

中古自動車を適切に販売するための初の教育・認定制度

「中古自動車販売士」に全国で 5,363 名を認定

— 「中古自動車販売士」と消費者を繋ぐ特設サイト 4月11日(水)オープン —

社団法人 日本中古自動車販売協会連合会(事務局:東京都渋谷区 会長:澤田稔 以下:JU)は、昨年11月より中古自動車を適切に販売するための初めての教育・認定制度「中古自動車販売士」の研修及び試験を実施してまいりましたが、この度、全国で5,363名の中古自動車販売員を「中古自動車販売士」として認定いたしました。

●中古自動車購入の不安を解消する初の資格

日本の中古自動車は、車検制度が充実していること、全国各地でオークション制度が整備されていること、また、クルマを丁寧に扱うユーザーが多いことなどから“日本の中古自動車の品質は世界一”との定評があります。一方、中古自動車は、1台として同じ品質の商品がなく、整備状況、事故の有無、経年変化、旧所有者の使用状況などにより同年式同銘柄車でも程度や適正価格に大きな開きが出てくることから、中古自動車の購入に関わる消費者の不安には根強いものがありました。

「中古自動車販売士認定制度」は、このような中古自動車購入に対する消費者の不安を解消する目的で設けられた、中古自動車販売に必要な知識・技術を持った販売員を認定する初の制度となります。

●全国で 5,363 名の「中古自動車販売士」が誕生、特設サイトもオープン

現在、中古自動車小売業店舗は、国内に*約20,000店舗あるといわれています。第1回目の「中古自動車販売士」には、各都道府県会場にて多くの中古自動車販売員が研修及び試験を受け、5,363名が「中古自動車販売士」として認定されました。今後、「中古自動車販売士」には2年ごとに更新が義務づけられ、販売士に問題等があった場合はJUの審査委員会の裁定により、処分等も行なってまいります。

また、JUでは「中古自動車販売士認定制度」の本格的な運用開始に合わせ、JUのホームページ(URL:<http://www.jucda.or.jp>)において、「中古自動車販売士」及び「中古自動車販売士のいるお店」を検索できるようにしたほか、「中古自動車販売士」並びに中古自動車について理解していただくための特設サイト「中古自動車販売士WEBサイト」(URL:<http://www.chukojidoshahanbaishi.com>)をオープンいたしました。

特設サイトでは、日本の心理学の第一人者である駒沢女子大学の富田隆教授監修のもと、中古自動車のソムリエとなる「中古自動車販売士」がユーザーの性格から適切なクルマの車種を選んでくれる「恋するドライブ」や中古自動車のトリビアを紹介する「中古車アカデミー」など、中古自動車に関心を持っていただくためのコンテンツを数多く掲載しています。

※「中古車流通総覧 2011年版」(矢野経済研究所)参考

今後、JUでは、「中古自動車販売士」が販売するクルマの信頼を高めるために「車両状態説明制度」の導入、さらに「中古自動車販売士」が在籍し、必要な教育・研修の受講、「車両状態説明制度」など様々な基準を満たした販売店に対しては、信頼の目印としてJUが「適正販売店」を認定する制度を検討するなど、徹底的にお客様視点に立つことで中古車販売業界全体のレベルアップを目指してまいります。

「中古自動車販売士制度」の概要

- 主な内容 : 研修…車両品質評価(修復歴の部位・構造等、車両を見極めるための基礎知識)
コンプライアンス(社会問題・事件などの歴史と関連する法令・ルール等の基礎知識)
試験…車両品質評価とコンプライアンスに関する筆記試験
- 受験資格: 満 18 歳以上で中古車販売の実務経験と普通自動車 1 種免許を有する者
※自動車査定士資格保有者は車両品質評価研修、車両品質評価関連筆記試験を免除
※当面は JU 会員販売店に所属する者を対象とするが、将来的に一般への拡大を予定
- 更新 : 2 年ごとに実施予定(更新時に研修を実施予定)
- 認定者数: 5,363 名

「中古自動車販売士」特設サイトの概要

□名称: 中古自動車販売士 WEB サイト(URL: <http://www.chukojidoshahanbaishi.com>)

□コンテンツ内容:

1) 中古車アカデミー

クルマ購入のための基礎知識や旬の話題などを入手できる
中古自動車に関するナレッジデータベースです。

- ① 特別講義
- ② クルマ事情通
- ③ クルマにまつわるキーワード

2) 中古自動車販売士とは

「中古自動車販売士」についてわかりやすく解説します。

3) 中古自動車業界白書

中古自動車業界に関するデータ、トピック等を紹介します。

4) ピックアップ中古自動車販売士

全国の中古自動車販売士を紹介します。

5) 「恋するドライブ」

駒沢女子大学の富田隆教授監修のもと、中古自動車のソムリエとなる「中古自動車販売士」がユーザーの性格から適切なクルマの車種を選んでくれます。



「中古自動車販売士」特設サイト画面

□オープン日: 2012 年 4 月 11 日(水)

社団法人 中古自動車販売協会連合会のホームページ(URL: <http://www.jucda.or.jp>)では、認定を受け、登録された「中古自動車販売士」や「中古自動車販売士のいるお店」などの検索ができます。

