

NEWS RELEASE

報道関係各位 2025年7月15日

【導入事例】新潟県小千谷市、

自治体DX推進、仮想ブラウザ環境の刷新と24/365の運用監視を実現。 業務効率・セキュリティ・コストを最適化し、行政サービスを向上

アライドテレシス株式会社(本社 東京都品川区、代表取締役社長 サチエ オオシマ)は、新潟県小千谷市(市 役所所在地 新潟県小千谷市城内2-7-5) において、当社の製品・サービスが採用されたことを発表いたしま す。



■導入の背景と課題

- ・Web会議やテキストコピーがつかえない環境
- •ファイル転送や無害化処理にかかる時間と工数
- サーバー管理やライセンスコストの負担が増大

■採用の決め手

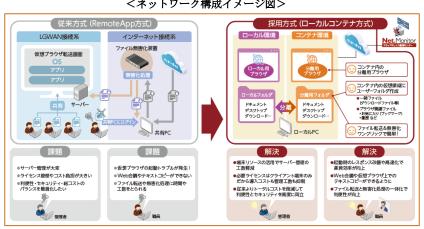
- ・ファイル転送と無害化処理が一体化された設計
- ・端末側のリソース活用でサーバー管理の負担減
- ・ライセンスは端末単位で完結し、導入コスト抑制

■導入した製品・技術

- ・仮想ブラウザ RevoWorks Browser (ジェイズ・コミュニケーション)
 - インターネット分離を実現する仮想ブラウザを導入。ローカルリソースを活用することで サーバー管理の工数とライセンスコストを削減し、セキュリティと利便性を両立
 - 業務端末単体でテキストなどのコピー&ペーストやWeb会議も可能に

Net.Monitor

- アライドテレシスの運用支援サービスを導入し、24時間365日の運用監視を実現
- 問題発生時は即時通知と迅速対応を可能とし、安心して運用継続ができる体制を整備



<ネットワーク構成イメージ図>

■導入後の効果

- ・安全性と利便性を高度に両立する仮想ブラウザ環境を実現
 - インターネット分離を保ちながら、端末単体でテキストのコピー&ペーストやWeb会議が可能となりました。
- ・転送速度の高速化と無害化処理の一体化で業務効率が向上 Webアクセスの高速化に加え、無害化処理がスムーズかつ所要時間も短縮され、「職員の生産性低下」を 解消しました。
- ・サーバーOSライセンス不要で総保有コストを大幅削減、従来に比べ全体的なコストと運用負荷を低減端末のローカルリソースの活用で、サーバー管理工数の大幅な削減や、利用ライセンス料の低減を実現。あわせて運用管理に係る手間も削減されました。
- ・運用中のネットワークでの問題発生時にも、即座の通知と迅速な対応を支援する仕組みを導入 運用支援サービス「Net.Monitor」により、運用中のネットワークに対して万一の問題が起こった際にも監視センターから即座に通知が入り、迅速な対応を支援する仕組みを導入し、運用の安心感を向上。

【お客様の声】

小千谷市 企画政策課 デジタル戦略室 デジタル戦略係 主査 涌井 亮太 様

業務用端末単体でテキストのコピー&ペーストやWeb会議が可能になり、従来手間のかかっていた無害化処理もスムーズに行えるようになった、と職員からは好評です。運用側としても、コストを抑えながら課題を解決できた点を高く評価しています。何かあればすぐに連絡がもらえるので、安心して運用を続けられます。

アライドテレシスには、導入前からコミュニケーションも密に取っていただき、しっかりと伴走支援をしていただきました。今後も、さまざまな情報提供や提案、トライアルの機会などをいただけるとありがたいです。

●導入事例記事はこちらよりご覧いただけます。https://www.allied-telesis.co.jp/case-list/city.ojiya.niigata/

【新潟県小千谷市 様について】

日本一の大河・信濃川により形成された新潟県のほぼ中央に位置する。昨年度には、図書館等複合施設「小千谷市ひと・まち・文化共創拠点ホントカ。」がオープンし、市民が集う新たな場として、まちに賑わいをもたらしている。市全体で「ワクワクするまちづくり」が着実に進行中。

市役所所在地...新潟県小千谷市城内2-7-5

行政面積...155.19平方キロメートル

世帯数・人口...13,031世帯・32,350人(2025年4月末日現在)

URL...https://www.city.ojiya.niigata.jp/

今後もアライドテレシスはお客様の快適なネットワーク環境のご支援が出来るよう、幅広い製品ラインナップ、様々な課題を解決する最新技術とサポートサービスをご用意してまいります。

- 注) 記載事項は2025年7月現在の内容です。最新の情報は当社ホームページをご覧ください。
- 注)記載されている商品またはサービスの名称等はアライドテレシスホールディングス株式会社、アライドテレシス株式会社およびグループ 各社、ならびに第三者や各社の商標または登録商標です。

<<製品に関するお問い合わせ>> E-Mail:info@allied-telesis.co.jp https://www.allied-telesis.co.jp アライドテレシス株式会社 <<ニュースリリースに対するお問い合わせ>> マーケティングコミュニケーション部 Tel: 03-5437-6042 E-Mail:pr_mktg@allied-telesis.co.jp

東京都品川区西五反田 7-21-11 第 2 TOC ビル