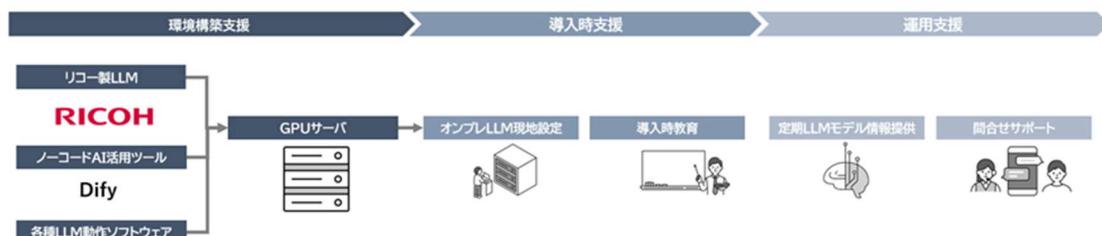


2026年2月16日

リコージャパン、ダイフクに「RICOH オンプレ LLM スターターキット」を導入 ～社内データの検索性を向上する Dify アプリケーションの作成を支援～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:笠井 徹、以下リコージャパン)は、株式会社ダイフク(代表取締役社長:寺井 友章、以下ダイフク)のクリーンルーム事業部 営業本部 EG 部に、「RICOH オンプレ LLM スターターキット」を導入し、生成 AI アプリ開発プラットフォーム「Dify(ディファイ)^{*1}」を活用した業務効率化の取り組みの支援を開始しました。

リコージャパンは、「Dify」やリコー製 LLM (700 億パラメータ)をはじめとする、セキュアに生成 AI を活用するのに必要な環境の構築、導入、運用支援までを「RICOH オンプレ LLM スターターキット」としてパッケージで提供しています。さらに、お客様自身で自社の業務に合わせた Dify アプリケーションの作成ができるよう伴走支援する「Dify 支援サービス」も提供しています。



RICOH オンプレ LLM スターターキット概要

ダイフク クリーンルーム事業部 営業本部 EG 部は、半導体生産ライン向けのマテリアルハンドリングシステムのレイアウト設計や、納入したシステムの搬送能力の改善提案などを行っています。生成 AI の活用検討にあたり、機密性の高い顧客情報を扱うためセキュリティやガバナンスに関する課題があり、セキュアなオンプレミス環境で利用できる「RICOH オンプレ LLM スターターキット」の導入を決定しました。今回、オプションの「Dify 支援サービス」も利用し、リコージャパンと共に創で AI を活用した業務効率化に取り組んでいます。

現在、情報資産の利活用を推進する取り組みの一環として、「社内 Wiki と連携した AI アプリケーション」や「大量文書の要点を抽出する AI アプリケーション」を Dify 上で開発し、運用を開始しています。さらに今後は、「Notes アーカイブデータを活用する AI アプリケーション」、「Q&A チャットボット」や「営業支援 AI エージェント」などの開発も計画しており、社内情報の活用高度化と業務効率化を一層進めています。

リコージャパン株式会社 <https://jp.ricoh.com/companies/ricoh-japan>

報道関係のお問い合わせ先 リコージャパン株式会社 コーポレートコミュニケーション部
E-mail : zjc_rjccd@jp.ricoh.com

お客様のお問い合わせ先 仕事のAI お問合せフォーム
https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/shigoto-no-ai_inq?

リコージャパンは、これらアプリケーションの要件定義から作成・運用まで、お客様の業務課題に合わせたAI活用の伴走支援をしています。Difyのようなノーコードアプリケーションを活用することで、現場の担当者自らがAI活用を進められるよう教育メニューを含め提供します。

リコージャパンは今後も、リコーグループの実践活動で培ったノウハウとともに、お客様に寄り添い、業種業務に合わせて利用できる「使える・使いこなせる AI」を提供し、お客様が取り組むオフィス／現場のデジタルトランスフォーメーション(DX)を支援してまいります。

*1 Dify … LangGenius, Inc.(本社:米国デラウェア州 CEO:Luyu Zhang)が開発したオープンソースのLLMアプリ開発プラットフォーム。プログラミングの知識がなくても、LLMを活用したアプリケーションやサービスをノーコードで開発できる。

■関連リンク

商品サイト:RICOH オンプレLLMスターターキット

<https://promo.digital.ricoh.com/ai/service/ricoh-on-premises-llm-starter-kit/>

※社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

| リコーグループについて |

リコーグループは、お客様のDXを支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2025年3月期グループ連結売上高2兆5,278億円)。

“はたらく”に歓びを 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”的未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。<https://jp.ricoh.com/>