

2025 年 10 月 27 日

## 「RICOH Innovation Fund」を通じて、きやりこん. com社と資本提携締結

～ 面談・サーベイ・改善施策を一体化し、職場環境の把握から改善・定着までを「データ×伴走」で解決 ～

株式会社リコー（社長執行役員：大山 晃、以下 リコー）は、CVC（コーポレート・ベンチャー・キャピタル）ファンド「RICOH Innovation Fund」を通じて、このたび株式会社きやりこん. com（代表者：下平 光明、以下「きやりこん. com社」）と資本提携契約を締結しました。

日本の医療・介護業界では、超高齢化社会の進行に伴い、医療・介護サービスの利用者が増加する一方で、医師・看護師・介護職員などの医療介護従事者不足が深刻化しています。また、人材の定着も大きな課題であり、離職理由の上位には長年にわたり「人間関係」が挙げられるなど、個別の組織内だけでは解決が難しい状況にあります。

きやりこん. com社は、こうした課題に対応するため、離職防止にとどまらず、医療介護の職場の健全性を組織的に高め、働きやすさ向上の基盤強化を実現するサービス「toHANAS（とはなす）」を提供しています。toHANAS では、データを活用した従業員のコンディション可視化から、国家資格キャリアコンサルタントによるオンラインケア面談、AI による面談内容の要約・振り返りまでを組織全体にワンストップで提供しています。

リコーでは、多様な“はたらく”を支援するビジネスを展開しており、ヘルスケア分野においても、長年にわたり医療・介護業界向けのソリューションを提供してきました。高いシェアを誇る医療向けプリンターや介護請求・記録アプリケーションの提供をはじめ、近年では「リコーけあマルシェ（統合見守りシステム）」や「メディカルマネージドサービス」、「RICOH オンライン資格確認システム」など商品のラインアップを拡充し、医療・介護現場の課題解決に日々取り組んでいます。

このたびのきやりこん. com社との資本提携により、医療・介護業界における職場環境の改善と生産性向上に、一層貢献いたします。今後も「ヘルスケアの現場ではたらく人々に歓びを」をテーマに、AI 技術などを活用して業務の生産性を高めるデジタルサービスを通じて、より快適で安全に働ける環境の実現をパートナー各社と共に推進してまいります。

リコーは 2023 年 11 月に本ファンドを設立し、BtoB スタートアップの成長支援を通じて、デジタルサービスの会社への変革の加速に取り組んでいます。今後も、オープンイノベーションを通じた協業・共創により、“はたらく”に変革を起こしつづけることで、人ならではの創造力の発揮を支え、持続可能な未来の社会づくりに貢献してまいります。

## ■出資先概要

会社名 :株式会社きやりこん. com  
代表者 :下平 光明  
本社所在地 :神奈川県茅ヶ崎市美住町 1-15  
設立年月 :2021 年 6 月  
事業内容 :オンライン面談サービス  
公式サイト :<https://caricon.co.jp/>

## ■関連ニュース

- 「RICOH Innovation Fund」を通じて、Marsdy社と資本提携締結  
[https://jp.ricoh.com/release/2025/0924\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2025/0924_1)
- リコー、イノベーションの創出に向けてファンドを設立  
[https://jp.ricoh.com/release/2023/1108\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2023/1108_1)
- リコー、那須赤十字病院にリコー製 LLM をオンプレミス環境で提供  
[https://jp.ricoh.com/release/2025/0430\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2025/0430_1)
- 奈良県立医科大学附属病院のドクターカーで「RICOH Remote Field」の緊急医療用途での運用を開始  
[https://jp.ricoh.com/release/2024/0809\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2024/0809_1)
- リコージャパンが佐賀県、佐賀大学と第3次救急医療機関の機能強化に向けた連携協定を締結  
[https://jp.ricoh.com/release/2024/0627\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2024/0627_1)
- GEヘルスケア・ジャパンとリコージャパン、医療機器メンテナンス分野で業務提携を開始  
[https://jp.ricoh.com/release/2021/1129\\_1](https://jp.ricoh.com/release/2021/1129_1)

## ■関連情報

- RICOH Innovation Fund  
<https://innovation-fund.ricoh/>
- リコーけあマルシェ  
<https://healthcare.ricoh.com/care-marche/>
- RICOH オンライン資格確認システム  
<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-online-eligibility-verification-system>

\* 社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

---

## ｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、お客様の DX を支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約 200 の国と地域で提供しています(2025 年 3 月期グループ連結売上高 2 兆 5,278 億円)。

”はたらく”に歓びを 創業以来 85 年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>