

明日からの業務に役立つ観光従事者向けセミナーを開催
ツーリズム EXPO ジャパン 2025 愛知・中部北陸
「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」聴講登録を好評受付中
2025 年 9 月 25 日（木）～26 日（金）@Aichi Sky Expo

公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）、日本政府観光局（JNTO）は、Aichi Sky Expo（愛知県国際展示場）にて開催する「ツーリズムEXPOジャパン2025 愛知・中部北陸」の業界日（2025年9月25日（木）、26日（金））の2日間、「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」を実施いたします。

「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」は、観光産業に携わる方々を対象に、明日からの業務に役立つ情報や、生成AI等の最新テクノロジーの活用事例紹介など、幅広い分野の方々にご参加いただけるセミナーです。現在、業界日の来場登録がお済みの方を対象に、聴講登録の受付を実施しております。

「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」

日 程： 2025年9月25日（木）、26日（金）10:30～18:00

場 所： Aichi Sky Expo（愛知県国際展示場）

お申込み： 事前登録制/入場無料

最新のセミナー情報については下記のページで随時更新しています。

<https://www.t-expo.jp/biz/program/seminarprogram>

※セミナー登録には業界日の来場登録が必要です。来場登録後、マイページからお申込みいただけます。

※セミナーの講演内容等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

「ツーリズム EXPO ジャパン 2025 愛知・中部北陸」開催概要

- 日 時： 2025 年 9 月 25 日（木）～ 28 日（日）
※25 日（木）、26 日（金）は業界日のため一般の方はご入場できません
- 会 場： Aichi Sky Expo（愛知県国際展示場）（愛知県常滑市セントレア 5 丁目 10 番 1 号）
- 主 催： 公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）
日本政府観光局（JNTO）
- チ ケ ッ ト： 一般日：当日入場券 ¥1,300 前売入場券 ¥1,000
入場券販売ページ：<https://www.t-expo.jp/public/ticket>
※公式 HP から来場登録を行い、当日有効な学生証をご提示いただける方無料

★業界日来場登録受付中：<https://www.t-expo.jp/biz/registration>

<お問い合わせ>

ツーリズム EXPO ジャパン推進室

E-mail：event@t-expo.jp / 電話：03-5510-2004

広報事務局 | E-mail：press@t-expo.jp / 電話：03-6205-7027

「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」のご紹介（一部）

2025 年 8 月 25 日時点

※セミナーの講演内容等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※後日公開のセミナー情報については下記のページで随時更新いたします。

