します。

### 2. 物件ごとに設定できる保証委託料

保証委託料は不動産業者の裁量で柔軟な設定が可能です。

### 3. 使いやすくて便利な WEB システム

入居審査から各種手続きまで、「[USEN Guarantee Web](#)」で完結するため業務効率がアップします。

### 4. 非常時も安心な付帯サービス

入居者の万が一の非常時（無断退去・孤独死）に解約手続きや残置物問題を早期に解決する

「スムービングサービス<sup>※3</sup>」や、入居者の万が一の死亡事故（自死・犯罪死・孤独死など）が発生した際に生じる原状回復費用・空室家賃の損害を補償する「居室内事故補償<sup>※4</sup>」を付帯しています。

※3 株式会社リーガルスムーブが提供する非常時契約解除代行サービスです。

※4 損害保険ジャパン株式会社の「賃貸人事故対応費用保険」のサービスです。「レジデンス家賃保証」のすべてのご契約に自動で付帯されます。別途費用は発生しません。

当社は、今後もさらなるサービス品質の向上に取り組むとともに、社会に必要とされる新たな付加価値サービスの開発・提供に努めてまいります。

## ■会社概要

会社名 : 株式会社 USEN TRUST

所在地 : 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者 : 代表取締役社長 富田 晃

事業内容 : 家賃債務保証業、不動産プラットフォーム事業、各種製品の品質・性能保証業務

URL : <https://usen-trust.co.jp>

#### 【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : [unhdpr@unext-hd.jp](mailto:unhdpr@unext-hd.jp)

お問い合わせフォーム : [こちら](#)

#### 【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN TRUST

お問い合わせフォーム : [こちら](#)