

日本最大のスノーリゾート HAKUBA VALLEY 訪日外国人スキー客数 20 万人突破の見込み 昨年と比べ 30%程度の伸び

日本最大のスノーリゾートである Hakuba Valley（長野県大町市・白馬村・小谷村）の 11 スキー場を運営する索道事業者を構成員として 2015 年 9 月 1 日に新たに発足した「HAKUBA VALLEY 索道事業者プロモーションボード（HVPB）」は、Hakuba Valley への 2015-16 シーズンの訪日外国人スキー客数の予測を行った結果、対昨シーズン比 30%増加し、20 万人を達成する見込みが高いことがわかりましたのでお知らせします。

長野県大町市・白馬村・小谷村の 11 のスキー場で構成される日本最大規模のスノーリゾート「HAKUBA VALLEY（ハクバ・バレー）」ではここ 10 年ほどの間に外国人スキー客の誘致を積極的に進めており、今やニセコ・エリアに次いで国内で二番目に外国人スキー客数の多いエリアです。1～2月の平日の来場者の過半数を外国人スキー客が占める日も出てきており、特に人気の高い白馬八方尾根スキー場ではシーズン合計の来場者の約 20%が外国人スキー客になるなど、リゾート全体の活性化につながっています。

当協議会の集計では昨シーズンは Hakuba Valley 内全スキー場合計で約 16 万人の外国人スキー客の来場でした。当協議会では、今シーズンのオープン以降の主要スキー場での外国人スキーヤー向けチケットの利用状況や、有限会社 JHN トラベルが運行する成田空港から白馬エリアへの直行バスの予約状況、同社のツアー部門の予約状況等から、来場者数が対昨シーズン比で 30%増加する確率が高いと予測しています。この結果、15-16 シーズンの訪日外国人スキー客数は 20 万人を突破する見込みです。

好調の背景の第一点は、リピートのお客様や口コミでの来場が増加していることです。昨シーズンに行った来場者アンケートでは、外国人スキー客の約 55%のお客様が過去に 1 回以上白馬エリアに来たことがあり、70%近くが「友人に必ず薦めたい」と回答されています。これは、日本最大という Hakuba Valley のスケールやコースの多様性、「JAPOW」と呼ばれる豊富で上質なパウダースノー、ニセコなどにはない「日本らしさ」や東京・京都等へのアクセスの良さなどが評価されていると考えています。