<https://www.t-expo.jp/biz/program/seminarprogram>

9 月 25 日（木）

実施日時	ルーム名	主催団体名	タイトル	内容	登壇者
10:30-12:00	セミナー ルーム M2	日鉄ソリューションズ株式会社	オンライン販売拡大を目指す旅行会社の DX とは？	読者数 No.1 の観光産業ニュースサイトを運営しております「トラベルボイス株式会社」代表取締役社長 鶴本 浩司氏をお迎えし、旅行業界の現状や課題、生成 AI を活用した業務効率化、オンライン販売の必要性をテーマに講演をいただきます。また、旅行会社様の業務効率化を支援するソリューションとして、日鉄ソリューションズの旅行業 DX ソリューション「TRIPHOO」・生成 AI・LLM 活用を促進する「Alli LLM App Market」をご紹介します。	・トラベルボイス株式会社 代表取締役社長 鶴本 浩司 氏 ・日鉄ソリューションズ株式会社 流通・サービスソリューション事業本部 営業本部 営業第一部 永井 洵伎 氏 ・日鉄ソリューションズ株式会社 流通・サービスソリューション事業本部 営業本部 営業第一部 秀山 脩 氏
12:30-14:00		西村あさひ法律事務所・外国法共同事業	旅行ビジネスの現場で直面する法務課題 ～海外取引・契約トラブル・規制対応の実践ポイント～	本セミナーでは特に海外取引における法務リスクについて分析し、その実践的対応策について解説いたします。また規制一般に対する実務的な対応の考え方についてもご紹介する予定です。法務のご担当者のみならず、経営層の方におかれましても、法的なリスクについて実務的に乗り越えていく方法について考えていただける機会となるようビジネスの現場で役立つ知見を提供するセミナーです。	西村あさひ法律事務所・外国法共同事業 弁護士 赤松 祝 氏、河尻 拓磨 氏、養毛 健之 氏
14:30-16:00		主催：一般社団法人日本旅行業協会 国内旅行推進部 共催：環境省	「自然との共生を」を体感する旅へ ～国が認定する自然共生サイトをはじめとした良好な環境を舞台に～	後日公開予定	後日公開予定
16:30-18:00		JTB パブリッシング／デアライブ／Vpon JAPAN／Alibaba JAPAN	「るるぶ」と「デジタル」のチカラで海外市場へアプローチ！	後日公開予定	後日公開予定
12:30-14:00	セミナー ルーム M3	観光予報プラットフォーム推進協議会	データ活用事例と DMO 登録制度ガイドライン変更に伴う観光予報プラットフォームの貢献	中央省庁、自治体、DMO、地域探究学習コンテストの受賞高校など、多様な登壇者をお招きし、観光業界におけるデータ利活用について考えるきっかけを提供します！	※講演内容、発表順、登壇者氏名は、決まり次第、セミナーページで随時追加更新してまいります。 ※以下は順不同です。 ・中小企業庁 事業環境部企画課調査室 調査員 矢木 啓介 氏 ・出雲市 観光交流部 観光交流部付主事 立花 祐樹 氏 ・株式会社 DMC 高野山 代表取締役 高野山未来創造プラットフォーム株式会社 取締役 COO 大田原 博亮 氏 ・三島信用金庫 元気創造部 地域未来創造課コネクタグループ グループ長 さんしんキャピタル株式会社 投資事業課 主任 遠藤 貴規 氏

					・公益社団法人日本観光振興協会 事業推進グループ調査部長 安本達式 氏 ・愛知県立岡崎商業高等学校 2 年生 ※未来探究祭 2024 銅賞受賞
14:30-16:00	セミナー ルーム M3	観光予報プラットフォーム推進協議会	テクノロジーと経験が紡ぐ観光産業の未来 ～観光予報プラットフォームによる地域 HUB 機能への貢献～ 【観光予報プラットフォーム推進協議会が推薦する DMO のためのサービス】	DMO による基調講演 & 観光予報プラットフォーム推進協議会の構成員各社による観光 DX、データ活用に資するサービスをご紹介します！	※講演内容、発表順、登壇者氏名は、決まり次第、セミナーページで随時追加更新してまいります。 ※以下は順不同です。 ・一般社団法人下呂温泉観光協会 会長 瀧 康洋 氏 ・株式会社プログウォッチャー 三井 彩子 氏 ・三井住友カード株式会社 データ開発本部 部長代理 高梨 翼 氏 ・株式会社 JSOL 未来共創デジタル本部 データ解析プロフェッショナル 鈴木 悠哉 氏 ・ジョルダン株式会社 J MaaS 株式会社 戦略企画部 統括部長 兼 J MaaS(株) 取締役 岡田 円 氏 ・パシフィックコンサルタンツ株式会社 観光マーケティング担当 保多 勇輝 氏 ・マカリア株式会社 代表取締役 山本 武志 氏
16:30-18:00		公益社団法人日本観光振興協会	日本観光振興協会 観光 DX 支援セミナー	観光地経営を取り巻く状況は日々変化しており、観光産業における DX 化は課題解決の糸口となります。本講演では、DMP を活用した戦略策定・体験商品の直販システム・AI を活用した分析など様々な視点から、観光産業の DX 化に向けた解説・ご提案を致します。後半には DMP の操作実演も行いますので、是非ご参加ください。	公益社団法人日本観光振興協会 観光 DX 共創部 片山 菜優 氏 他
12:30-14:00	セミナー ルーム M4	フォルシア株式会社	観光産業の変革と今後の付加価値商品の可能性	航空・旅行アナリスト鳥海高太郎氏の本テーマに基づいた基調講演。旅行会社の名鉄観光様、ビッグホリデー様、T-LIFE 様、鳥海さんを交えて、現状の課題と、各商材をどのように組み合わせるかなどの今後の展開の可能性をディスカッションしていただきます。	・航空・旅行アナリスト／帝京大学 理工学部航空宇宙工学科 非常勤講師／飛行機ニュースサイト「ひこ旅」編集長 鳥海 高太郎 氏 ・ビッグホリデー株式会社 企画旅行事業部 企画旅行部 部長 松本 太郎 氏 ・T-LIFE ホールディングス株式会社 取締役 企画仕入本部長 長崎 敬 氏 ・名鉄観光サービス株式会社 商品事業本部 商品開発部 課長（企画担当リーダー）兼 商品販売部 課長（システム開発担当リーダー）伊藤 学 氏
14:30-16:00		一般社団法人宇宙ツーリズム推進協議会	つながる星空観光への「成功の秘訣」～宇宙ツーリズムで生み出すリーダー戦略～	後日公開予定	後日公開予定

