

各位

2026年5月21日

株式会社エディオン

株式会社 Preferred Networks

エディオンと Preferred Networks、 次世代店舗プラットフォーム「MiseMise」を活用した AI 店舗ナビゲーションの実証実験を開始

～「迷わず見つかる」店内マップと「違いがわかる」AI 商品比較で、
お客様の商品探しと店舗スタッフの接客を支援～

株式会社エディオンと株式会社 Preferred Networks（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岡野原 大輔、以下「PFN」）は、エディオン JR 尼崎駅店（兵庫県尼崎市）において、PFN が提供する次世代店舗プラットフォーム「MiseMise™」を活用した AI 店舗ナビゲーションの実証実験を、2026年5月26日（火）より開始いたします。

MiseMise を活用した
AI店舗ナビゲーション
の実証実験を開始

店内マップとAI商品比較検索で
お客様の商品探しと
店舗スタッフの接客を支援

※画像はイメージです。

お客様は、ご自身のスマートフォンから自然な言葉や写真で商品を検索し、売場を店内マップ上でご確認いただけます。さらに、店頭に並んでいる商品のプライスカードなどを撮影するだけで、機能の違いをわかりやすく提示する機能もご体験いただけます。先端の AI 技術とスタッフの丁寧な接客を組み合わせることで、これまで以上に便利なお買い物体験を実現します。

1. 背景

家電量販店の売場では数万点の商品を展開しており、お客様からは「豊富な品揃えの中から、お目当ての商品をすぐに見つけたい」「自分に合った商品の違いを詳しく知りたい」というお声を多くいただきます。

エディオンでは、さらなる顧客体験の向上を目指し、お客様がご自身のスマートフォンでスムーズに情報を取得できる体制を構築します。

また、AIによる迅速な情報提示を店舗スタッフの接客に活かすことで、お客様一人ひとりのライフスタイルに寄り添った最適なお提案に、より一層注力できる環境の実現を目指します。

2. 実証実験で提供する主な機能

(1) 売場検索 / 店内マップ 【主要機能】

PFN独自の3D空間スキャン技術で自動構築した店内マップ上で、商品の場所をご確認いただけます。「電話機の電池」「掃除機の紙パック」のように、型番が分からない場合でも、普段使う言葉での「自然言語検索」、お手元の電球やインクカートリッジなどを撮影しての「画像検索」に対応しています。広い売場でも迷うことなく、目的の商品を見つけることができます。



※画像はイメージです。

(2) AI 商品比較

気になる商品のプライスカードなどを撮影するだけで、複数商品のスペック（容量・省エネ性能・寸法など）を横並びで比較できます。あわせて、メーカーカタログとエディオン独自の商品資料を学習したAIが機能の違いを整理し、比較検討のポイントを分かりやすい自然な文章で提示することで、お客様の商品選びの第一歩をサポートします。

※一部対象外の商品がございます。



※画像はイメージです。

3. 活用される技術

本実証実験では、PFNがMiseMiseの開発を通じて培った技術を統合的に活用しています。

- ・屋内地図生成技術「MiseMap」：特殊機器でスキャンした店内データから、レイアウトと商品配置を高精度にマッピング。3D・2D・2.5Dの表示形式に対応した、直感的に操作できる店内マップを実現します。
- ・大規模言語モデル（LLM）：自然言語検索・画像検索の解釈、および商品比較サマリーの生成に活用しています。
- ・現場起点のUI設計：ご来店のお客様・店舗スタッフがスムーズに操作できるよう、最小ステップで目的の情報が表示されるインターフェースを採用しています。

4. 実証実験の概要

項目	内容
実施期間	2026年5月26日（火）～6月中旬（予定）
実施店舗	エディオン JR 尼崎駅店
対象ユーザー	ご来店のお客様、店舗スタッフ

5. 今後の展開

両社は本実証実験で得られた知見をもとに、対象売場・対象店舗の拡大や機能拡充を検討してまいります。また、PFN は MiseMise プラットフォームを通じて、幅広い小売業態への展開を目指してまいります。

■MiseMise について

MiseMise は、PFN が開発する次世代店舗プラットフォームです。店頭業務支援自律移動ロボット「Misebo™」や AI 運用アプリ群を通じて、店舗をまるごとデータ化し、現場オペレーションを一気通貫で支援します。フィジカル AI を軸に、ロボティクスと AI アプリケーションを融合することで、小売現場の省力化・自律化を推進しています。

製品サイト：<https://www.misemise.ai/>

【株式会社エディオン 会社概要】

会社名：株式会社エディオン

本社所在地：大阪府大阪市北区中之島二丁目 3 番 33 号 大阪三井物産ビル

代表者：代表取締役社長執行役員 COO 高橋 浩三

URL：<https://www.edion.co.jp/>

【株式会社 Preferred Networks 会社概要】

会社名：株式会社 Preferred Networks

本社所在地：東京都千代田区大手町 1-6-1 大手町ビル 3 階

代表者：代表取締役社長 岡野原大輔

設立：2014 年 3 月

URL：<https://preferred.jp/>

PFN は、生成 AI 基盤モデルからスーパーコンピュータ、半導体まで、AI 技術のバリューチェーンを垂直統合することで、ソフトウェアとハードウェアを高度に融合したソリューション・製品を開発し、様々な産業領域で事業化しています。

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社エディオン IR 広報部 電話番号 06-6202-6016

株式会社 Preferred Networks 広報 坂口・秋山 <https://www.preferred.jp/ja/contact>