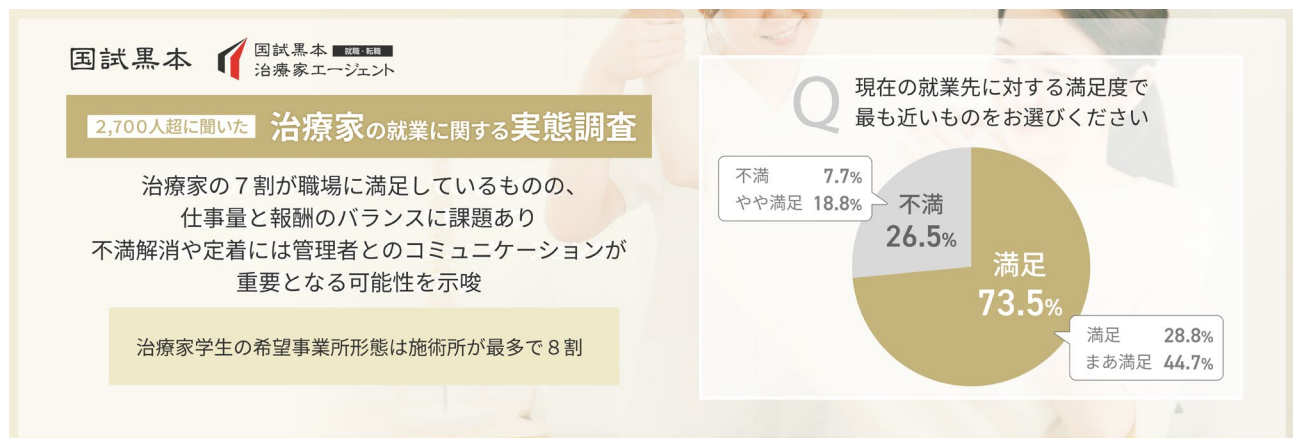


2025 年 6 月 12 日
株式会社エス・エム・エス

【2,700 人超に聞いた治療家の就業に関する実態調査】
治療家の 7 割が職場に満足しているものの、仕事量と報酬のバランスに課題あり
不満解消や定着には管理者とのコミュニケーションが重要となる可能性を示唆
～治療家学生の希望事業所形態は施術所が最多で 8 割～

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、柔道整復師・あはき師[※]向け受験参考書「国試黒本」（URL：<https://kurohon.jp/>）、治療家・セラピスト向け人材紹介サービス「国試黒本治療家エージェント」（URL：<https://www.jinzaibank.com/woa>）、治療家・セラピスト向け求人情報サイト「JOBNOTE」（URL：<https://job-note.jp/>）を提供しており、この度、全国の柔道整復師・鍼灸師・あん摩マッサージ指圧師と、治療家を目指す学生の合計 2,742 人に対し「就業に関する意識調査」を実施しました。治療家の就業実態については情報が少ないため、当社として初めて調査を行いました。本調査の結果が、治療家を取り巻く労働環境や、接骨院、整骨院、訪問リハビリテーションなどの経営改善に貢献できればと考えています。

**【主な調査結果】****1. 職場に満足を感じている治療家は 73.5%**

4 人に 3 人程度が現在の就業先に満足している。

2. 現職における満足な点は「患者との関係（92.7%）」、「同僚との関係（81.8%）」、「やりがい（80.3%）」が上位

不満足な点は「仕事量・内容から考えた年収（53.5%）」、「各種手当の充実（49.4%）」、「指導方法のバラつき（48.1%）」が上位となった。

3. 職場に満足している治療家と不満を抱える治療家の満足度に対する差分の上位は「やりがい（80.0%）」、「上司との関係（74.6%）」、「仕事を通じた自己成長（74.2%）」

治療家の職場への満足、不満足に分ける要因になる可能性が示唆された。また、勤務先への不満を抱えるグループは「仕事量・内容から考えた年収」、「管理職のマネジメント」、「企業・施設の方針」、「指導方法のバラつき」、「各種手当の充実」、「評価制度」への満足度がかなり低いことがわかった。