9月26日(金)

実施日時	ルーム名	主催団体名	タイトル	内容	登壇者
12:30-14:00		西村あさひ法律事務所・外国法共同事業	旅行ビジネスの現場で直面する法務課題 ～海外取引・契約トラブル・規制対応の実践ポイント～	本セミナーでは特に海外取引における法務リスクについて分析し、その実践的対応策について解説いたします。また規制一般に対する実務的な対応の考え方についてもご紹介する予定です。法務のご担当者のみならず、経営層の方におかれましても、法的なリスクについて実務的に乗り越えていく方法について考えていただける機会となるようビジネスの現場で役立つ知見を提供するセミナーです。	西村あさひ法律事務所・外国法共同事業 弁護士 赤松 祝 氏、河尻 拓磨 氏、 蓑毛 健之 氏
14:30-16:00	セミナー ルーム M2	一般社団法人 日本旅行業 協会 消費者 相談部	日本旅行業協会が考えるカスタマーハラスメント対応	「旅行者はカスハラに組織としてどう対応すべきか」-日本旅行業協会では担当委員会でモデルマニュアルを鋭意作成中です。今回は3月に発表した「カスハラに対する基本指針」の解説に加え、未然に防ぐため、発展させないためにやるべきこと、会社の相談体制の整備、就業者のケア、企業間取引におけるカスハラ、及び事例紹介と解決の指針について発表します。	一般社団法人日本旅行業協会 消費者相談部 マネージャー (日本旅行業協会 業務改善委員会 カスハラ対応ワーキンググループ事務局) 島田 延治 氏
16:30-18:00		観光庁/Japan Tourism Agency	企業と地域をつなぐ「第2のふるさと」とは？	今年度から展開されている企業と地域の関係人口化を目指した「企業版第2のふるさとづくりモデル」において、香川県琴平町と事業に取り組む、株式会社地方創生 近江社長、北海道浦幌町と事業に取り組む株式会社インフォマート 小杉氏にご登壇いただき、地域と企業の関係を持続可能とするための双方のメリットなどについて議論を深めます。	・観光庁（登壇者未定） ・株式会社地方創生 代表取締役社長 近江 淳 氏 ・株式会社インフォマート 小杉 氏 ファシリテーター： 株式会社 HAKUHODO DESIGN 代表取締役社長 山口 綱士 氏
12:30-14:00		公益社団法人 日本観光振興 協会	「D-NEXT」観光地域診断セミナー	観光地域診断ツール「D-NEXT」のモデル事業に採択された3つの団体から、取り組みや成果について発表いただくセミナーで、DMOの観光地域経営において重要な地域連携の強化に効果的なツールとしての「D-NEXT」の活用事例を学ぶことができる。	・かづの観光物産公社/DMO 推進室 佐藤未奈 氏 ・山形県小国町/産業振興課主査 遠藤愛 氏 ・姫路観光コンベンションビューロー/ディレクター 清永治慶 氏
14:30-16:00	セミナー ルーム M3	一般社団法人 日本旅行業協 会	今更さけない、旅行契約の基礎講座	旅行者がお客と旅行取引をする際を守るべき最低限の法的ルールを基礎からやさしくコンパクトに解説します。旅行契約に関する基本的な事項を把握したいという方、旅行業務取扱管理者試験の勉強はしたけれど、遠い昔のことなのですっかり忘れてしまったという方、お待ちしております。	一般社団法人日本旅行業協会 法務・弁済部長 中島 一則 氏
16:30-18:00		公益社団法人 日本観光振興 協会	観光 DX 検定/観光地経営人材認証のご紹介	日本の観光産業人材のレベルアップをめざして人材育成プラットフォーム「Dカレッジ」を日本観光振興協会がローンチします！本年8月1日に申込を開始した「観光 DX 検定」（地方創生データサイエンティスト認定制度）と今秋開始予定のDMO職員等を対象にした「Dスタ」（観光地経営人材育成 研修認定制度）の概要を解説するセミナーです。	日本観光振興協会 観光 DX 共創部／観光地域づくり・人材育成部

