

AI を活用した対話型サービス導入

「ワインすき！」で「オフィシャルアシスタント おしえて！みのりさん」を開始
～ワイン選びをもっと手軽に！～

メルシャン株式会社（社長 代野照幸）は、お客様の多様なニーズに応じたワイン選びをお手伝いするAI・人工知能を活用した対話型サービス「オフィシャルアシスタント おしえて！みのりさん」を、ワインコミュニケーションサイト「ワインすき！」で、9月14日（木）12時にオープンします。

「ワインすき！」は、ワインに合うレシピやワインの知識をはじめ、季節やシーンに合わせたワインの提案や楽しむためのTIPS（コツ）など、“ワインのある生活”をより身近に、楽しく感じていただくためのコミュニケーション専用サイトです。

お客様のニーズが多様化する中で、「AI」を活用した「チャットボット」により、一人ひとりのお客様の好みに合うワイン、ワインに合うレシピ、コンテンツなどの情報を提供し、これまで飲用機会が少ないお客様にも気軽にアクセスいただくことで、ワイン市場の活性化を図っていきます。



「ワインすき！」の「オフィシャルアシスタント おしえて！みのりさん」の主な機能

【ワインの提案】

- ・おすすめモード：「飲用シーン」「予算」「ワインのタイプ」からワインを提案します。
- ・こだわりモード：「予算」「好みのワインの特長」からワインを提案します。
- ・料理合わせモード：「予算」「一緒に食べたい料理」からワインを提案します。

【レシピの提案】

- ・ワインに合わせるモード：「ワインのタイプ」「ワインの産地」などから一緒に飲みたいワインに合った、レシピを提案します。
- ・食材と季節で選ぶモード：「食材」「季節」などに合ったレシピを提案します。

【コンテンツの提案】

- ・お客様の知りたいキーワードから「ワインすき！」内のコンテンツを提案します。

【雑談】

- ・さまざまなワードに返答します。お客様が会話を楽しみ、何度もサイトに來たくなる話し相手となるようなサービスを提供します。



※写真はイメージです

メルシャン株式会社は、ワイン事業スローガン「ワインのおいしい未来をつくる。」のもと、ワインのある豊かな時間を通じて、人と人とのつながりを楽しんでいただけるよう、さまざまな提案を続けていきます。

記

1. サービス名 「ワインすき！」「オフィシャルアシスタント おしえて！みのりさん」
2. サイト URL <https://winesuki.jp/>
3. サイト開設日時 2017年9月14日（木）12時

※ご利用の際は、メルシャン「ワインすき！」の会員登録（無料）が必要です。

以上

（本件お問い合わせ先）

キリン株式会社 コーポレートコミュニケーション部
東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス TEL 03-6837-7028

（お客様お問い合わせ先）

キリン株式会社 メルシャンお客様相談室（フリーダイヤル）0120-676-757

キリンホームページアドレス <http://www.kirin.co.jp> *ホームページから商品画像を取得できます。