4. 退職理由は「昇進・昇給・給与など処遇面に不満がある（39.5%）」が最多

次いで「上司との関係に不満がある（37.4%）」、「勤務時間が長い・残業が多い（36.9%）」が上位となった。

5. 職場選びの最重要ポイントは「給与（63.2%）」が最多

次いで「勤務時間・体制（50.1%）」、「職場の雰囲気（47.3%）」、「休日数（45.7%）」が上位となった。「業務内容（44.2%）」、「職場へのアクセス（33.2%）」も優先度が高い。

6. 転職活動において重要視するポイントや価値観は「仕事とプライベートを両立させられることを重視したい（53.5%）」が最多

次いで「社会的・経済的な安定を求めたい（52.1%）」、「専門性やスキルを高めて、能力を発揮したい（50.8%）」も僅差となった。

7. 学生の希望事業所形態は「施術所（整骨院・鍼灸院など）（78.6%）」が最多

2位の「病院・クリニック（6.8%）」を大きく離し、圧倒的な結果となった。

8. 学生が就職活動において、重要視するポイントや価値観は「専門性やスキルを高めて、能力を発揮したい（61.2%）」が最多

「仕事とプライベートを両立させたい（48.6%）」を上回る結果となった。就職時の価値観と就職後の価値観に違いがあることがわかった。

【総括】

治療家については公開されている調査情報も少なく、働き方の実態が業界全体として俯瞰しづらい状態になっていると当社は考えています。小規模事業者が多く、雇用、定着といった観点での一定規模の調査がされてこなかった業界といえます。しかしながら、大手法人による M&A など業界内の統廃合の動きもあり、労働集約型の事業という側面から人材の採用と定着に関する情報が必要と考え、当社として初めて治療家の就業に関する意識調査を行いました。

調査の結果、就業している治療家のうち 4 人に 3 人程度は現職に満足しているということがわかりました。現職における満足な点は「患者との関係」、「同僚との関係」、「やりがい」が上位であり、患者や同僚との関係に満足しつつ、モチベーション高く勤務している様子が伺えます。不満な点は「仕事量・内容から考えた年収」、「各種手当の充実」が上位であり、仕事量と報酬のバランスに不満を抱えている様子も垣間見えました。治療家の定着に関する要因を確認するため、勤務先に満足しているグループと不満を抱えるグループに分けて、満足、不満な点を集計した結果、勤務先に満足しているグループと不満を抱えるグループの差分が大きい項目は「やりがい」、「上司との関係」、「仕事を通じた自己成長」となりました。また、不満を抱えるグループについては「仕事量・内容から考えた年収」、「各種手当の充実」などの仕事量と報酬のバランスのほか、「管理職のマネジメント」、「企業・施設の方針」、「指導方法のバラつき」、「評価制度」などの管理に関する項目の満足度が低いこともわかりました。これらの結果から、総じて仕事量と報酬のバランスに改善の必要があることや、不満解消のためには管理者とのコミュニケーションが必要ことが確認できました。退職理由の上位が「昇進・昇給・給与など処遇面に不満がある」、「上司との関係に不満がある」、「勤務時間が長い・残業が多い」であることから、不満の解消が定着に関わると推測できます。

治療家の採用環境について把握するために、職場選びについても調査しました。治療家の職場選びは「給与」、「勤務時間・体制」などの待遇面が最重要ポイントとなるものの、「業務内容」、「職場へのアクセス」も優先度が高いことがわかりました。仕事量と報酬のバランスが取れることや、自身で対応できる業務難度であること、現実的に通いやすいかなどで就職先を判断している様子が伺えます。転職活動において重要視するポイントや価値観について「仕事とプライベートを両立させられることを重視したい」が最多であることから、無理なく働きたいという意味が垣間見えます。

また、若手治療家の採用環境について把握するため、学生の志向を調査しました。学生の希望事業所形態は「施術所（整骨院・鍼灸院など）」が最多となりました。学生が就職活動において、重要視するポイントや価値観は「専門性

やスキルを高めて、能力を発揮したい」が最多であり、「仕事とプライベートを両立させたい」を上回る結果となりました。既に就業している治療家への調査結果と差があり、就職時の価値観と就職後の価値観に違いが生じることがわかりました。成長機会を求め就職しつつも、生活面での問題に直面している様子が伺えます。

