

エリア内共通自動改札システム・共通 IC チケット導入により、
一枚のチケットでそのまま滑走可能に！

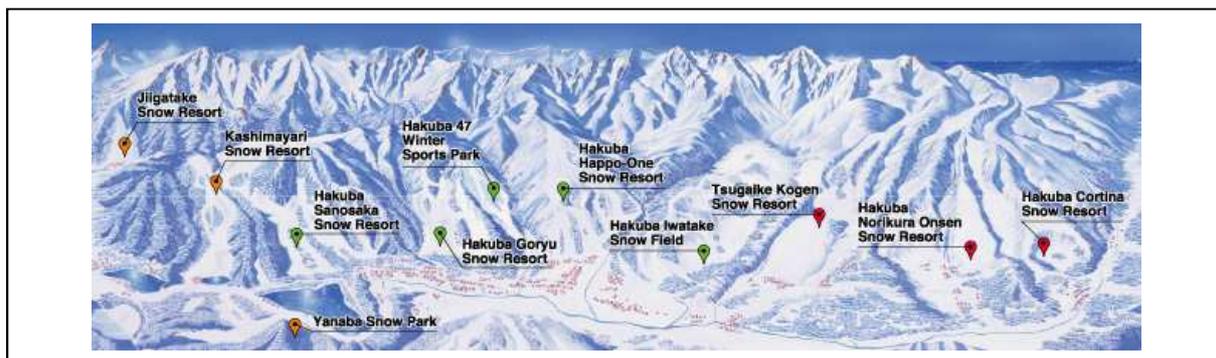
日本最大のスキー場 “HAKUBA VALLEY”誕生

6月1日から共通シーズン券の販売も開始

長野県大町市・白馬村・小谷村の11スキー場、15の索道事業者で構成される HAKUBA VALLEY(白馬バレー)では、2016-17 冬季シーズン(2016年11月~17年5月)からエリア内共通の自動改札システムを導入し、滑走可能面積やコース・リフトの本数等の面で国内ナンバーワンの規模を誇る「一つのスキー場」としての営業を開始することとなりました*。この共通自動改札システム導入により、一枚の共通 IC チケット(HAKUBA VALLEY チケット)を持つだけで、HAKUBA VALLEY 内の全てのゲレンデを何か所でも自由に滑走できるようになります。

2016年6月1日より、この共通 IC カードを利用することで共通自動改札化によるメリットを最大限に享受できる“HAKUBA VALLEY SEASON PASS”(白馬エリア共通シーズン券)の販売も開始します。

この取組は、国内のスキー・スノーボードファンの皆様にとっての大きなサービス向上となることはもちろん、近年急増を続けている、平均滞在期間の長い外国人スキー客にとっても大幅なメリットとなります。全国各地で訪日外国人観光客の増加が話題となっていますが、日本最大のスノーリゾートとなる HAKUBA VALLEY としても全力を挙げて、インバウンド需要のさらなる活性化に力を入れていく考えです。



白馬エリア内共通自動改札システム導入背景/日本一の規模を誇るスキー場「HAKUBA VALLEY」誕生

長野県大町市・白馬村・小谷村の11のスキー場で構成され、1998年の長野冬季五輪のアルペンスキーの会場ともなり、世界的にも有数の雪質や積雪量を誇る「HAKUBA VALLEY(白馬バレー)」では、2016-17 冬季シーズンから、スキー場を始めとしたアミューズメント施設でのアクセスコントロールの世界的なリーダーであるスキーデータ株式会社のご協力の下、11スキー場共通の自動改札システムを導入することを決定しました。

この共通自動改札システムの導入によって、“HAKUBA VALLEY チケット”（スキー場共通券）を購入したお客様は、チケットの有効期限内であれば HAKUBA VALLEY 内の 11 のスキー場どこでも、窓口には並ぶことなく直接リフトに乗車することができます**。これまで 11 のスキー場、15 の索道事業者が共通したインフラを持たず、個別のスキー場としての印象が強かった HAKUBA VALLEY ですが、今回、索道事業者間の連携を強化することで、リフト・ゴンドラ 111 本、滑走可能面積 956ha という、国内二位の二倍以上の規模を誇る「一つのスキー場」として新たに生まれ変わることになりました(別表ご参照)。

共通自動改札システム・共通 IC チケットで、白馬を楽しみつくしたいお客様の利便性が格段にアップ

自動改札システムの導入を通じた日本最大のスキー場の誕生は、日本国内のスキーヤー・スノーボーダーの皆様にとって大きなサービス向上につながると確信しています。今回のシステム導入により、HAKUBA VALLEY の共通 IC カードをお持ちのお客様であれば、有効期限が切れた後でもこれを 16-17 シーズンから導入予定の Web ショップやスキー場のチケット窓口、システム導入済みの宿泊施設やレンタルショップなどで、HAKUBA VALLEY チケットやご希望のスキー場のチケット相当額を「チャージ」することで、スムーズに、かつ割安に滑走をお楽しみいただけるようになります。

特に Web ショップなどで事前にチャージすることで、特別な割引を受けられることに加え、窓口には並ばずに直接リフトにアクセスすることができ、スムーズに滑走を開始していただくことができるようになります(予定：割引額等は今後発表予定)。

