プレスリリース **４枚あります**

２０２５年６月１０日

報道機関各位

教育 DX を推進
薬剤師の対人業務教育に
AI オンライン服薬指導学習システム

名城大学（名古屋市天白区、学長：野口光宣）薬学部の牛田誠准教授と株式会社 NTT ExC パートナー（エヌ・ティ・ティ エクシーパートナー　本社：東京都千代田区、代表取締役社長：矢野信二）は、共同で「**AI オンライン服薬指導学習システム**」を開発しました。６月１７日（火）の授業から新システムを用いた学習を始め、その様子を**報道機関向けに公開**※します。

※取材要領は、以下「４．授業公開について」を参照ください。

【１．ポイント】

・生成 AI の技術を用いて、AI 患者との対話により、相手や時間にとらわれずに服薬指導のトレーニングが可能。

・AI 患者には、性格や病歴などのパーソナルデータが設定されており、それらを変更することで様々なシチュエーションに対応した実習を実現。

・対話内容に基づいてフィードバックが行われ、学生個々の学習課題を抽出。

＜発信元＞　名城大学渉外部　広報課

〒468-8502　名古屋市天白区塩釜口一丁目 501 番地

TEL:052-838-2006　FAX:052-833-9494　MAIL:koho@ccml.meijo-u.ac.jp

【２．経緯】

薬剤師には、薬の知識以外にも、服薬指導などの対人業務の重要性が唱えられています。患者から必要な情報を収集して薬物療法を提案するためには、高いコミュニケーション能力が必要になりますが、大学内でのコミュニケーション能力教育には限界があり、実務実習までに十分な教育ができない課題がありました。そこで、生成AIの対話技術を用いて、患者役を手配する人的負担や時間をなくした自己学習システムを構築しました。本システムは、４年生前期の『薬物治療マネジメント』科目で、システムの有効性を確認する目的も含め活用を開始します。

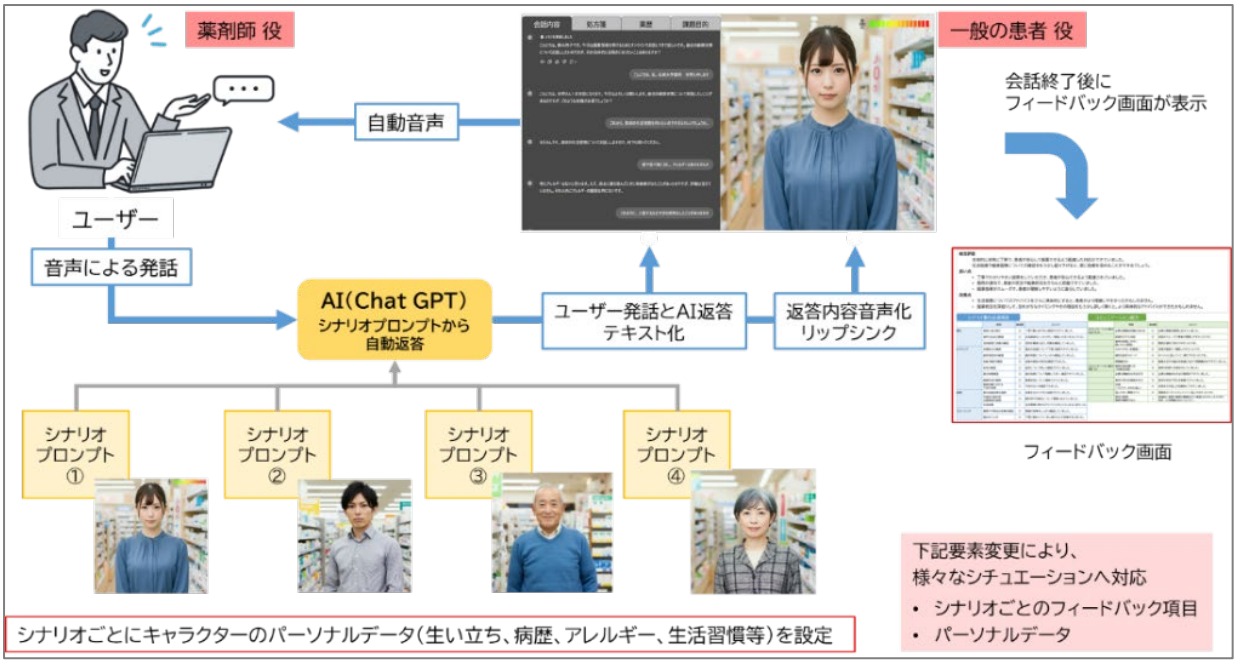
『薬物治療マネジメント』は、1〜3年までの学びを臨床現場の「症例」の上で再構築し、薬物治療の問題抽出と解決能力、薬物治療の実践的能力の醸成を目的とした科目。複数教員が症例に関する基礎講義や演習を担当し、学生は提示された症例をもとに、1 週間をかけて最適な薬物療法をグループで検討します。これまでは、はじめに提示した同じ情報のみで検討していましたが、本システムを活用することで、患者情報や文字で表現が難しい患者の想いが確認できるようになります。