今後も継続的に調査を行うことで、治療家の採用や定着に関する課題解決に貢献し、治療家一人ひとりの職場環境の改善に寄与したいと考えています。

【調査概要】

「治療家の就業に関する意識調査」

・実施期間：2024年10月14日（月）～2024年11月10日（日）

・調査対象：

- ① 「国試黒本」、「国試黒本治療家エージェント（旧：ウィルワンエージェント）」、「JOBNOTE」を使用している治療家従事者および治療家を目指す学生
- ② 同サービスを利用している、治療家として従事していた方

・回答総数：2,742名

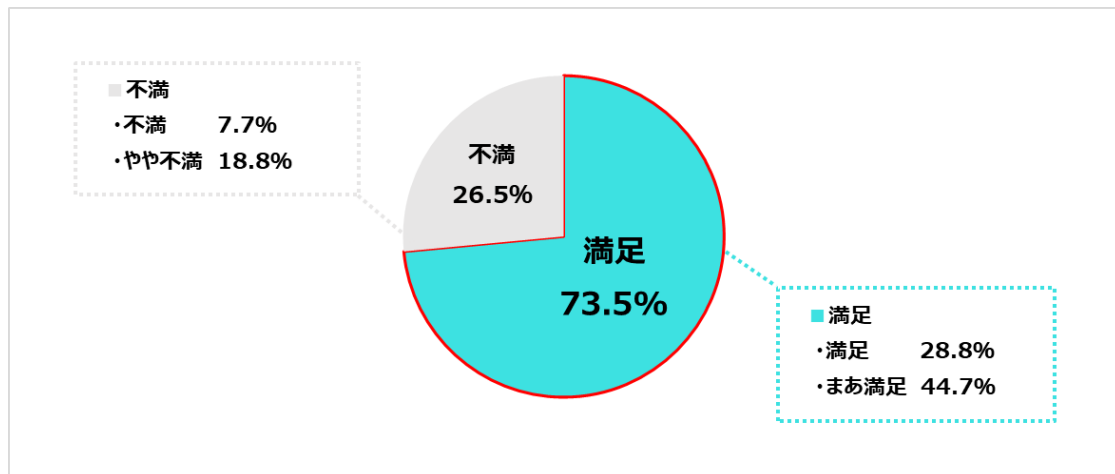
・調査方法：Webを使用したアンケート

（調査の詳細に関しては別途資料がありますので、お問い合わせください）

【調査結果詳細】

1. 職場に満足を感じている治療家は73.5%

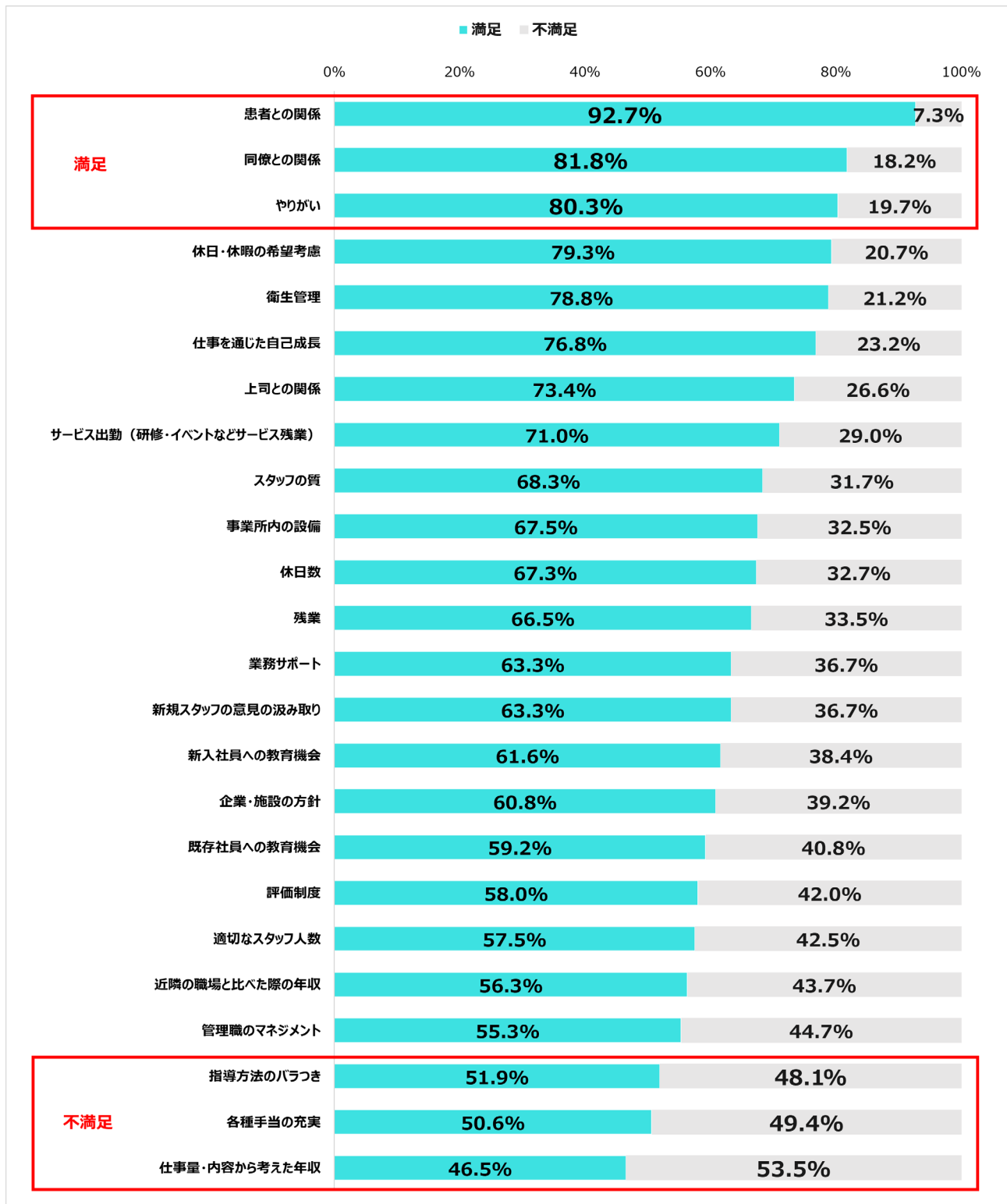
Q.（就業している人への調査）現在の就業先に対する満足度で最も近いものをお選びください。（n=1,491）
4人に3人程度が現在の就業先に満足している。