共通自動改札システム導入により、インバウンド需要のさらなる活性化に期待

HAKUBA VALLEY ではここ 10 年ほどの間に外国人スキー客の誘致を積極的に進めており、今やニセコ・エリアに次いで国内で二番目に外国人スキー客数の多いエリアとなっています。歴史的な小雪に悩まされた 2015-16 シーズンでも外国人スキー客は前シーズンと比べ約 30%増加しました。外国人スキー客は平均 8-9 日程度の長期滞在されていることもあり、こうした長期滞在のお客様に HAKUBA VALLEY 内の個性の異なるグレンデを満喫していただけるよう、本共通自動改札システムの導入や各スキー場間を結ぶシャトルバスも年々充実させていくことで、さらなるインバウンド需要の活性化を進めていく考えです。

共通自動改札システム導入を契機に、今後もさらなる顧客サービスの向上を継続

今回、HAKUBA VALLEY は共通自動改札システム導入のパートナーとして選定されたのは、アミューズメント施設でのチケット販売・入出場管理システムの世界的なリーダーであるスキーデータ株式会社です。同社のエックード・ビアーネ社長は、今回の導入について、「日本最大のスキー場誕生に携わることができ光栄です。当社の最新鋭の自動改札システムの導入により、この日本一の規模を誇るスキー場をお客様がより一層快適に楽しんでいただけるよう、最大限のお手伝いをしていきたい」とコメントしています。

また、HAKUBA VALLEY 内の 11 スキー場を運営する索道事業者で構成される大北索道事業者協議会の代表である、八方尾根開発株式会社の倉田保緒社長は、「HAKUBA VALLEY ではここ数年、ともするとお互いに足を引っ張りがちだったエリア内のスキー場が『手を携えてお客様へのサービスを向上しよう』と連携を強めてきていた。今回の導入はその象徴的な出来事だと考えている。是非、日本が世界に誇るコースのバラエティや雪質を楽しみに、皆さんどんどん来場していただきたい」と期待しています。

90年代以降、苦境が続く国内スキー業界ではありますが、国内最大規模のスキー場となる HAKUBA VALLEY では業界のリーダーの一角を占める自覚を持ち、エリア一体となった顧客サービスの向上とこれに向けた継続的な投資を続け、国内スキー人気の復活とインバウンド需要の活性化に積極的に貢献してまいります。

(別表) HAKUBA VALLEY 11 スキー場の概要

出所：HAKUBA VALLEY 内各スキー場データ、ニッポンのゲレンデ誌ほか

スキー場	面積 (ha)	ゴンドラリフト、リフト本数	最長滑走距離 (m)	コース数	総滑走距離 (m)	標高		
						ベース	トップ	標高差 (m)
白馬さのさかスキー場	40	5	2,100	15	5,140	740	1,200	460
白馬五竜スキー場	120	13	5,000	15	12,620	754	1,680	926
HAKUBA47ウインタースポーツパーク	32	6	6,400	8	13,570	820	1,614	794
白馬八方尾根スキー場	220	23	8,000	14	23,000	760	1,831	1,071
白馬岩岳スノーフィールド	125	15	3,300	25	17,720	750	1,289	539
樽池高原スキー場	196	20	4,900	14	20,450	800	1,704	904
白馬乗鞍温泉スキー場	50	9	2,500	9	8,800	700	1,300	600
白馬コルチナススキー場	50	7	3,500	16	13,335	870	1,400	530
爺ガ岳スキー場	30	4	1,500	7	4,800	940	1,200	260
鹿島槍スキー場	78	8	5,000	16	14,200	830	1,550	720
ヤナバスノーパーク	15	1	740	2	1,400	830	932	102
合計(全11スキー場)	956	111		141	135,035			

※参考データ

ニセコユナイテッド	323	29	5,600	72	48,000	260	1,200	940
志賀高原スキー場	400	52	5,000	84		1,325	2,307	982
野沢温泉スキー場	297	20	10,000	36		565	1,650	1,085
苗場+かぐら	396	33	6,000	45		620	1,845	1,225
ダイナランド+高鷲スノーパーク	180	9	4,800	32		950	1,550	600

*同一エリア内において単一のチケットを利用して滑走できるゲレンデ群をもって「一つのスキー場」と定義

**一部スキー場では一旦窓口で各スキー場チケットとの引き換えが必要

(白馬さのさか、爺ガ岳、鹿島槍、ヤナバ、白馬コルチナ (17-18 シーズンは更に拡大予定))

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

Hakuba Valley Promotion Board PR 事務局 (株式会社プラップジャパン内) 担当：野口・柏原・犬塚
TEL : 03-4580-9153 FAX : 03-4580-9155 Mail: hakuba_pr@ml.prap.co.jp

■ HAKUBA VALLEY 索道事業者プロモーションボードに関するお問い合わせ先 ■

HAKUBA VALLEY 索道事業者プロモーションボード 事務局長：西山 健太郎
TEL : 0261-71-1898 FAX : 0261-71-1899 Mail : info@hakubavalley.jp