

「SEIYU ドットコム」、お客様からの好評の声を受け  
**うけとロッカー**と**どぞカウンター**の利用料を年末まで無料に！  
～忙しい時期の毎日のお買いものを 時短でラクに！～

合同会社西友が株式会社ディー・エヌ・エーと協働で運営するネットスーパー「SEIYU ドットコム」(URL: <http://www.the-seiyu.com>)は、9月29日(火)に首都圏で本格導入した“セルフピックアップ”サービスに対する利用者からの好評の声を受け、より多くのお客様にお試しいただけるよう、通常、1回あたり300円の利用料(\*1)を12月31日(木)まで無料にするキャンペーンを実施しています。本キャンペーンを通じて、仕事もプライベートも忙しくなる年末に向けて、毎日のお買いものが時間短縮でき、よりラクになるサービスの更なる利用者拡大を目指します。

■SEIYU ドットコムにおける“セルフピックアップ”サービスとは？

高齢化や女性の社会進出の増加を背景に、特に首都圏でのネットスーパーサービスの需要は急伸長しています。それに伴い受け取りニーズも多様化し、お客様が自宅以外で購入商品を受け取れる“セルフピックアップ”サービスへのニーズが高まっています。こうしたなか、SEIYU ドットコムでは、ネットスーパー購入品を専用ロッカーで受け取る「うけとロッカー」タイプと、西友店舗の店頭(サービスカウンターなど)で受け取る「どぞカウンター」タイプの2種類を導入しています。

■どんなメリットがあるのか？

これらの2種類のサービスにより、お客様は、受け取り方法をご自身の都合に合わせて選択できるようになり、また、お買い物時間、レジ待ち時間、宅配や再配達を待つ時間を短縮できる等、利便性向上のメリットがあります。

<実際の利用者のコメント>

- ◇ レジで並ばなくて良いのは、とっても良かった(50代・女性)
- ◇ 自分の都合が悪くても、家族などが代わりに受取ることができるから便利(30代・女性)
- ◇ フルタイム勤務なので、会社帰りの混む時間帯に買い物をしないで受け取るだけのサービスはとっても便利で助かる(40代・女性)
- ◇ 子供と店内で買い物する必要がないのでラク(20代・女性)

時短につながる  
のはもちろん  
ストレス軽減の  
メリットも

写真左：浦安店(千葉県浦安市)に設置の「うけとロッカー」

写真右：成増店(東京都板橋区)に設置の「どぞカウンター」



## ■11月3日（火）から行徳店にも「どーぞカウンター」を導入

首都圏における「うけとロッカー」の対象店舗は、2015年10月現在、西友浦安店（千葉県市川市）、西友本八幡店（同前）、西友武蔵新城店（神奈川県川崎市）の3店舗、同じく「どーぞカウンター」の対象店舗は、西友成増店（東京都板橋区）の1店舗に加えて、11月3日（火）からは西友行徳店（千葉県市川市）でもサービスを開始します。

今後3年間で、両サービスを合わせて西友150店舗での展開を予定しています。

「SEIYU ドットコム」は、今後も引き続き、毎日の生活に必要な食品と日用品をより便利で快適にお買いものいただけるようサービス向上に努め、「SEIYU ドットコム」事業において今後3年間で売上・会員数ともに倍増をめざしてまいります。

（\*1） 通常の場合でも、3,000円以上の購入で利用料は無料になります。

### 【「うけとロッカー」「どーぞカウンター」サービス概要】

- ・開 始 日：2015年9月29日（火）
- ・受 取 時 間 枠：4時間×2枠（14時～18時、18時～22時）
- ・注 文 締 め 時 間：14時枠は同日9時締め、18時枠は同日13時締め
- ・利 用 料：300円/回 ※2015年12月31日まで無料
- ・利用料無料購入額：3,000円以上
- ・年会費、入会費：無料
- ・対 象 商 品：約15,000品目（生鮮食品含む）  
※「うけとロッカー」については一部対象外商品あり
- ・支 払 い：クレジットカードのみ  
※「どーぞカウンター」は店頭での現金支払いも可
- ・欠品による代替品：代替品対応なし
- ・キャンセル対応：返金なし、再配送なし

※価格はすべて税抜です