2. 現職における満足な点は「患者との関係（92.7%）」、「同僚との関係（81.8%）」、「やりがい（80.3%）」が上位

Q.（就業している人への調査）現職における以下の項目について「満足」「不満足」で教えてください。（n=1,491）

不満足な点は「仕事量・内容から考えた年収（53.5%）」、「各種手当の充実（49.4%）」、「指導方法のバラつき（48.1%）」が上位となった。

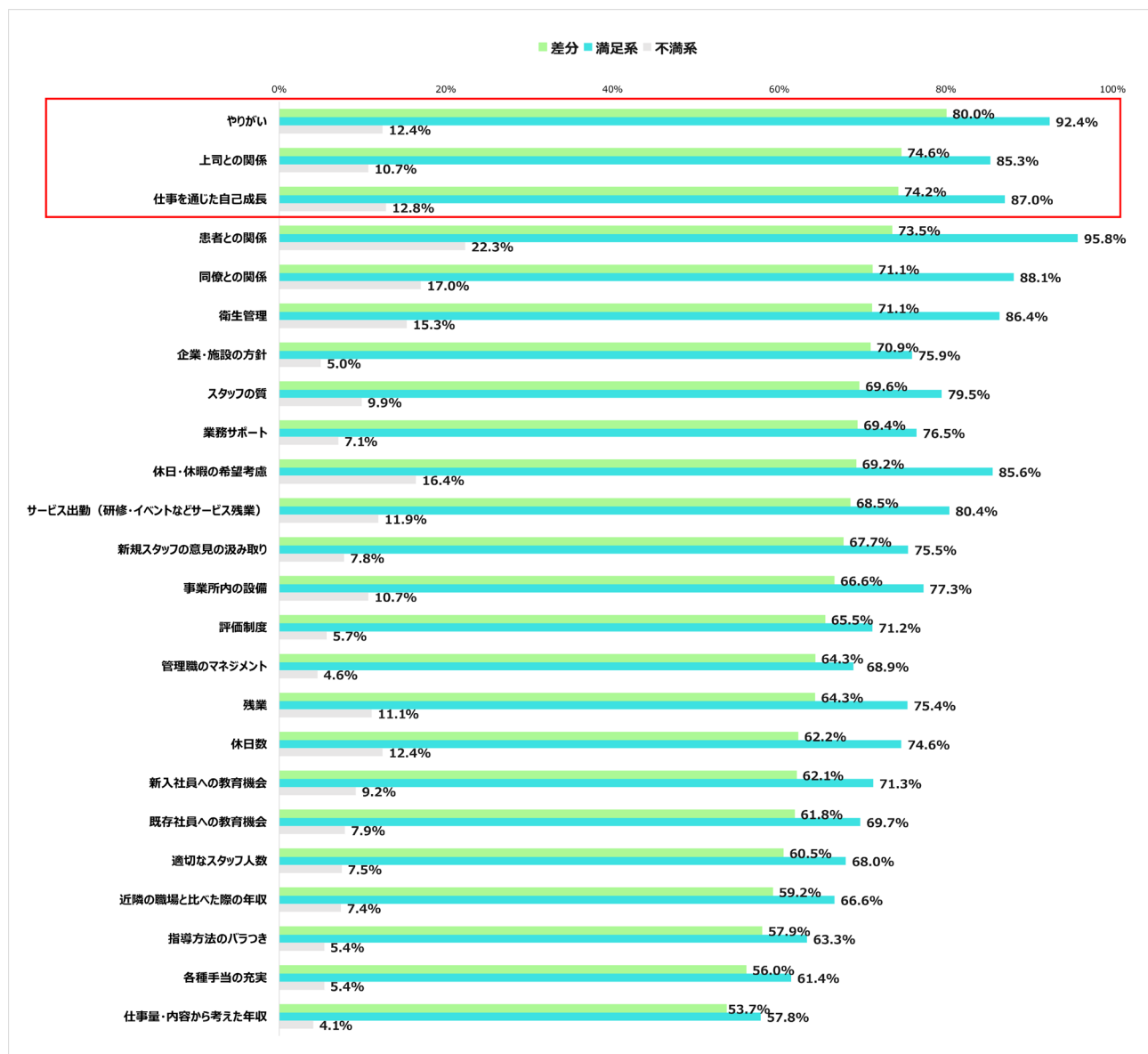


3. 職場に満足している治療家と不満を抱える治療家の満足度に対する差分の上位は「やりがい（80.0%）」、「上司との関係（74.6%）」、「仕事を通じた自己成長（74.2%）」

