

## デュアル訓練

～ 観光分野 パソコン操作、コミュニケーション能力 ～

# 観光人材育成コース

【7月訓練開始】

開催地：武雄市

※デュアル訓練とは、座学と企業等での実習を一体的に組み合わせた、実践的な職業訓練です。この訓練では観光ホテル、旅館等において必要な知識、ITスキル、語学等を習得することができます。

### 事務処理能力



- ・パソコン操作  
(Word・Exce・インターネット)

### コミュニケーション能力



- ・ビジネスマナー
- ・語学（英語、中国語）

### 観光分野に関する知識



- ・観光学
- ・ホテル、旅館でのマナー

訓練内容の詳細については、裏面をご覧ください。

### ◇◆◇合格を目指す資格◇◆◇

- ・九州観光マスター検定 3級 ・サービス接遇検定 2級・3級
- ・コンピュータサービス技能評価試験（ワ・プ・ロ部門、表計算部門） 2級・3級

（この訓練は、県立産業技術学院（多久市）が有限会社マザーに委託して行う職業訓練です。）

訓練期間	5ヶ月（原則として、土・日および祝日は休み） 平成24年7月3日（火）から11月29日（木）までの予定 9：30～16：30 ※朝礼、終礼等の時間を含んでいます。 （ただし、企業実習期間は実習先の就業規則に準じます。）
対象者	ハローワークに求職の申込みをし、ハローワークの受講指示または受講推薦を受けた方
定員	20名 ※定員に満たない場合は、中止することがあります。
受講料	無料（ただし、テキスト代11,000円程度は自己負担です。）
訓練会場	（株）ヤマサキ商事 えんぴつ館2F （武雄市朝日町大字甘久309-2）※裏面の地図参照 ※無料駐車場あり
申込方法	【現住所を所管するハローワークに願書を提出してください。】 なお、提出された入校願書は返却しませんのでご了承ください。また、提出された入校願書に記載された個人情報、本訓練に係る目的にのみ使用し、それ以外の用途では一切使用しません。
申込期限	平成24年6月8日（金）
面接選考	選考方法：面接、作文、学科 実施日：平成24年6月22日（金） 会場：産業技術学院（多久市多久町7183-1）※裏面の地図参照 その他：時間等詳細は、別途ご本人あて通知します。 6月20日（水）までにお手元に通知が届かない場合は、お手数ですが産業技術学院までご連絡ください。 合否通知：平成24年6月29日（金）発送予定 ※ 選考結果は、産業技術学院からご本人あてに通知します。

### お問い合わせ先

佐賀県立産業技術学院 就職支援課

TEL 0952-74-4330 まで

 佐賀県  
<http://www.pref.saga.lg.jp/>

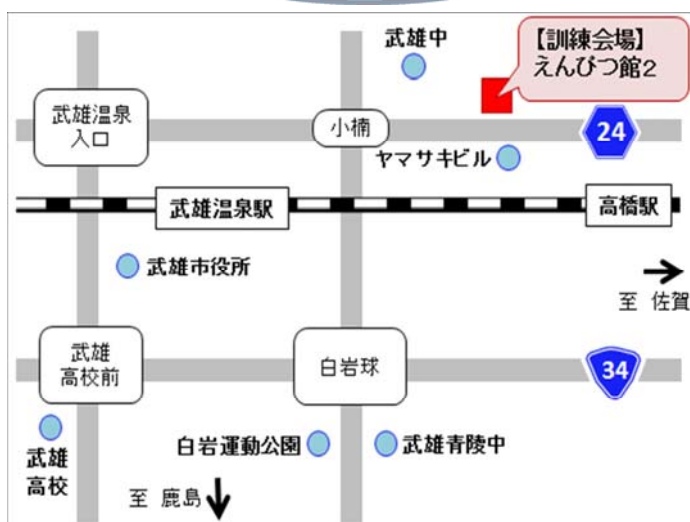
※総訓練時間：652時間

(入校式他6時間を含む)

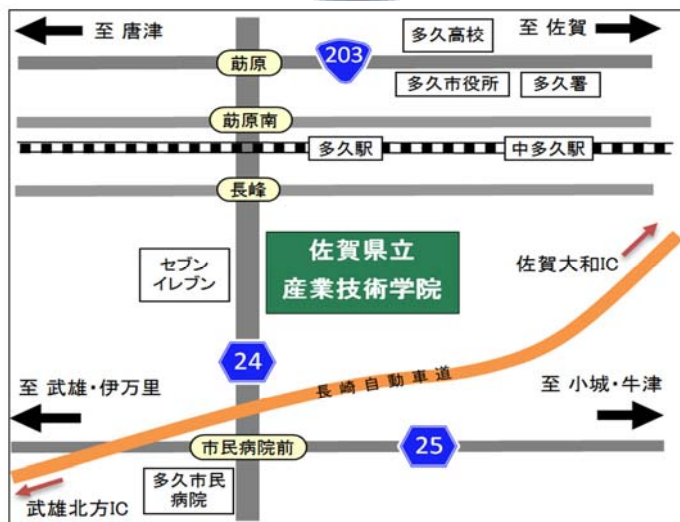
◆◆主な訓練内容◆◆

科目	内容	時間
観光分野	<u>観光分野に関する知識を学習します。</u> 九州観光振興概論、観光マーケティング、地域の観光資源 など	108
ホテル、旅館等で必要なマナー	<u>お客様をお迎えするために必要なマナーを習得します。</u> ホスピタリティ意識の重要性、接客マナー、言葉使い など	24
語学 (英語、中国語)	<u>業務に必要な英語、中国語を学習します。</u> ホテル、旅館 等の接客業で必要な英語、中国語の基礎会話 異文化コミュニケーションの基礎知識	120
パソコンの基本操作 (Word)(Excel) (インターネット)	<u>パソコンの基本操作習得します。</u> Word、Excel の基本操作と活用 インターネットと電子メールの活用 など	75
インターネット応用	<u>インターネットに関する応用操作を学習します</u> ホームページ更新作業、宿泊予約画面操作、宿泊予約管理操作	12
接客検定対策	<u>サービス接に関する知識、技能を学習します。</u> サービススタッフの資質、サービス知識、従業知識 対人技能、実務技能 など	24
キースキル講習	<u>社会人としての基礎力を身につけます。</u> ビジネスマナーやコミュニケーションの基本 など	33
就職支援	<u>就職活動のアドバイスをを行います。</u> 履歴書・職務経歴書の書き方、面接ロールプレイング など	66
企業実習	<u>企業における実務実習。</u> 観光ホテル、旅館等における実務実習	184
訓練時間 652時間 (学科 306、実技 156、実習 184、その他行事 6)		

訓練会場周辺図



面接会場周辺図



佐賀ー上海の定期路線が開通し、中国最大の経済都市上海とも1時間半で結ばれる今！グローバルな力を身に付け、多くの観光客の方を迎える「ホテル、旅館、観光関連業種」で力を発揮してみませんか。就職に向けてがんばりたい方、是非ご応募下さい。

受託機関

有限会社マザー (佐賀市若宮2丁目15-31)  
TEL 0952-33-2241

担当者：谷口