

2017年5月30日

各位

大京グループの不動産流通事業部門 大京穴吹不動産
「店舗間 I T 接客」を全国 71 店舗に導入
～遠隔地での不動産に関するお悩みに全国ネットワークでサポート～

大京グループで不動産流通事業を手掛ける株式会社大京穴吹不動産（本社：東京都渋谷区、社長：海瀬和彦、以下「大京穴吹不動産」）は、遠隔地の不動産売買・賃貸のご相談について、お住まいの最寄り店舗・営業所からモニターを通じて現地担当者と話することができる「店舗間 I T 接客（遠隔地所有者接客対応）」を6月1日（木）より導入することになりましたので、お知らせいたします。

大京グループでは、昨年10月に発表した中期経営計画「Make NEW VALUE 2021 ～不動産ソリューションによる 新・価値創造」におきまして、新たな取り組みテーマとして「研究開発の推進」をあげています。なかでも、①遠隔化及び無人化、②機械化、③建物・設備の長寿命化をテーマとする研究開発を進めており、今回の「店舗間 I T 接客」もその取り組みの一つとなります。

これまでは、お客さまが遠隔地の不動産売買・賃貸を希望する場合のご相談については、お客さまに現地まで出向いていただくか、現地担当者との電話でのご相談に限られていました。

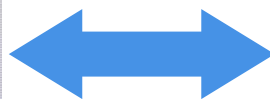
大京穴吹不動産が有する全国 30 都道府県 71 店舗のネットワークを活かした「店舗間 I T 接客（遠隔地所有者接客対応）」を導入することで、お客さまは最寄りの店舗・営業所から希望エリアの担当者モニターを通じてお話いただけるようになります。対面での面談同様の安心感を持っていただくことで、より満足度の高いサービスのご提供が可能となります。

【想定されるお客さまの例】

- ・ **ご両親の自宅などを遠隔地に所有する、地方出身のお客さま**
（相続した実家等が空き家になり、売却や管理について地元の担当者に相談したい場合など）
- ・ **遠隔地に投資物件を所有するまたは投資を検討しているお客さま**
（投資目的で購入した地方のマンションの売却・賃貸管理、また購入したい場合など）
- ・ **転勤などの理由で居住地以外に不動産を探したいお客さま**
（転勤先の住宅事情が分からず、現地の担当者に相談したい場合など）



遠隔地の店舗・営業所



モニターを通じて
遠隔地の店舗スタッフと
直接話ができます



最寄りの店舗・営業所

【ご利用方法】

「店舗間IT接客」ではIT重説にも対応した「MeetingPlaza」というソフトを使用し、インターネット回線を通じてお客さまと遠隔で対面接客（＝テレビ電話）を行います。



利用画面イメージ

※ご利用には、下記より事前の予約が必要となります。

【申込窓口】

本社インフォメーションデスク TEL：0120-988-264
(受付時間： 10:00AM～7:00PM)

担当スタッフに「店舗間IT接客」ご利用希望の旨をお伝えいただき、ご希望の日時、来場いただくご希望の日時、店舗・営業所、お繋ぎする遠隔地の店舗・営業店ご相談物件の内容をお伝えください。