《参考》

「中古自動車販売士」の声

私たちの後ろ盾となる制度になって欲しい

「私が入社した頃は中古車販売店に女性のスタッフはあまりいなかった」と語るのは今年で中古自動車販売を始めて13年目となる「カーヒストリー」の齋木店長。クルマ好きが高じ、中古車販売店で働きたいと一念、最初は洗車のアルバイトから始めた。当時はお客様から「話の分かるスタッフを出せ、女が出てきて何が解かる」と言われ、悔しい思いをすることもあった。現在は店長としてお客様から信頼され、長いお付き合いも多い。



今回、「中古自動車販売士」を取得しようと思ったのは、「我々（独立系中古車販売店）はメーカー等の後ろ盾のあるわけではなく、バラバラでやっているのが現状。信頼を勝ち得るものが必要だった」から。13年のキャリアを持つ齋木店長だが、「中古自動車販売士」を取得する際に受けた講習はコンプライアンスについて改めて学ぶよい機会になったという。今後も長くお客様に信頼いただき、お客様から「中古車のことは齋木に聞けば何とかなる」と言われる中古車のソムリエのような存在として「中古自動車販売士」を目指す。齋木さんは女性に「中古自動車販売士」の道を切り開いてきた一人。「中古自動車販売士認定制度」にかける期待も大きい。

お客様に安心感を与えたい



「元々クルマが好きなのではない。仕事を探している時にたまたま出会ったのが中古車販売店」。エステサロンから中古車販売店のスタッフに転職した異色の経歴を持つのは中古車販売店「シナジー」の宮本さん。「最初は事務の仕事を探していて歯医者事務員なども受けようとしていたが、この中古車販売店に惹かれて決めてしまった」という。面接の時も「営業といわれ、私がクルマ売の？」となかなか実感が湧かなかった。普段はつなぎを着ると言われた時も「え一つなぎ着るの」というのが本音。この4月で1年を迎える宮本さんだがこの仕事のやりがいを探ると「一番嬉しかったのは納車の時にお客様から握手を求められた時」。この時は嬉しくて思わず泣いてしまったそうだ。

「中古自動車販売士」を受けたのは、「お客様がクルマを購入していただく際に安心感を与えたい」から。「中古車自動車販売士」の試験を受けてみて、「実際すごく学ぶことが多かった。新車より中古車は注意して販売しなければならないと感じた。」という。今後はこのお店で販売のトップを取りたい。これが宮本さんの目標だ。「中古自動車販売士」に夢を持つ。

中古自動車販売士都道府県別認定者数

	都道府県名	中古自動車販売士 認定者数	中古自動車販売士 研修及び試験日
1	北海道	389名	2011年11月29日～2012年2月15日※
2	青森県	78名	2011年12月13日／2011年12月15日
3	岩手県	98名	2012年2月23日
4	宮城県	66名	2011年11月15日
5	秋田県	31名	2012年2月2日
6	山形県	78名	2012年2月1日
7	福島県	62名	2012年2月8日
8	茨城県	97名	2012年1月23日
9	栃木県	196名	2011年11月16日／2012年2月28日
10	群馬県	149名	2011年11月4日／2012年3月23日
11	埼玉県	499名	2011年12月8日／2012年2月22日
12	千葉県	100名	2011年12月6日
13	東京都	139名	2012年2月8日／2012年3月8日
14	神奈川県	175名	2012年1月23日／2012年2月13日
15	新潟県	256名	2011年11月14日
16	富山県	155名	2012年2月13日
17	石川県	108名	2012年1月19日
18	福井県	47名	2011年11月17日
19	山梨県	57名	2011年11月18日
20	長野県	142名	2011年11月4日
21	岐阜県	278名	2012年1月16日
22	静岡県	172名	2011年12月7日／2012年2月22日
23	愛知県	223名	2012年1月23日
24	三重県	47名	2012年1月20日
25	滋賀県	30名	2012年2月10日
26	京都府	96名	2011年11月24日／2011年11月25日
27	大阪府	108名	2012年1月17日
28	兵庫県	116名	2012年2月28日／2012年3月6日
29	奈良県	41名	2012年2月16日
30	和歌山県	37名	2012年2月14日
31	鳥取県	57名	2012年2月13日
32	島根県	54名	2012年1月27日
33	岡山県	84名	2011年12月7日
34	広島県	191名	2011年12月5日
35	山口県	54名	2012年1月19日
36	徳島県	46名	2011年12月19日
37	香川県	80名	2011年12月20日
38	愛媛県	66名	2012年1月23日
39	高知県	30名	2012年1月13日
40	福岡県	66名	2011年11月16日
41	佐賀県	51名	2011年12月12日
42	長崎県	103名	2011年11月2日
43	熊本県	69名	2012年1月18日
44	大分県	93名	2012年2月2日
45	宮崎県	37名	2011年12月1日
46	鹿児島県	100名	2011年11月21日
47	沖縄県	112名	2012年2月27日
	合計	5,363名	

※7支部で実施
 札幌：2011年11月29日
 ：2012年2月14日
 帯広：2012年1月17日
 釧路：2012年1月24日
 函館：2012年2月15日
 室蘭：2012年1月16日
 旭川：2012年1月17日
 北見：2012年1月16日