

RAG型生成AIサービス【OfficeBot】と「WowTalk」が連携

～チャットと生成AIのシームレスな連携で業務効率をさらに向上～

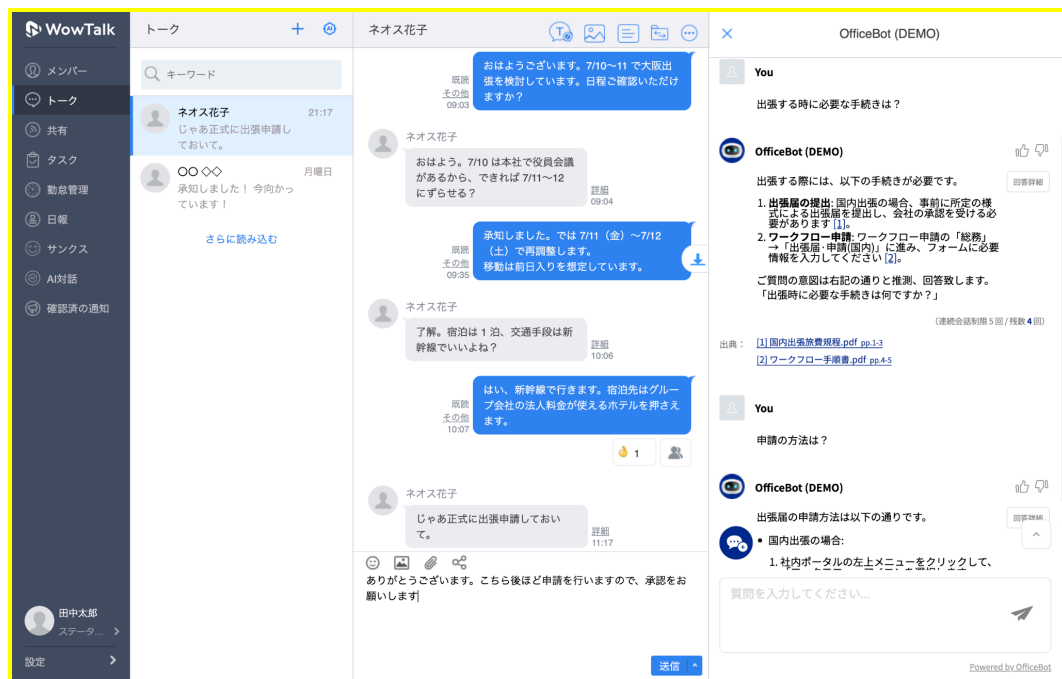


キングソフト株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長：馮 達、以下、キングソフト）が提供する、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk（ワウトーク）」は、テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：池田 昌史、以下 ネオス）が提供するAIチャットボットサービス【OfficeBot】と2025年6月25日（水）より連携を開始したことをお知らせいたします。

・「WowTalk」サービスサイト <https://www.wowtalk.jp/>

連携概要

ネオスが提供するRAG型生成AIサービス【OfficeBot】と連携したことにより、「WowTalk」からアプリを切り替える手間なく、よりシームレスに【OfficeBot】を利用できるようになりました。日々の業務で利用するチャットを通じて必要な情報へアクセス可能にすることで、問い合わせ対応やナレッジ共有における一層の効率化を支援いたします。



※RAG (Retrieval Augmented Generation)：生成AIに外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

・「WowTalk」外部サービス連携について <https://www.wowtalk.jp/functions/apps.html>

共催ウェビナー開催のご案内

WowTalk × OfficeBot

生成AIと社内 コミュニケーションの融合が 生み出す価値とは？

最新のRAG活用を

現場具体事例を交えて分かりやすく解説

7月3日(木) 15:10-16:00

zoomウェビナー

今回のサービス連携にあたり、キングソフトとネオス共催ウェビナーを開催いたします。本セミナーでは、複数業種、複数現場におけるRAGの具体的活用事例を通じ、組織の現場解決力の事例をお伝えするとともに、昨今話題のAIエージェントが現場ニーズの分析と関連資料の追加作業を自動化、現場解決のスピードをさらに加速させる一例をご紹介します。また、ビジネスチャットを通じてRAGを有効活用する具体的シーンについて、新機能紹介という形式でお伝えします。まだ自社への生成AI活用についてお悩みを抱えている方は是非お気軽にご参加ください。

開催日時：2025年7月3日(木) 15:10～16:00

参加費：無料

形式：Zoom配信

申し込み：<https://www.wowtalk.jp/info/seminar/20250703.html>

「WowTalk」サービス概要



WowTalk

「WowTalk」は、チャットや無料通話、社内SNSなどの機能に加え、匿名相談や安否確認、社員間で感謝を伝えることができるサンクス機能など、プラスαの機能をもつビジネスチャットです。セキュリティ対策も万全の社内情報共有のツールとして様々なメリットを提供し、グループチャットによる社内コミュニケーション活性化を実現します。

・「WowTalk」サービスサイトはこちら <https://www.wowtalk.jp/>

【OfficeBot】サービス概要



【OfficeBot】は2016年の提供開始以来、自然言語処理技術を活用したAIアシスタントサービスとして業界・業種問わず、企業や自治体を中心に幅広く導入されています。ChatGPTをはじめとする生成AIの利用拡大に伴い、日本国内でいち早くRAG※に対応し、最先端AIサービスを統合、豊富な導入実績とベストプラクティスを活用した検索アルゴリズムと対話プロンプト技術による高品質なRAGをリーズナブルに提供しています。

現在は多言語への対応や、AI OCR機能、画像認識の実装など、様々なユースケースにも対応できる実践的な機能を拡充しております。組織における生成AI活用をはじめとしたDX、問い合わせ業務効率化やナレッジ共有による属人化の解消などの課題解決を支援します。

※ Retrieval Augmented Generation (RAG) : 生成AIに外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

- ・【OfficeBot】サービスサイトはこちら <https://officebot.jp/>

キングソフト株式会社について

「すべての人の働き方に彩りを」をミッションに掲げ、SaaSプラットフォーム「Wonder Cloud Works」をはじめ、クラウド型オフィスソフト「WPS Cloud」、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」、法人向け名刺管理ソリューション「CAMCARD BUSINESS」、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボット「Lanky Porter」など、新しい時代の働き方・生き方の実現を目指したサービスを提供しています。その他、オフィスソフト「WPS Office」シリーズ、セキュリティ&ユーティリティサービス「キングソフトセキュリティCare+」シリーズ、セキュリティと広告ブロックを兼ね備えた「アドクリーナー」シリーズ、新たに加わったバックアップアプリ「Noccos」など、ソフトウェアからアプリケーション、AIサービスと幅広く事業を展開しています。

ネオス株式会社

本社所在地：東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

代表取締役 社長執行役員：池田 昌史

事業内容：情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

URL：<https://www.neoscorp.jp>

キングソフト株式会社

本社所在地：東京都港区芝五丁目29番11号 G-BASE 田町 5階

代表取締役会長兼社長：馮 達

設立：2005年3月9日

事業内容：法人・個人向けSaaSおよびソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL：<https://www.kingsoft.jp>

*本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キングソフト株式会社 担当：天野、柴

TEL:03-4226-8230 FAX:03-4226-8231 EMAIL:press@kingsoft.jp