

2025年6月6日

## 駅構内の保安体制強化に向けた A I 画像解析技術の試験導入を開始します

～新たな時代に向けDXを活用したお客さまの安全・安心向上の実現へ～

京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長：都村 智史、以下「京王電鉄」）は、6月9日（月）から、DXを通じたオペレーションの業務改革の施策として京王線長沼駅・京王片倉駅・山田駅・狭間駅の4駅において、駅構内の保安体制強化に向けたA I 画像解析技術の試験導入を開始します。

これは、現在駅構内に設置されている防犯カメラと、A I 画像解析システムを連携させて、転倒・不審物の置き去りなどの異常行動や不審行動をA Iによりリアルタイムに検知するとともに、白杖・車いすをご利用のお客さまへの適切なご案内への活用も検討してまいります。

A I 画像解析技術によって常時監視を行い、トラブルを早期に発見し、事故や輸送障害などの未然防止・被害軽減および保安体制の強化を目指します。また、お客さまがご案内を必要とする際やトラブル発生時に迅速に現地に駆けつけ対応を行うことで、お客さまサービスの向上を図り、安全・安心な駅環境整備を実現します。



《駅構内設置の防犯カメラ》

### 本件のポイント

- ① 駅運営におけるDXを通じたオペレーション業務改革の施策として、6月9日（月）から長沼駅・京王片倉駅・山田駅・狭間駅の4駅において、A I 画像解析技術を活用した保安体制を整備。A I 画像解析技術によって常時監視を行い、トラブルを早期に発見し、事故や輸送障害等の未然防止・被害軽減および保安体制の強化に繋げる。
- ② 白杖・車いすをご利用のお客さまを早期に発見することでお客さまサービスの向上を図るほか、転倒・不審物の置き去りなどを検知し迅速な対応を行うことにより、安全・安心の向上を目指す。
- ③ 本試験導入を通じて、検知精度や有効性を確認して今後の拡大方針を検討する。

## 1. AI画像解析技術の試験導入について

### (1) 概要

現在駅構内に設置されている防犯カメラを、AI画像解析システム「VACSシステム」と連携させることで、白杖・車いすをご利用のお客さまや転倒・不審物の置き去りなどをリアルタイムに検知することが可能となります。本システムの導入により保安体制を強化し、お客さまサービスおよび安全・安心の向上を目指します。

### (2) 運用開始日

6月9日（月）4：20～

### (3) 導入場所・検知対象

導入場所：長沼駅・京王片倉駅・山田駅・狭間駅

検知対象：白杖・車いすをご利用のお客さまや転倒・不審物の置き去りなど

## 2. お客さまのお問い合わせ先

京王お客さまセンター TEL：03-3325-6644

平日・土休日9：00～18：00（12月30日～1月3日を除く）

## 3. その他

本試験導入で活用するカメラ映像は、「京王グループ個人情報保護方針」および「京王電鉄個人情報保護方針」に基づき、個人情報等の取扱いについて適切かつ厳重に管理を行い、本試験導入の利用目的（AI画像解析システムと連携させ、白杖・車いすをご利用のお客さまや転倒などをリアルタイムに検知して、保安体制を強化し、お客さまサービスおよび安全・安心の向上をすること）の範囲のみで使用します。また、顔画像の抽出や顔認証等の個人を特定する分析や解析は行いません。

参考URL：<https://www.keio.co.jp/contact/privacy/>

### 【参考1】AI画像解析システム「VACSシステム」について

セントラル警備保障株式会社の提供するシステムで、駅の防犯カメラと接続したAIが異常を検知し、検知画像を自動で画像センターに送信、監視員が画像を確認します。検知画像から異常を確認した場合、内容に応じてパトロール員が現地に駆けつけ、並行して駅係員に連絡を行います。

#### <VACSシステムの特長>

- ①特定の異常をAIが自動的に検知。従来の駅による防犯カメラの常時監視が不要となり、異常の早期発見が可能。
- ②駅既設のカメラを活用して画像解析が可能。
- ③AIが検知した際は、画像センターにて映像を確認。AIと人が融合した対応のため、高精度且つ迅速に対応要否の判別が可能となります。



《画像センターイメージ》

### 【参考2】セントラル警備保障株式会社

- (1) 会社名 セントラル警備保障株式会社
- (2) 代表者 代表取締役執行役員社長 市川 東太郎
- (3) 所在地 東京都新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿NSビル
- (4) 創業 1966年3月10日
- (5) URL <https://www.we-are-csp.co.jp>
- (6) 事業概要 ①常駐警備 ②機械警備 ③輸送警備 ④機器販売及び工事