2021 年の開発当初は、４年生を対象とした実習で一定の効果は見られたものの、AI 患者との対話が画一的になり、繰り返しの実施や汎用性に課題がありました。しかし、近年のAI技術の発達によってリアルな会話が可能となり、様々なシーンでの活用や学習効果の向上が見込まれるようになりました。講義以外にも、薬学共用試験（OSCE）前などの自己学習での活用も検討しています。

【３．システムの仕組み】

①シナリオ ②患者のパーソナルデータ ③フィードバック項目の３つが設定されます。ユーザーの発話を AI（ChatGPT）が音声認識しテキスト化され、AI が返答をテキストで出力。出力された返答を動画生成 AI（HeyGen）によって自動音声でユーザーに返答します。音声に反応して AI キャラクターもリップシンクするため、よりリアルな対話体験が可能になります。

会話が終了後、フィードバック画面が表示され、各項目の評価と総合評価、良い点や改善点が示されます。



【４．授業公開について】

日　時	６月１７日（火）　３限・４限（13:10～16:20）
会　場	名城大学 八事キャンパス新３号館 401 教室（マルチメディア教室） 名古屋市天白区八事山 150 番地
取材要領	当日は腕章着用でお願いします。 取材していただける場合は、６月１６日（月）１５：００までに koho@ccml.meijo-u.ac.jp へメールでお知らせください。 タイトルは「AI オンライン服薬指導／社名」とし、本文には ①部署名 ②担当者名 ③電話番号 ④参加人数 ⑤車両の有無 を明記ください。

【株式会社 NTT ExC パートナーについて】
株式会社 NTT ExC パートナー（エヌ・ティ・ティ エクシーパートナー）
ＵＲＬ： https://www.nttexc.co.jp/
所在地： 東京都千代田区一ツ橋一丁目１番１号 パレスサイドビル７階
設　立：1991 年 10 月
代表者： 代表取締役社長　矢野 信二

［事業内容］
株式会社 NTT ExC パートナーは「EX（Employee Experience)」の向上を通じ「CX（Customer Experience)」の高度化に貢献することをめざし HC 領域のソリューションを提供しています。
「働く」「学ぶ」「暮らす」の幅広い分野で、システム・制度の運用知見とデータを活用した DX ソリューションの提供を通じ、働きやすさや働き甲斐を向上させるコンサルティング、自己成長やキャリア形成支援、人事データ分析、サーベイをはじめとする健康経営支援や休職者復帰プログラムなど、エンゲージメント向上に寄与するトータルソリューションを展開します。
お客さまの事業課題に対し、多面的なサービスを提供し、持続可能な社会の実現と SDGs への貢献を使命として取り組んでいます。

【お問い合わせ先】
＜本取組みに関するお問い合わせ＞
名城大学薬学部
准教授　牛田 誠
Tel ：052-839-2714
Mail：ushidam@meijo-u.ac.jp

株式会社 NTT ExC パートナー
DX ソリューション部　コンテンツ部門　吉野
Mail：vcs@nttls.co.jp

＜AI 活用推進に関するお問い合わせ＞
株式会社 NTT ExC パートナー
AI 協創イノベーション室　ビジネス戦略担当　岡田
Mail：aico@ntt-ba.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ>
名城大学 渉外部広報課
Tel：052-838-2006／Mail：koho@ccml.meijo-u.ac.jp

株式会社 NTT ExC パートナー
経営企画部 経営企画担当　大竹、岩佐、大槻
Tel：03-5860-3360／Mail：press@ntt-ba.co.jp