Q.（就業している人への調査）現職における以下の項目について「満足」「不満足」で教えてください。（n = 1,491）

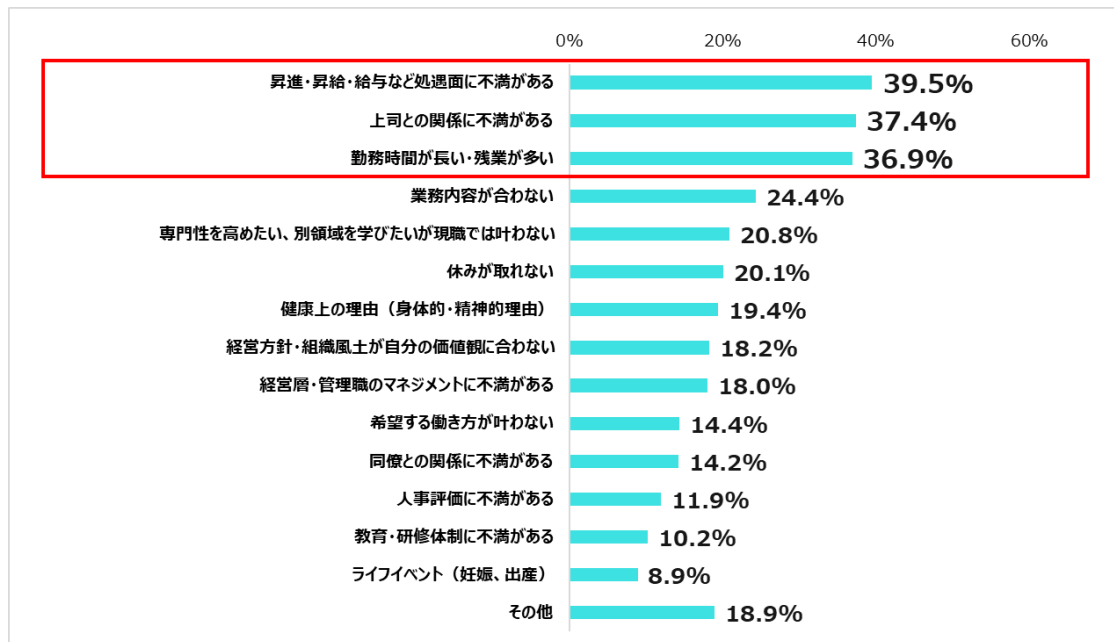
治療家の職場への満足、不満足を分ける要因になる可能性が示唆された。また、勤務先への不満を抱えるグループは「仕事量・内容から考えた年収」、「管理職のマネジメント」、「企業・施設の方針」、「指導方法のバラつき」、「各種手

当の充実」、「評価制度」への満足度がかなり低いこともわかった。



4. 退職理由は「昇進・昇給・給与など処遇面に不満がある（39.5%）」が最多

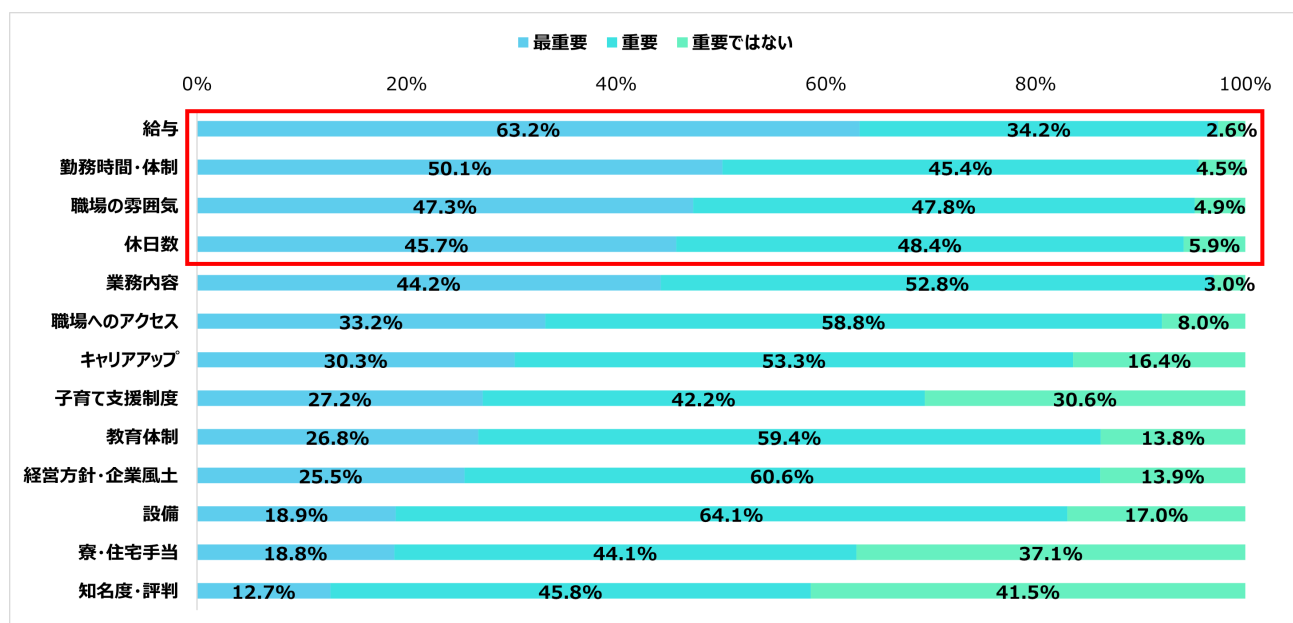
Q.（転職経験がある人への調査）退職された時の理由について選んでください。（複数回答可）（n = 1,425）
次いで「上司との関係に不満がある（37.4%）」、「勤務時間が長い・残業が多い（36.9%）」が上位となった。