12:30-14:00	セミナー ルーム M4	一般社団法人 日本旅行業協 会	インバウンド高付加価値への 挑戦！！～伝統文化を地 方誘客の切り札に～	年間訪日旅行者 4,000 万人達成が 視野に入り、将来の 6,000 万人達成が 現実味を帯びる中、地方誘客の一層の 拡大が喫緊の課題となっています。そこ で様々な立場から旅行の高付加価値化、 地方誘客の拡大に取り組まれている有 識者を招き、地域の伝統文化を基軸に 地方誘客を促進するための課題を実例 も交え浮き彫りにしていきます。	モデレーター： 日本政府観光局 市場横断プロモ ーション部 参与 森崎 鉄郎 氏 パネリスト： エクスペリサス株式会社 執行役員 国内事業部長 武田 芳明 氏 株式会社 FAT Community 代表取締役 宮脇 太 氏 中村人形 3 代目 中村 信喬 氏
14:30-16:00		日本酒蔵ツーリ ズム推進協議会	各地域酒蔵ツーリズムの取り 組み	日本酒蔵ツーリズム推進協議会の事業 内容及び、取り組み優良事例を 2 カ所 ～3 カ所ご紹介する。特に 2024 年 12 月に日本産酒類の「伝統的酒造り」がユ ネスコの無形文化遺産に登録されてか ら、国内外の日本産酒類への関心が高 まっており、あらためて観光資源としての 価値についても注目が集まっている。	日本酒蔵ツーリズム推進協議会 事務局長 杉野 正弘 氏
16:30-18:00		公益社団法人 日本観光振興 協会	日本遺産ツーリズムセミナー ～「日本遺産 御周印」と各 地の取組事例～	日本観光振興協会が行っている「日本 遺産ツーリズム」に関する取組として、全 国の日本遺産の周遊促進を目的とした 「日本遺産 御周印」プロジェクトと、令和 元年度より継続して実施している「日本 遺産体験型観光ツーリズム事業」の取組 事例（富山県南砺市、大分県中津 市・玖珠町）をご紹介します。	井波日本遺産推進協議会、 中津玖珠日本遺産推進協議会、 公益社団法人日本観光振興協会

この他、後日公開のセミナー情報については、下記のページで随時更新いたします。

<https://www.t-expo.jp/biz/program/seminarprogram>

＜お問い合わせ＞

ツーリズム EXPO ジャパン推進室

E-mail : event@t-expo.jp / 電話 : 03-5510-2004

広報事務局 | E-mail : press@t-expo.jp / 電話 : 03-6205-7027