【サービス提供開始日】

2017年6月1日（木）より開始

【今後の展開】

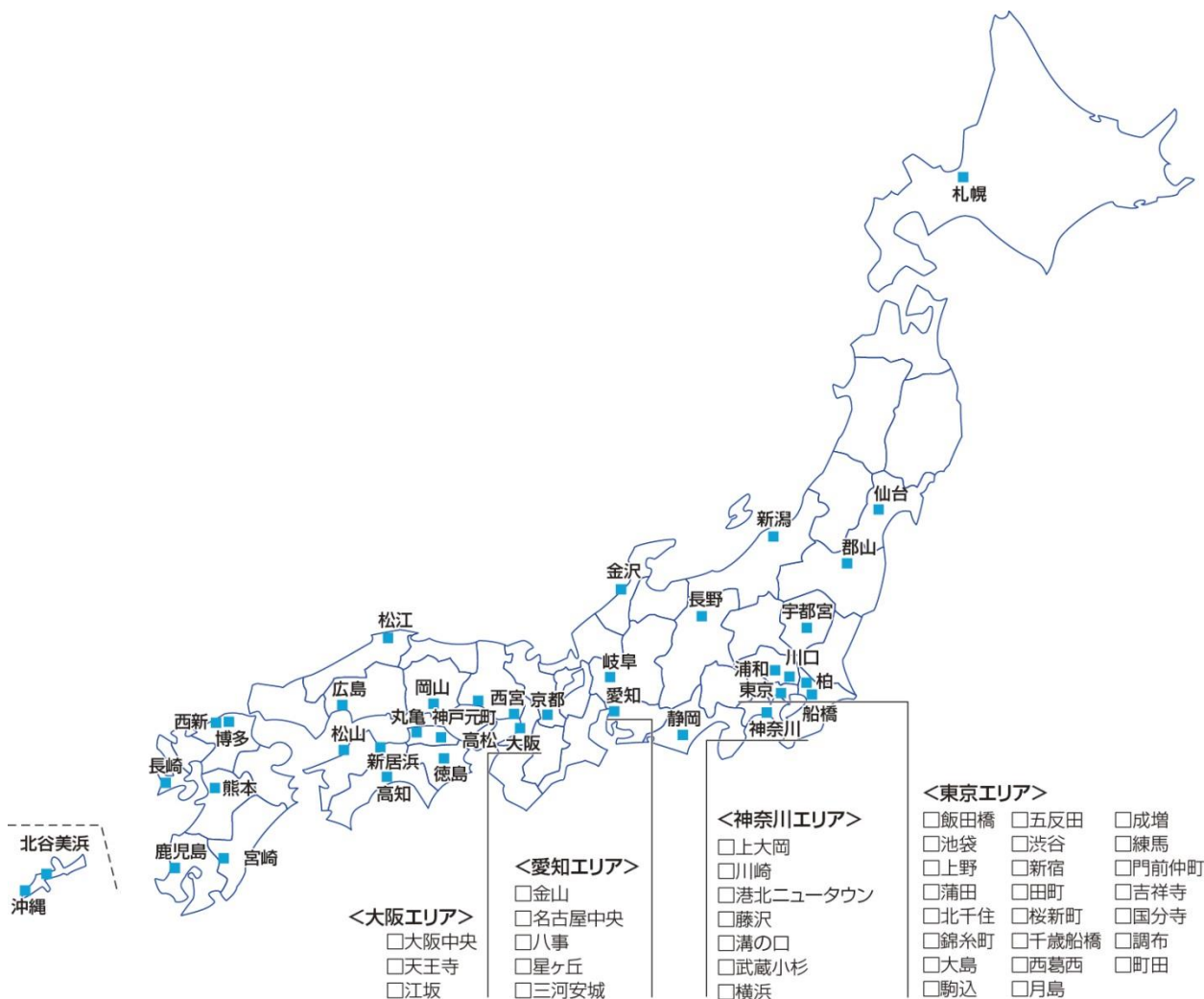
今後は、今後は、「店舗間IT接客」の対象範囲サービス内容を拡大拡充し、仲介の相談だけでなく、店舗でグループ各社が提供するリフォームや新築物件の相談、税理士やファイナンシャルプランナーなどとの相談についても利用できるよう計画しています。さらに、当サービスを活用して将来的に開始される「IT重説※」に向けた対応も促進する予定です。

お客さま価値の向上を図り、将来的には店舗が住宅に関するあらゆる相談窓口の拠点となるよう進めてまいります。

※「IT重説」とは、インターネット等を利用し、対面以外の方法で不動産の売買契約および賃貸借契約における重要事項説明を行うことを指します。

【対応店舗】

大京穴吹不動産の全国30都道府県の71店舗（58店、13営業所）でご利用いただけます。



<大京穴吹不動産の会社概要>

- ・所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷4-19-18 オリックス千駄ヶ谷ビル
- ・代表者：代表取締役社長 海瀬 和彦
- ・事業所数：全国 71 拠点（58 店、13 営業所）
- ・事業内容：1. 不動産の売買、仲介、賃貸借、管理
 2. 不動産の管理、賃貸借および売買の受託
 3. 不動産に関する調査、研究、鑑定およびコンサルティング業務

大京穴吹不動産ホームページ (<http://www.daikyo-anabuki.co.jp/>)

以上