

2017年5月31日  
株式会社大京アステージ  
株式会社穴吹コミュニティ  
株式会社ファミリーネット・ジャパン

各位

大京アステージ×穴吹コミュニティ×ファミリーネット・ジャパンが共同研究  
**業界初!! マンション向け「AI 管理員・コンシェルジュ」サービスの実証実験を開始**  
お客さまと育てる AI。サービス展開に向けて、マンション居住者からモニターを募集

大京グループのマンション管理事業を手掛ける株式会社大京アステージ（本社：東京都渋谷区、社長：山口 陽、以下「大京アステージ」）と株式会社穴吹コミュニティ（本社：香川県高松市、社長：川田 邦則、以下「穴吹コミュニティ」）は、東京電力グループの株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都品川区、代表取締役：松村 芳昭、以下「FNT」）とともに、マンション管理員やコンシェルジュをサポートする「AI管理員」「AIコンシェルジュ」サービスの実証実験を2017年7月より開始しますのでお知らせいたします。

マンション管理会社がAIを活用して管理員・コンシェルジュサービスについての実証実験を実施するのは、不動産業界初の試みとなります。

これは、管理員やコンシェルジュが勤務時間外やマンション内清掃などで不在時に、もしくはコンシェルジュが導入されていない物件において、居住者や管理組合の問い合わせに「AI管理員」「AIコンシェルジュ」が音声対話型サービスで対応するものです。将来的には物件個別の問い合わせに答えられることを目指します。

6月に大京アステージが管理受託組合に提供している居住者向けウェブサイト「くらしスクエア」、穴吹コミュニティが提供している「さーぱすねっと」を通じて、モニターとなる居住者を募集し、7月より実証実験をスタートする予定です。実証実験を通じて、居住者とともに「AI管理員」「AIコンシェルジュ」サービスの精度を高め、今後1年内を目途にサービス開始を目指します。

◆写し出される画面◆ ※モニターが使用するデバイス機器により画面レイアウトが変わる場合があります。

«AI管理員»



«AIコンシェルジュ»



※AI対話システムは、株式会社 Nextremer の AI 対話システム「minarai」を採用。

「minarai」は、高度な自然言語処理機能を有するマルチモーダル対話システムです。

大京グループでは、昨年10月に発表した中期経営計画「Make NEW VALUE 2021 ～不動産ソリューションによる新・価値創造」にて、新たな取り組みテーマとして「研究開発の推進」をあげております。なかでも、①遠隔化及び無人化、②機械化、③建物・設備の長寿命化をテーマとする研究開発を進めており、今回の「AI 管理員」「AI コンシェルジュ」もその取り組みの一つとなります。

また、F N Jはこれまで培った知見や経験にAI等の先進的技術を組み合わせたサービスを積極的に開発し、マンション管理の品質向上を目指しています。

## ■会社概要

大京アステージと穴吹コミュニティは、全国で合計約53万戸の管理受託戸数を持つ大京グループのマンション管理会社です。「マンションライフにおける快適さの追求」を実現するため、社外の企業との業務提携を積極的に実施し居住者や管理組合に役立つサービスを提供しています。

会社名：株式会社大京アステージ  
本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷4-19-18 オリックス千駄ヶ谷ビル  
代表者：代表取締役社長 山口 陽  
設立：1969年4月5日  
従業員数：合計1,275名（2016年3月31日現在） ※左記のほか、管理員等5,362名  
事業内容：マンション管理事業、修繕工事事業、居住者サービス事業  
管理受託戸数：426,584戸（2017年3月31日現在）  
管理受託組合数：7,576組合（2017年3月31日現在）  
ホームページ：<http://www.daikyo-astage.co.jp/>

会社名：株式会社穴吹コミュニティ  
本社：香川県高松市藤塚町1-11-22  
代表者：代表取締役社長 川田 邦則  
設立：1990年7月2日  
従業員数：合計641名（2016年3月31日現在） ※左記のほか、管理員等1,761名  
事業内容：マンション管理事業、修繕工事事業、居住者サービス事業  
管理受託戸数：105,373戸（2017年3月31日現在）  
管理受託組合数：1,960組合（2017年3月31日現在）  
ホームページ：<http://www.anabuki-community.com/>

F N Jは、マンションの資産価値向上や管理業務を効率化できるソリューションサービスを幅広いパートナー企業へ提供しています。これまで培った知見や経験にAI等の先進的技術を組み合わせたサービスを積極的に開発し、居住者の利便性向上とデベロッパー・管理会社の企業価値向上に貢献しています。

会社名：株式会社ファミリーネット・ジャパン  
本社：東京都品川区大崎2-11-1 大崎ウィズタワー4階  
代表者：代表取締役 松村 芳昭  
設立：2000年10月6日  
従業員数：175名（2016年3月31日現在）  
事業内容：マンション向けインターネットサービス・電力サービス・ICTサービスの提供等  
ホームページ：<http://www.fnj.co.jp/>

以上