

フェリー事業者向けの SaaS 型多言語オンライン販売サービスを提供開始 ～インバウンドの収益拡大と業務負担削減をサポート～

WILLER ACROSS 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:宿谷 勝士、以下「WILLER ACROSS」)、WILLER MARKETING 株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:辻本 宗男、以下「WILLER MARKETING」)は、フェリー事業者に向け、インバウンドの収益拡大や業務負担軽減を目的に、SaaS 型観光交通システム「Will システム」を活用し、フェリー商品の多言語オンライン販売を支援する SaaS の提供を開始しました。

第 1 弾として太平洋フェリー株式会社と連携し、名古屋～仙台～北海道を結ぶフェリー区間のインバウンド向けオンライン販売を本日 2025 年 9 月 9 日(火)より開始します。



インバウンド需要の拡大に伴い、フェリー業界では「WEB 予約の多言語対応ができない」「問い合わせや現地購入による業務負担の増加」「多言語販売に係る高コストな自社システム開発」といった複数の課題を抱えています。結果として、機会損失や顧客満足度の低下、人材確保の困難さなど、現場ではさまざまな制約が生まれており、販売・運用において“多言語対応”かつ“低コスト”な仕組みの導入が急務となっています。

そこで WILLER ACROSS と WILLER MARKETING は、SaaS 型観光交通システム「Will システム」を活用し、フェリーの多言語販売を支援する SaaS(以下「本サービス」)の提供を開始しました。業界で抱える課題に対し、本サービスを提供することで、販売・予約・事前決済・顧客/在庫管理プロモーションまで一気通貫した仕組みを構築し、フェリー事業者のインバウンド向け販売支援を強化します。

本サービスの特徴は、以下の通りです。

- ① シームレスな予約導線で顧客満足度をアップ
- ② 日本語以外にも4言語(英語、繁体字、簡体字、韓国語)に対応した多言語対応で収益機会の最適化
- ③ インターネット経由で「販売・予約・事前決済・顧客/在庫管理」までを低コストで導入・業務負担の軽減

WILLER ACROSS と WILLER MARKETING は、今後も全国のフェリー会社と連携し、SaaS を通じてインバウンド向けオンライン販売の拡大を図ることで、フェリーを活用したインバウンド観光の促進に取り組んでいきます。また、交通事業者が持つ様々な課題に対してノウハウ・サービスを提供し、交通業界に新たな価値創造を進めてまいります。

■本サービスの提供システムについて

フェリー販売・運用に必要な流れを一元管理/自動化し、直販予約を支える仕組みを提供します。



■WILL システムとは

交通・観光事業者向けの SaaS 型システムです。交通、宿泊、観光商材を動的に組み合わせて商品化し、自社サイトや予約サイト「WILLER TRAVEL」での販売が可能です。事業者が抱える「商材を効率的に商品化したい」「多言語対応でインバウンド需要を取り込みたい」「予約・会員情報を一元管理したい」といった課題を解決します。さらに、多言語対応や会員管理機能を通じて、独自の会員制度構築や顧客体験の向上も支援します。

■太平洋フェリーチケット詳細

- ・オンライン販売開始日: 2025 年 9 月 9 日(火)
- ・販売サイト: <https://www.taiheiyo-ferry.co.jp/english/index.html>
- ・対応言語: 英語
- ・航路/所要時間: 名古屋～仙台～北海道/約 40 時間
- ・運航数: 1 往復/日
- ・船名: いしかり/きそ/きたかみ
- ・運賃: 大人 1 名様 9,100 円～(例: 名古屋～仙台 B 寝台 1 名運賃) ※時期により変動

■WILLER ACROSS 株式会社 会社概要

会社名 : WILLER ACROSS 株式会社

代表者 : 宿谷勝士

所在地 : 〒104-0031 東京都中央区京橋一丁目 13 番 1 号 WORK VILLA KYOBASHI6 階

<https://willer-across.co.jp/#company>

WILLER グループである WILLER ACROSS 株式会社は、人と企業、地域を移動でつなぐサービスを提供し、顧客・地域・社会の課題を解決し、新たな価値を創造する、ソリューション事業を手掛けています。

■WILLER MARKETING 株式会社 会社概要

会社名 : WILLER MARKETING 株式会社

代表者 : 辻本 宗男

所在地 : 〒531-6006 大阪府大阪市北区大淀中 1-1-8-600 梅田スカイビルタワーイースト 6 階

<https://willer-marketing.co.jp/company/>

WILLER グループである WILLER MARKETING 株式会社は、移動・観光 e コマースの開発及び運営、WEB マーケティングを手掛けています。運営する予約サイト「WILLER TRAVEL」は、日本全国の高速バスやフェリー、鉄道といった移動サービスをはじめ、ホテルや各種チケット、ツアー商品などが簡単便利に予約・決済いただけます。

<業務改善やデジタルシフトの支援等ソリューション提供のお問い合わせ先>

WILLER ACROSS 株式会社 DX 事業グループ MAIL : across-all@willer.co.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

WILLER 株式会社 パブリックリレーションズオフィス TEL: 050-1745-0840 MAIL: koho@willer.co.jp (担当: 鈴木/竹内)