

報道関係各位

2025年5月22日
とんでん株式会社

アプリ会員様を対象としたお客様満足度調査を実施 24,000件超の回答があり、“全体的な満足度”は平均4.2点の結果に！ ～4月からは上位3店舗の表彰や店頭掲示をスタート～

とんでん株式会社（本店所在地：北海道恵庭市、代表取締役社長：駒場雅志）は、「北海道生まれ和食処とんでん」の公式アプリ会員様を対象に、更なるサービスクオリティの向上を目的として、ご来店日の翌日から回答いただけるお客様満足度調査（レビュー募集）の実施を2025年3月中旬より開始しております。

2025年3月14日（金）～4月30日（水）の期間で24,000件を超える回答があり、“全体的な満足度”の項目においては、全95店舗で平均4.2点（5.0満点）の評価をいただきました。

サービスクオリティの向上を目的に、公式アプリ会員様からのレビュー募集を開始

2024年7月にリニューアルしたとんでん公式アプリで、新たな取り組みとしてスタートしたレビュー募集は、各項目に対して星1～5の5段階で回答いただくお客様満足度調査です。

“全体的な満足度を教えてください。”の項目では、全店舗で平均4.2点（5.0満点）、“お召し上がりになったメニューの満足度”は平均4.3点（5.0満点）、“接客についての満足度”は平均4.4点（5.0満点）の結果でした。

さらに、任意で回答する自由記入欄には、約4割のお客様からの回答をいただき、お褒めの言葉や温かいエピソードのご共有、大変有難いご意見・ご要望などを頂戴いたしました。いただいたコメントも含めて、レビュー結果は、今後の更なるサービスクオリティ向上に繋げて参ります。

4月よりスタート！毎月上位3店舗を表彰し、結果は店頭に掲示

4月からの新たな取り組みとして、“全体的な満足度を教えてください（星1～5で回答）”の項目で、平均点が高い上位3店舗を毎月表彰し、表彰店舗は店頭で結果を掲示いたします。

〈 4月度結果 〉

第1位 和食処とんでん下石神井店（東京都） 【★4.457点】

第2位 和食処とんでん市原店（千葉県） 【★4.425点】

第3位 和食処とんでん松戸小根本店（千葉県） 【★4.422点】

※4月度は、2025年3月14日（金）～4月30日（水）の期間が対象です。

レビューを通じて、お気に入りの店舗を応援しよう！

本レビューは、今後の改善に役立てることはもちろん、調理・接客共に従業員のモチベーション向上にも繋がる取り組みです。レビューを通じて、皆さまのお気に入り店舗を応援いただけます。



◀ 4月度“お客様満足度調査”概要 ▶

■集計対象期間：2025年3月14日（金）～4月30日（水）

■回答者数：約24,000件

■回答特典：とんでんオリジナルポイント「エッグ」の付与（10エッグ）

※回答特典として付与するエッグは、同アプリのランクアップには反映されません。

※レビューは引き続き継続して実施中です。

■公式アプリ ダウンロードページ：



◀ iOS
ダウンロードページ



◀ Android
ダウンロードページ

iOS：<https://apps.apple.com/jp/app/id6504239637>

Android：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tonden.app&hl=ja-JP>

【北海道生まれ 和食処とんでん について】

鮭・そば・天ぷら・茶わんむし・旨いわしを主力とし、鮮度と手作りにこだわり、旬の食材を使用した最高のお料理をお届けしています。北海道と関東に店舗を展開し、特に三世代のご家族に喜ばれています。

【店舗所在地】

北海道・埼玉・千葉・東京・神奈川・群馬 全95店舗

HP：<https://www.tonden.co.jp/>

Instagram：https://www.instagram.com/tonden_jp/（アカウント名：tonden_jp）

Twitter：https://twitter.com/tonden_jp（アカウント名：tonden_jp）



報道関係者からの問い合わせ

とんでん株式会社 関東営業本部 販売促進部 広報担当 乙二（おとに）・吉田

TEL 048-838-7878 FAX 048-838-8866 E-mail tenpo@tonden.co.jp