

2016年2月23日

株式会社リクルート住まいカンパニー

マンション居住者・管理会社向けサービス 今夏正式リリース予定

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：野口 孝広）は、集合住宅の居住者および管理会社を対象とした日常管理業務を支援するアプリケーションサービスを、2016年夏に正式リリースします。

● サービス開発の背景

分譲マンション管理において、資産価値を適切に保全していくためには管理組合の運営が円滑に進行することが重要となりますが、居住者・管理会社間で良好なコミュニケーションが図れていないケースが多いのが実情です。弊社では、「問合せ先が分からない」「顕在化しない不満」といった居住者側の課題と、「どんな仕事をしているか居住者に十分に理解されていない」という管理会社側の課題に着目し、これらの課題解決のため管理事務室・電話窓口以外のコミュニケーションチャネルを創ることを検討しました。

サービス開発にあたり、三井不動産レジデンシャルサービス株式会社と共同で竣工済みマンションにおける試験運用を進めて参りました。これまでの実証実験を通じて、居住者のみなさまの高い利用率や新しいコミュニケーションのかたちが確認できたため、今回のサービス開始の運びとなりました。

● 提供サービス内容

対応端末： スマートフォン（iPhone、Android）、PC

提供機能（一部抜粋）：

- ① **マンション専用の掲示板機能により、居住者と管理会社のコミュニケーションをスムーズに！**
 - ・管理会社からの業務連絡（清掃・点検など）、地域情報の提供
 - ・居住者・管理会社ともに自由な投稿が可能
- ② **共用施設の予約をWEB/アプリ上で簡単に**
 - ・来客者用駐車場・集会室などの予約が可能
- ③ **くらしの中での困りごとの伝達や対応・解決履歴もオンラインでスピーディにやりとり**
 - ・居住者の困りごとの登録、管理会社側での対応をオンライン上でやりとり可能
 - ・管理人さん自身が巡回時に気づき、対応した事項も登録可能
- ④ **問合せ先が分からない！を解消する、お問合せ先リスト**
 - ・近隣の公共施設、管理会社コールセンターなどの電話帳

今後の予定：

2016年4月頃 本サービス専用サイトオープン

2016年7月頃 サービスリリース（プロトタイプ版のリニューアル完了）

※上記の内容は、本プレスリリース時点の内容です

画面イメージ（プロトタイプ版）



リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けていきます。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
 株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室統括部 カンパニー・コミュニケーショングループ
 メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290