

2017年8月7日

各 位

大京グループの不動産流通事業部門 大京穴吹不動産 IT 接客で税理士個別相談サービスを展開 ～8月7日（月）より首都圏でスタート～

大京グループで不動産流通事業を手掛ける株式会社大京穴吹不動産（本社：東京都渋谷区、社長：海瀬和彦、以下「大京穴吹不動産」）は、8月7日（月）より、自社店舗で展開している「店舗間IT接客」（遠隔地所有者接客対応）※1を活用して、税理士がモニターを通じてお客さまの税務相談を行う税理士個別相談サービスを導入いたしましたので、お知らせいたします。

※1「店舗間IT接客」に関するニュースリリース <http://www.daikyo.co.jp/dev/files/20170530.pdf>

当サービスは、相続や不動産の所有・売買・賃貸運営に際して税務面でのお悩み等を持つお客さまに、大京穴吹不動産の店舗にご来店いただくことで、モニターを通じて税理士と個別に無料の税務相談ができるもので、税理士とお客さまを繋ぐ新たなサービスとして提供いたします。

※相談後、税理士に調査・作業等を依頼した場合、各事務所の料金規定に従って費用が発生することがあります。

大京穴吹不動産では、お客さまが遠隔地の不動産売買・賃貸を希望する場合のご相談については、全国32都道府県73店舗のネットワークを生かし、最寄りの店舗・営業所から希望エリアにある店舗の担当者モニターを通じてお話しいただける「店舗間IT接客」を6月1日から導入しておりますが、このたび税務相談についてもIT接客サービスの活用を拡大しました。

店舗での相談領域を税務面にも拡大することで、より満足度の高いサービスの提供が可能となります。また、参画いただく税理士事務所にとっても、新たにお客さまとの接点を増やすことができるサービスとなります。

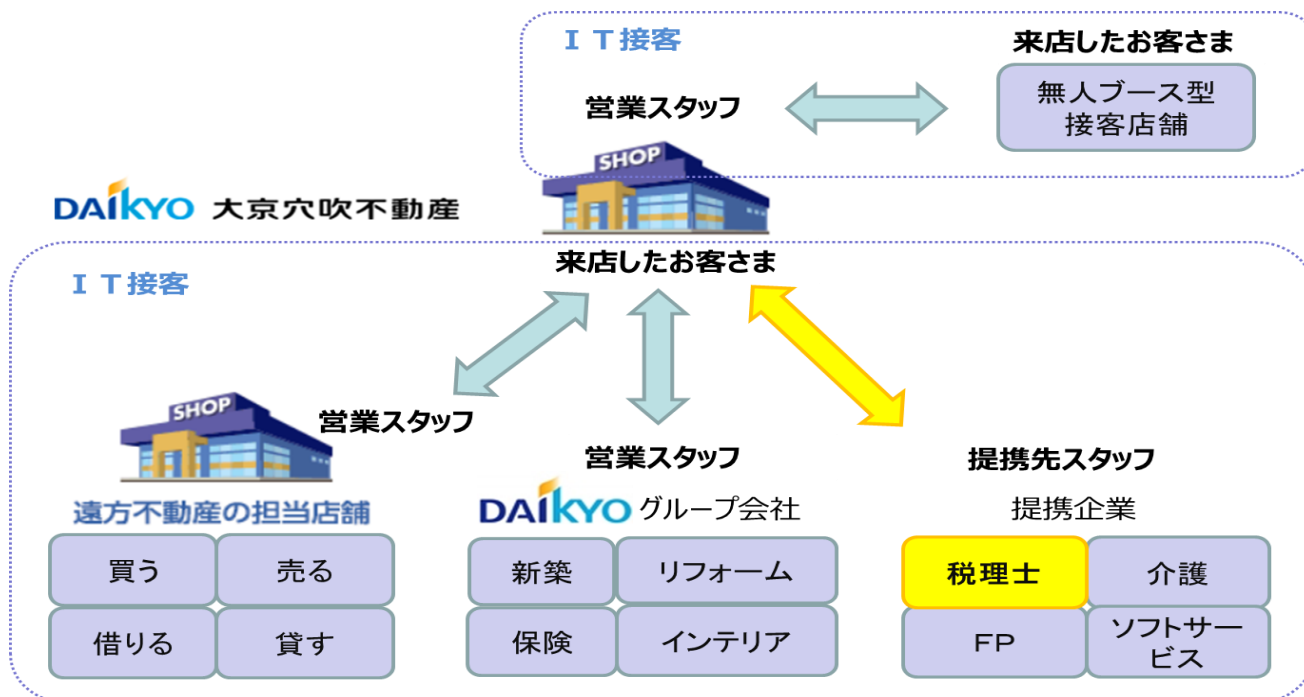
初めは首都圏3つの税理士事務所に参加いただきサービス提供を開始しますが、今後は対象を全国に広げる予定で、参画いただく税理士事務所についても随時募集していきます。

大京穴吹不動産は、相続に関するお悩みやご相談に、弁護士・税理士などの専門家が電話で対応する「相続相談コンシェルジュ」（株式会社DREAMJOBに業務委託）のサービスを既に運営しておりますが、今後も「店舗間IT接客」を活用した既存サービスの拡充や新規サービスの導入を進め、更なるお客さま満足度の向上に努めてまいります。

【参画いただく税理士事務所】※首都圏エリア対応

税理士事務所	税理士	住所
常盤税務会計事務所	大山 廣石 氏	東京都豊島区西池袋 1-11-1 メトロポリタンプラザビル 20 階
木村会計事務所	木村 直樹 氏	埼玉県川口市並木 1-6-35 川口サマリヤマンション 114
光田康一税理士事務所	光田 康一 氏	横浜市神奈川区鶴屋町 2-12-1 鶴屋町第 2 ビル 3 階

【大京穴吹不動産のIT接客の拡大イメージ】
 ～店舗を住宅に関するあらゆる相談窓口の拠点に～



＜大京穴吹不動産の会社概要＞

- ・所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷4-19-18 オリックス千駄ヶ谷ビル
 - ・代表者：代表取締役社長 海瀬 和彦
 - ・事業所数：全国 73 拠点（59 店、14 営業所）
 - ・事業内容：1. 不動産の売買、仲介、賃貸借、管理
 2. 不動産の管理、賃貸借および売買の受託
 3. 不動産に関する調査、研究、鑑定およびコンサルティング業務
- 大京穴吹不動産ホームページ (<http://www.daikyo-anabuki.co.jp/>)

以上