

ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」
『トークに対するAIサポート機能』を追加
～蓄積された情報資産をAIで活用！ タスク整理や進捗管理、情報共有を効率化～



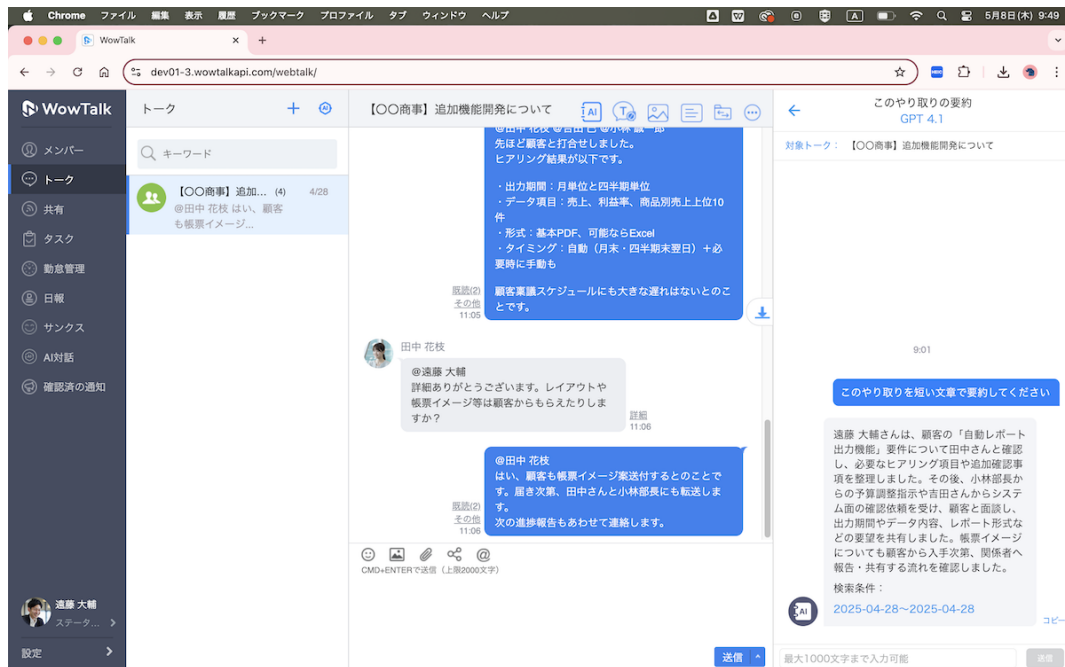
キングソフト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役会長兼社長:馮 達、以下、キングソフト)は、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk(ワウトーク)」において、ユーザーの質問に該当のトーク履歴から生成AIが最適な回答を提示する『トークに対するAIサポート機能』を追加しました。

・WowTalk サービスサイト <https://www.wowtalk.jp/>

「WowTalk」のトーク機能は、1対1やグループでチャットのやりとりが行え、業務における円滑なコミュニケーションを実現してきました。しかし、会話するようにスピーディかつ手軽にやりとりのできるトーク機能では、重要なメッセージを見落とす、途中からグループに参加したユーザーが過去の内容を踏まえて状況把握ができない、などの課題もありました。

今回新たに追加された『トークに対するAIサポート機能』は、トーク内で日々蓄積された情報資産やドキュメント資産を活用し、トーク履歴からメッセージの要約や、ユーザーの質問、要望に沿った回答を「WowTalk AI」が提示する機能です。

・「WowTalk AI」について <https://www.wowtalk.jp/functions/ai.html>



・トークに対するAIサポート機能 概要

「WowTalk AI」が該当するトークに対して、直近のトーク内容※を要約したり、対象のトークに関連するユーザーの質問、整理などの要求に適切な回答を提示します。

◆直近のタスク整理

煩雑なメッセージのやりとりを要約し、タスクの整理を漏れなくスピーディに行えます。

◆ナレッジの抽出、共有、整理

途中でグループトークに追加されたユーザーも、自身でトークを遡り確認する手間なく、トーク内の必要情報を効率的にキャッチアップすることができます。

◆各ユーザーの進捗確認

トーク内の「WowTalk AI」に質問を投げかければ、グループ内ユーザーの業務進捗を時系列で確認・把握することも可能です。

詳しくは、機能紹介ページをご覧ください。<https://support.wowtalk.jp/>

※30日以内にやりとりした一定量のトーク内容を分析して回答します

WowTalkサービス概要



WowTalk

「WowTalk」は、チャットや無料通話、社内SNSなどの機能に加え、匿名相談や安否確認、社員間で感謝を伝えることができるサンクス機能など、プラスαの機能をもつビジネスチャットです。セキュリティ対策も万全の社内情報共有のツールとして様々なメリットを提供し、グループチャットによる社内コミュニケーション活性化を実現します。

キングソフト株式会社について

「すべての人の働き方に彩りを」をミッションに掲げ、SaaSプラットフォーム「Wonder Cloud Works」をはじめ、クラウド型オフィスソフト「WPS Cloud」、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」、法人向け名刺管理ソリューション「CAMCARD BUSINESS」、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボット「Lanky Porter」など、新しい時代の働き方・生き方の実現を目指したサービスを提供しています。その他、オフィスソフト「WPS Office」シリーズ、セキュリティ&ユーティリティサービス「キングソフトセキュリティCare+」シリーズ、セキュリティと広告ブロックを兼ね備えた「アドクリーナー」シリーズ、新たに加わったバックアップアプリ「Noccos」など、ソフトウェアからアプリケーション、AIサービスと幅広く事業を展開しています。

キングソフト株式会社

本社所在地：東京都港区芝五丁目29番11号 G-BASE 田町 5階

代表取締役会長兼社長：馮 達

設立：2005年3月9日

事業内容：法人・個人向けSaaSおよびソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL：<https://www.kingsoft.jp>

＊本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キングソフト株式会社 担当：天野、柴

TEL:03-4226-8230 FAX:03-4226-8231 EMAIL:press@kingsoft.jp