5. 職場選びの最重要ポイントは「給与（63.2%）」が最多

Q.（学生以外の人への調査）就職/転職先を選ぶ際に、「最重要」「重要」「重要ではない」と思うポイントを選んでください。（n=1,997）

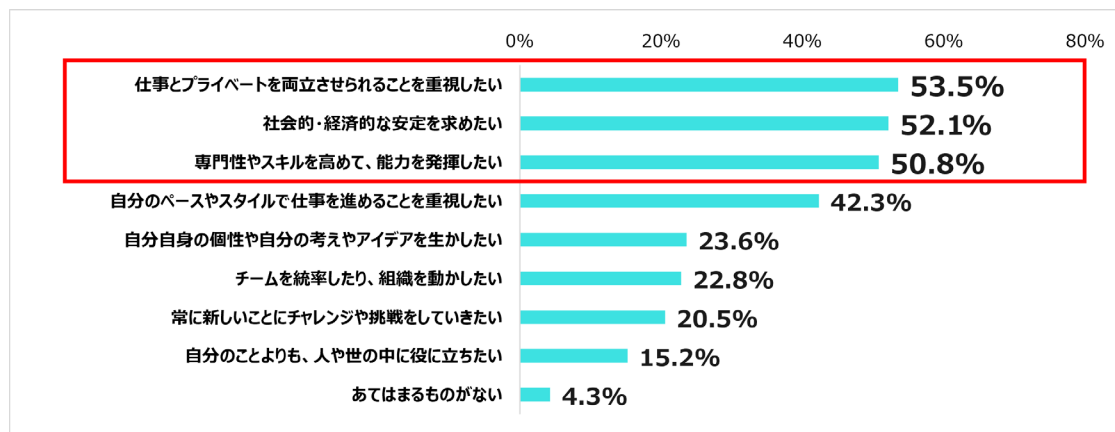
次いで「勤務時間・体制（50.1%）」、「職場の雰囲気（47.3%）」、「休日数（45.7%）」が上位となった。「業務内容（44.2%）」、「職場へのアクセス（33.2%）」も優先度が高い。



6. 転職活動において重要視するポイントや価値観は「仕事とプライベートを両立させられることを重視したい（53.5%）」が最多

Q.（学生以外の人への調査）転職活動において、重要視するポイントや価値観について伺います。（複数回答可）（n=1,997）

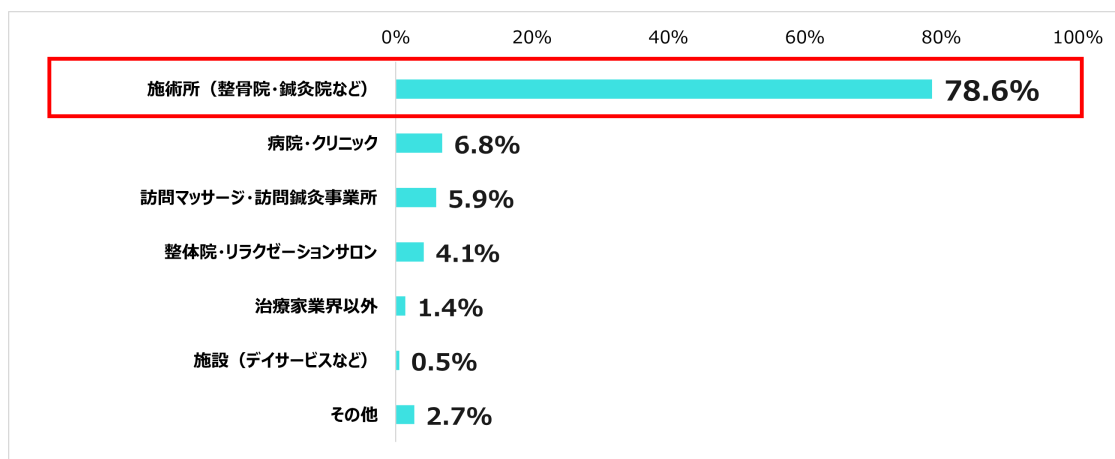
次いで「社会的・経済的な安定を求めたい（52.1%）」、「専門性やスキルを高めて、能力を発揮したい（50.8%）」も僅差となった。



