

2016年10月3日

株式会社リクルート住まいカンパニー

オリコン日本顧客満足度ランキング「賃貸情報サイト」で SUUMOが第1位を獲得！

「サイトの使いやすさ」「付帯サービス」「物件情報の充実度」
「問い合わせのしやすさ」「検索のしやすさ」の全項目で1位

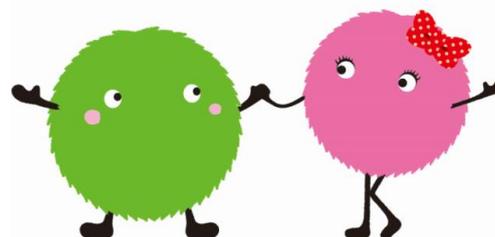
株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：野口 孝広）が運営する不動産・住宅サイト「SUUMO」（URL: <http://suumo.jp/>）は、株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が2016年10月3日に発表した「オリコン日本顧客満足度ランキング」の「賃貸情報サイト」において第1位の評価をいただきましたので、お知らせします。

「賃貸情報サイト」顧客満足度ランキング受賞内容

「オリコン日本顧客満足度ランキング」において、
評価項目の全5項目で第1位の評価いただきました。

「賃貸情報サイト」第1位

評価項目	「サイトの使いやすさ」	1位
	「付帯サービス」	1位
	「物件情報の充実度」	1位
	「問い合わせのしやすさ」	1位
	「検索のしやすさ」	1位



* 調査結果詳細 <http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

調査方法について

2016年のランキングは、今年の調査結果とあわせ、2015年、2014年の結果を統合して集計した結果です。

【調査概要】

調査地域：全国

調査対象者：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した18歳以上の男女
（高校生は含めず）

回答者総数：7,474サンプル

調査期間：2016年7月19日～7月25日
2015年7月15日～2015年7月28日
2014年11月20日～2014年12月4日

調査方法：インターネット調査

調査対象企業数：26社

【オリコン日本顧客満足度ランキングとは】
株式会社oricon MEが、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室統括部 カンパニー・コミュニケーション グループ
TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai_press@r.recruit.co.jp

2016年10月3日
株式会社 リクルート 住まいカンパニー

SUUMOのサービスについて

『SUUMO』について

株式会社リクルート住まいカンパニーが運営する『SUUMO』は、月間訪問者数1150万人、月間ページビュー数は2.1億PV（スマートフォンアプリ利用者除く）の規模を誇り、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、住まいの幅広いニーズに応えた不動産・住宅総合サイトです。物件情報、会社情報のほか、口コミを含めたエリア情報や、住み替え診断サービス、各種ダンドリマニュアルなどノウハウ、マーケットトレンドなどの各種編集コンテンツも満載です。住まい探し中の人同士のコミュニティなど、幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポートしていきます。また、ニュースサイト『SUUMOジャーナル』を運営し、住まいに役立つニュースやコラムを毎日提供しています。

SUUMO

<http://suumo.jp/>

SUUMOジャーナル

<http://suumo.jp/journal/>



▲ 「SUUMO」PC版ホームページトップ画面



▲ 「SUUMOジャーナル」PC版ホームページトップ画面

また、皆様の住まい探しをよりスムーズに楽しくするために、PCサイトだけでなく、スマートフォンアプリ、ケータイサイトやフリーペーパー、市販誌、直接お会いして住まい探しのお手伝いをする相談カウンター、住宅展示場でも皆様をサポートしています。さらに、暮らし関連のサービスもご提供しています。

SUUMO引越し見積サービス <http://hikkoshi.suumo.jp/>

SUUMOハウスサービス <https://house-service.suumo.jp/>

SUUMO介護 <https://kaigo.suumo.jp/>

MS Amenity(マンションアメニティ)<https://www.msamenity.suumo.jp/lp/customerTop.html>

当社は今回の受賞を励みに、これからも住まいを探しをされるユーザーにとって、よりよいサービス提供を行うべく、努力してまいります。

リクルート住まいカンパニー <http://www.recruit-sumai.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室統括部 カンパニー・コミュニケーション グループ
TEL: 03-6835-5290 E-mail : sumai_press@r.recruit.co.jp