

2017年6月16日

<ニュースリリース>

ネットワンシステムズ株式会社

ネットワンシステムズ、国内で初めて、

クラウドへのインターネット接続経路と性能を可視化するサービスを提供開始 重要性が高まるクラウド利用/提供において、トラブル時の原因分析時間を大幅に短縮

~クラウド利用企業は、重要な業務システムのクラウド利用を拡大可能 クラウド提供企業は、インターネットを含めた品質を把握可能で、利用者の満足度を向上~

ネットワンシステムズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:吉野 孝行、以下 ネットワンシステムズ)は、国内で初めて、クラウドへのインターネット接続経路と性能を可視化する「クラウドアクセス可視化サービス」を、6月30日より提供開始します。主な販売対象は、クラウドサービスを利用する企業と提供する企業の双方です。目標売上は初年度3億円です。

近年、ERP/オフィススイートなどの企業向け業務システムや、ネットバンキング/Eコマースなどの 消費者向けサービスなどで、クラウドサービスの重要性が大きく高まっています。

しかし、クラウドサービスへのアクセスはサービス利用/提供企業の"管理外"となるインターネット を経由するため、接続不可や体感品質低下といったトラブル時の原因分析に多くの時間を要するとい う課題がありました。

「クラウドアクセス可視化サービス」は、クラウドへのインターネット接続経路と性能を可視化することで、トラブルの原因を企業管理内/外で切り分ける時間を大幅に短縮するとともに、インターネットが原因の場合には、その影響地域や状況を把握可能にするサービスです。

これによって、クラウドサービス利用企業は、重要な業務システムのクラウド利用を拡大させることが可能になります。また、クラウドサービス提供企業は、管理外のインターネットを含めたサービス品質を把握可能になり、利用者の満足度向上に寄与します。そして、双方ともに、トラブルに関連する運用管理負荷とコストを大幅に削減することが可能になります。



✓ クラウドサービス"利用"企業:重要な業務システムのクラウド利用を拡大させることが可能

【導入効果】 ✓ クラウドサービス"提供"企業:管理外のインターネットも含めたサービス品質を把握可能で、利用者の満足度を向上

✓ 双方:トラブルに関連する運用管理負荷とコストを大幅に削減可能

■ 「クラウドアクセス可視化サービス」の詳細

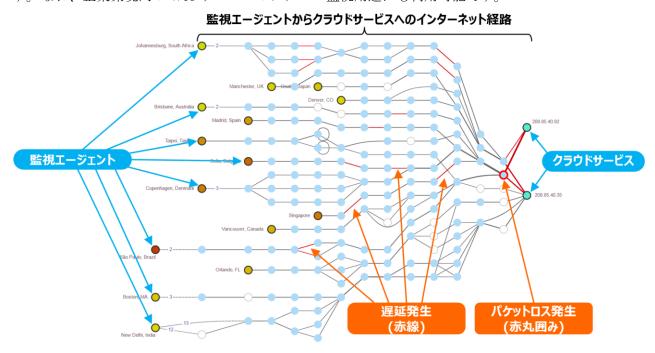
本サービスのメニューは、クラウドサービスを提供する事業者向けの「インバウンド可視化」と、クラウドサービスを利用する企業向けの「アウトバウンド可視化」で構成されています。双方ともに主に次の項目を確認可能です。1) クラウドサービスへのインターネット接続経路/パケットロス/遅延、2) 接続先 Web サーバの応答可否/応答速度/ダウンロード速度、3) ISP 間の接続構成の変化

インバウンド可視化(クラウドサービスを提供する事業者向けメニュー)

インターネット上に設置した複数の監視エージェントから、提供しているクラウドサービスへのアクセス環境を5分間隔で監視します。この監視エージェントは、世界主要都市(国内では4都市)に設置しており、国内利用者のみを想定したクラウドサービス、及び、グローバル利用者を想定したクラウドサービスの双方に対応します。

アウトバウンド可視化(クラウドサービスを利用する企業向けメニュー)

企業内に設置した専用の監視エージェントから、利用するクラウドサービスへのアクセス環境を 5 分間隔で監視します。1 台の監視エージェントから、複数のクラウドサービスを監視することが可能です。なお、企業環境内の Web サーバへのアクセス監視用途にも利用可能です。



<インターネット経路と性能の可視化の様子>

また、これら双方のメニューに共通する機能として、「監視ポータル」と「サービスデスク」を提供します。監視ポータルでは、各種監視項目について直近30日間のデータを時系列でグラフィカルに確認可能で、複雑な操作をすることなくインターネットの状況を把握可能です。サービスデスクでは、初期設定/設定変更/アカウント管理/QAを支援し、運用管理担当者の負荷を軽減します。

サービス詳細は以下をご覧ください。

http://www.netone.co.jp/biz/service/cloudservice-cav.html

■ 価格(税別)

インバウンド可視化:月額 96,000 円~

アウトバウンド可視化:月額 127,000 円~

ネットワンシステムズ株式会社について

ネットワンシステムズ株式会社は、お客様が利用するビジネスアプリケーションを、プライベートクラウド/パブリッククラウドを包括してセキュアに支える「クラウドシステム」を提供する企業です。 そのために、常に世界の最先端技術動向を見極め、その組み合わせを検証して具現化するとともに、 実際に自社内で実践することで利活用ノウハウも併せてお届けしています。

(設立:1988年2月、売上高:1,572億36百万円〔2017年3月期連結〕)

詳細は www.netone.co.jp をご覧ください。

※ 記載されている社名や製品名は、各社の商標または登録商標です

<本件に関する報道関係各位からのお問い合わせ先>

ネットワンシステムズ株式会社 広報・IR 室:西田武史

Tel: 03-6256-0616 / E-mail: media@netone.co.jp