7. 学生の希望事業所形態は「施術所（整骨院・鍼灸院など）（78.6%）」が最多

Q.（就職活動中、もしくは内定取得済みの学生への調査）就職したい（する）事業所の形態について、1 つ選んでください。（n = 220）

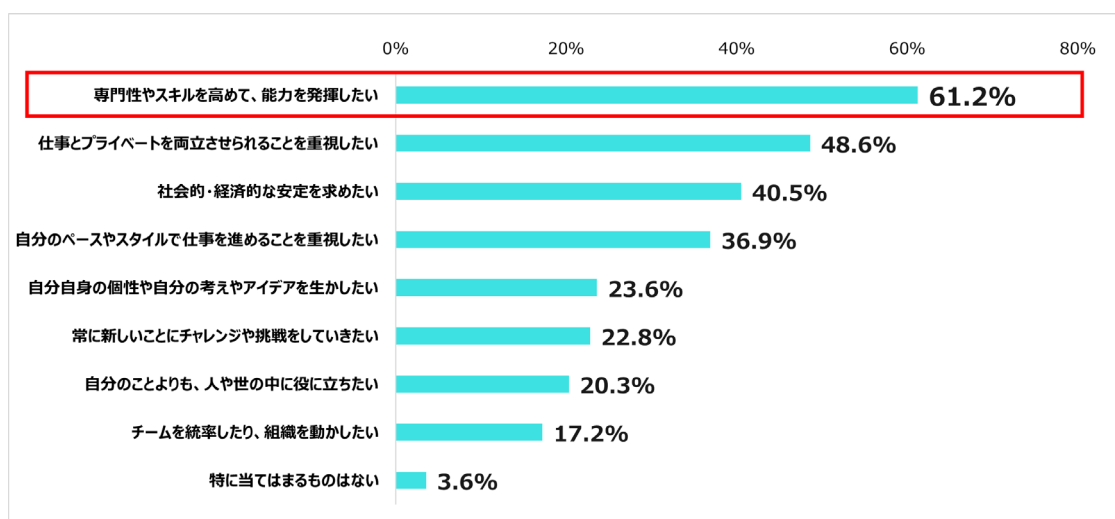
2 位の「病院・クリニック（6.8%）」を大きく離し、圧倒的な結果となった。



8. 学生が就職活動において、重要視するポイントや価値観は「専門性やスキルを高めて、能力を発揮したい（61.2%）」が最多

Q.（学生への調査）共感する、働き方、価値観について教えてください。（複数回答可）（n=745）

「仕事とプライベートを両立させたい（48.6%）」を上回る結果となった。就職時の価値観と就職後の価値観に違いがあることがわかった。



※：あはき師とは、あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師を表す通称です

【「国試黒本」について】

柔道整復師・あはき師向け受験参考書および総合メディア。国家資格受験対策参考書として、鍼・灸・あん摩マッサージ指圧師編と柔道整復師編を提供。治療業界に特化した就職フェアも開催し、業界で働きたい人材をサポートしています。

URL : <https://kurohon.jp/>

【「国試黒本治療家エージェント」について】

治療家・セラピスト向け人材紹介サービス。柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・鍼灸師など、治療家やセラピストに向けて、専任のエージェントが最適な職場を紹介。入職まで就職・転職活動を手厚くサポートします。

URL : <https://www.jinzaibank.com/woa>

【「JOBNOTE」について】

治療家・セラピスト向け求人情報サイト。豊富な求人の中から勤務地域や働き方など希望に合わせて検索可能です。

URL : <https://job-note.jp/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003 年創業、2011 年東証一部上場、2022 年 4 月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：25 億 5,172 万円（2025 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結 4,528 人、単体 3,049 人（2025 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40 以上のサービスを展開

URL : <https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail : smsinfo@bm-sms.co.jp