

2015年6月5日

各位

オリックス・レンテック株式会社

タブレット端末活用サービス「TabRen」で 多言語通訳サービス「SMILE CALL」の取り扱い開始 ～タブレット端末のレンタル保有台数は、約14万台に拡大～

オリックス・レンテック株式会社（本社：東京都港区、社長：岡本 雅之）は、タブレット端末の活用サービス「TabRen」において、このたび、CRM システム開発などを手掛ける株式会社インデンコンサルティングの多言語通訳サービス「SMILE CALL」の提供を開始しますのでお知らせします。

「SMILE CALL」は、iPad に対応するテレビ電話アプリケーションによる通訳サービスです。翻訳ソフトウェアとは異なり、各言語を話せるオペレーターと直接対話ができるため、さまざまな機会でのお客さまの円滑なコミュニケーションをサポートします。24 時間 365 日でサービス提供が可能で、ホテル・旅館などの宿泊施設、観光施設、飲食・小売店舗、タクシーや公共交通機関などあらゆる場面でご活用いただけます。

オリックス・レンテックからは、英語（24 時間対応）、中国語・韓国語（9 時から 22 時まで対応）の 3 言語に対応した「SMILE CALL」基本プランを、月額 36,000 円（税別）でご提供します。

オリックス・レンテックは、法人のお客さま向けに、タブレット端末導入時の各種設定や故障時の代替機対応、1 台から全国配送ができる体制を整えています。また、ハードウェアのご提供に留まらず、WiFi ルーターや営業支援システム「Salesforce」、テレビ会議システム「CanSee」など、タブレット端末と組み合わせてご利用できる付加価値の高いサービスをご提供しています。導入から運用まで一括したサービス提供により、2015 年 3 月末時点で、タブレット端末のビジネス市場の 2013 年から 2018 年までの年間平均成長率予測 34.5%(*1)を超える前期末比約 82%増となる約 14 万台を保有しています。

2013 年の国内のビジネス市場におけるタブレット端末の稼働台数は約 240 万台で、2018 年には約 1,070 万台に拡大すると推計 (*1)されており、今後もタブレット端末の利用ニーズは拡大することが見込まれます。

オリックス・レンテックは、今後も、国内最大級のレンタル資産の運用で培ったノウハウを生かし、お客さまのニーズに最適な解決策をご提案してまいります。

(*1)出典：IDC Japan 株式会社 2015 年 2 月 23 日付けプレスリリース

「国内産業分野別タブレット稼働台数を発表」

■ SMILE CALL 利用料金表（税別）／サービス利用イメージ

初期費用（1IDあたり）	50,000円	
基本プラン	対応時間	月額料金
英語	24時間	36,000円
中国語・韓国語	9：00-22：00	
追加オプション	対応時間	月額料金
中国語・韓国語	24時間	12,000円
スペイン語	9:00-22:00	15,000円
	24時間	21,000円
ポルトガル語	9:00-22:00	15,000円
	24時間	21,000円



- ※Android 端末・Windows 端末には対応しておりません。
- ※最低契約期間は1年となり、1年単位での自動更新となります。
（期間中の解約は解約金がかかりますのでご注意ください）
- ※オプション言語を追加する場合、拡張費用 20,000 円（税別）が必要となります。
- ※オプションのみのお申し込みはできません。

■（ご参考）SMILE CALL と TabRen の組み合わせ利用の料金例（税別）

	初期手数料	1カ月あたりの利用料金
SMILE CALL	50,000円	36,000円
TabRen (iPad mini Retina 16GB WiFiモデル)	(※1)	2,000円(※2)
合計	50,000円	38,000円

- ※1 初期設定をご依頼される場合は、別途料金が発生します。
- ※2 10台セット以上、2015年6月末までにお申し込みの場合のキャンペーン価格（最低契約期間1年）
- ※別途、往復の運送料金が必要となります。

以上

【本サービスに関するお問い合わせ先】

オリックス・レンテック株式会社 ICT 事業推進部 樋口・土生田 TEL：03-6852-1287

【報道関係者からのお問い合わせ先】

オリックス株式会社 グループ広報部 堀井・中村 TEL：03-3435-3167