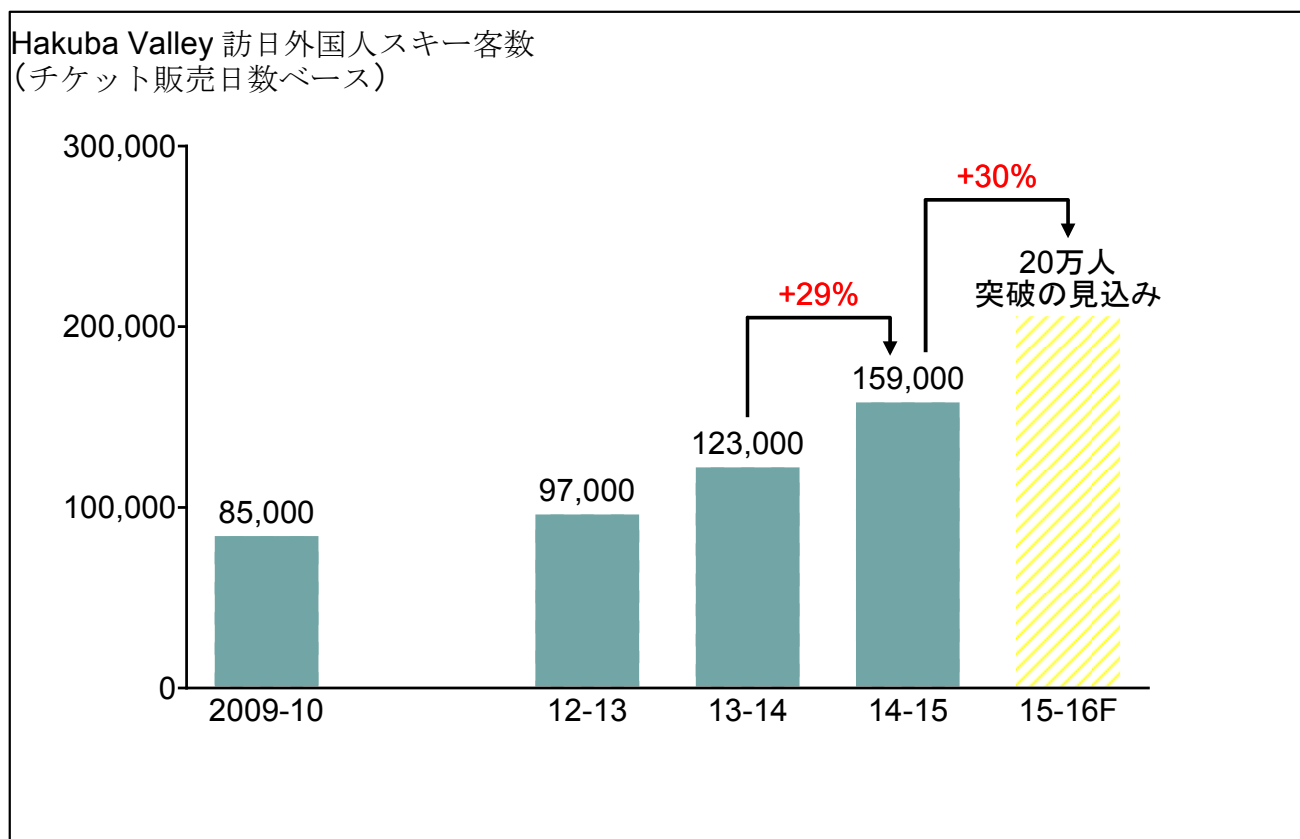
二点目の背景としては、海外有名スノーリゾートとの連携も通じ、さらに Hakuba Valley の海外での知名度・ブランドイメージが向上していることが挙げられます。2015 年 6 月には、カナダのウィスラー・ブラッコム、米国のアспен、フランスのシャモニー・モンブランなどの世界的に著名なスキーリゾートのみで構成されるアライアンス「The Mountain Collective（マウンテン・コレクティブ）」に日本では唯一のスノーリゾートとして加盟を果たしました。また、Hakuba Valley の主要スキー場の一つである白馬八方尾根スキー場では、2022 年北京冬季五輪の会場ともなる密苑雲頂樂園との友好提携を 2015 年 4 月に締結しました。

また、こうした流れを加速するため、2015 年 9 月 1 日には国内外に対し Hakuba Valley の知名度をさらに向上させるためのプロモーション活動やインフラ整備を推進するための組織として、エリア内の 11 のスキー場で構成される「HAKUBA VALLEY 索道事業者プロモーションボード（HVPB）」が正式に発足したところでです。

一方、こうした外国人スキー客の増加に対し、来場されたお客様の満足度を高めるための取組も着実に進めています。平均 2 日程度滞在される日本人スキー客と違い、外国人スキー客は平均 8-9 日程度滞在されます。長期滞在のお客様に Hakuba Valley 内の個性の異なるスキー場を満喫していただけるよう、スキー場共通券の充実や各スキー場間をつなぐシャトルバスの整備などを進めています。また、高いパ

ウダースキー人気に応えるため、白馬八方尾根スキー場やつがいけ高原スキー場などでは、適切なアバランチ・コントロール（雪崩鎮静活動）を行った上での新たな非圧雪エリアの拡大も行っています。

全国各地で訪日外国人観光客の増加が話題となっていますが、日本最大のスノーリゾートである Hakuba Valley としても全力を挙げて、ますますのインバウンド需要の活性化に力を入れていきます。



■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

H V P B 事務局 担当：西山健太郎・ナリニ・ファツタレ
 TEL : 0261-71-1898 FAX : 0261-71-1899 Mail : info@hakubavalley.jp