報道関係者各位

【プレスリリース】　2025 年 9 月 30 日

オージス総研、「Biz-AI ナビ」に業務特化型 AI エージェント機能を提供開始

社内データ活用による業務プロセスの変革で、工数の大幅削減を実現

株式会社オージス総研（本社:大阪市西区、代表取締役社長:吉村和彦）は、企業向け生成 AI 活用ソリューション「Biz-AI ナビ」において、AI エージェント機能の提供を開始したことをお知らせいたします。

◆ご提供の背景

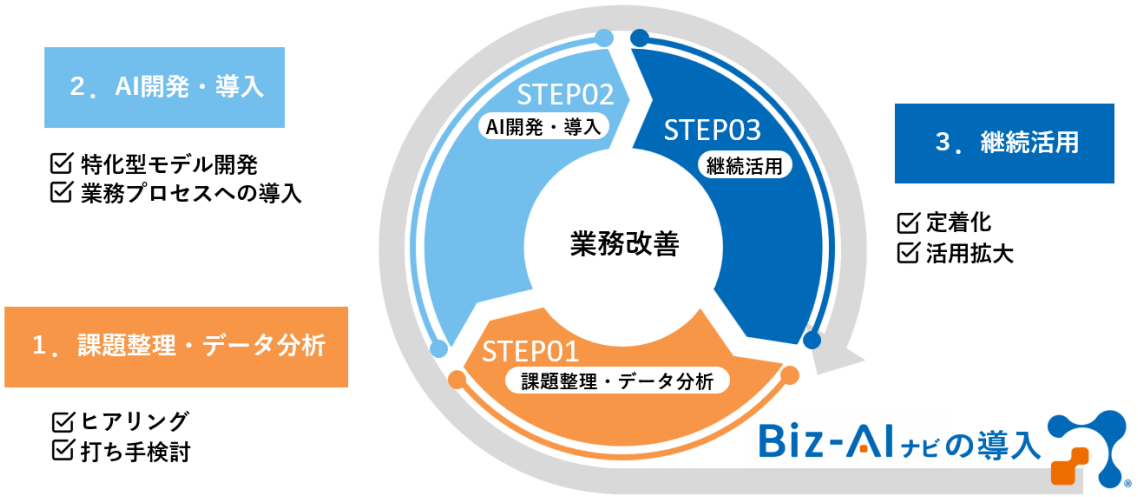
Biz-AI ナビは、オージス総研が提供する企業向け生成 AI 活用ソリューションです。
すでに提供中の対話型生成 AI 機能に加え、AI エージェント機能をリリースしました。
本機能により、「属人化・ハルシネーション（誤った情報の生成）・AI 利用の不安」といった課題を解決し、より実用的な AI ソリューションによる業務効率化を実現します。

◆Biz-AI ナビの AI エージェント機能について

社内ドキュメントのデータベース化・情報検索・文書生成などの標準メニューとカスタマイズを組み合わせた AI エージェントにより、お客さまにおける業務プロセスの変革を実現いただけます。

当社は、下記の特徴により安心して業務に活用できる AI エージェント「Biz-AI ナビ」を開発しました。

1. **業務特化型 AI モデル**
   社内データの分析から個別開発までワンストップで行うので、実用的な精度の AI エージェントを実現します。
2. **安心のセキュリティー**
   専用プライベート環境にて、社内データも安心して活用いただけます。
3. **包括的サポート**
   「活用できる AI エージェント」実現のため、導入後も伴走支援いたします。



◆想定される活用シーン

- **全社員向け汎用 LLM エージェント**：社内データからの回答により、従業員ごとのルーティンワークを効率化
- **問い合わせ対応 AI エージェント**：問い合わせ対応業務を AI エージェントで最適化し、ヘルプデスク担当者の負荷削減を実現
- **アラート対応 AI エージェント**：AI エージェントによるアラート対応ガイダンスで誰でもエキスパート対応が可能に
- **会議統合管理 AI エージェント**：日程調整から議事録の生成まで AI エージェントで自動化

◆ご相談・お問い合わせ

生成 AI の社内業務への適用にお悩みのお客さまに向け、気軽にお試しいただけるトライアル説明会を実施しておりますので、AI 導入の進め方などお気軽にご相談ください。

Biz-AI ナビ®のサービス紹介資料、導入事例については、製品ページをご覧ください。
https://www.ogis-ri.co.jp/pickup/bizai/agent/

◆株式会社オージス総研について https://www.ogis-ri.co.jp/
本社：大阪市西区千代崎 3 丁目南 2 番 37 号
設立：1983 年
資本金：4.4 億円（大阪ガス株式会社 100%出資）
業務概要：オープンソースソフトウェアの活用・オブジェクト指向技術・クラウドサービス関連技術・アジャイル開発技術・データセンター運用やこれをベースにしたクラウドサービ

ス・エンドポイントを中心としたセキュリティーなど、大阪ガスの基幹システム開発から運用までを一貫して提供しており、他にも製造・金融・公益など全国で幅広い実績を有しています。近年ではデータ分析、IoT およびルールモデリングを重視したルールベース開発（BRMS）に注力する他、デザイン思考やアジャイル開発のノウハウを活かした DX 支援コンサルティング、行動観察を活用した新価値創造コンサルティングを提供しています。

◆本プレスリリースに関するお問い合わせ先：
株式会社オージス総研　技術部　AI ソリューションセンター　オファリング T
大阪市西区千代崎 3 丁目南 2 番 37 号（大阪本社）
お問い合わせ先：https://www.ogis-ri.co.jp/forms/inqform.html?artid=8748

* プレスリリースに掲載されている内容は発表時点の情報です。予告なしに変更する場合があります。
* その他、本プレスリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。