



公立大学
産業技術大学院大学

AIIT マンスリーフォーラム (ものづくり・デザイン分野)

第 35 回 デザインミニ塾

開催のお知らせ

品川ビジネスクラブ協賛

サービスデザインとカスタマージャーニー

— サービスデザイン研究の最前線 —

産業技術大学院大学 (AIIT) のオープンインスティテュート (OPI) では、「デザインミニ塾」と題して、ものづくり・デザイン分野に関するマンスリーフォーラム(勉強会&交流会)を開催しています。第 35 回目となる今回は、慶應義塾大学経済学部教授の武山政直氏をお招きします。

近年、「サービス」に関する研究は世界的に活発に行われ、サービスサイエンスやサービス工学など、様々な科学的アプローチが提案されています。その中で、いかに良いサービスを設計(デザイン)するか、その考え方や方法論について扱うのが「サービスデザイン」の研究です。

今回は、日本のサービスデザイン研究において先進的な取り組みをされている慶應義塾大学経済学部の武山政直教授をお招きし、サービスデザインの現状と展望について、主に研究の側面からお話しいただきます。

日 時：平成24年 11 月 9 日(金) 午後6時30分から午後8時まで
ひき続き午後8時から1時間程度、交流会を開催します(勉強会のみ参加可)
会 場：産業技術大学院大学 2 階 展示コーナー(269室)
講 師：慶應義塾大学経済学部教授 武山政直 氏
参加費：勉強会は参加無料です。交流会ご参加の方は会費として、当日 1,000 円を申し受けます。
申込み：お名前・交流会の出欠を明記したメールを下記アドレスに送信するか、下表にご記入のうえファクス送信してください。1通のメール・ファクスで何名様分でもお申込みいただけます。

第 35 回「デザインミニ塾」(11 月 9 日)申込み

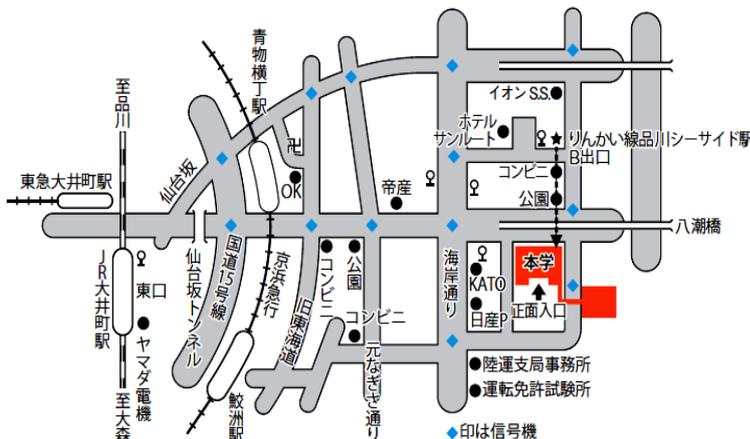
お名前 所属	e-mail	交流会 出欠	出席・欠席
			出席・欠席
			出席・欠席

【お問合せ】 産業技術大学院大学 OPI 担当 Tel: 03-3472-7833

e-mail: **opi@aिट.ac.jp** / Fax: **03(3472)2790**

*お客様から取得させて頂いた個人情報は個人情報保護法及び関連法令、本学の個人情報保護方針、その他、本学規定に則り適正に管理いたします。

アクセスマップ



産業技術大学院大学

住所: 品川区東大井1-10-40

※ お車でのご来場はご遠慮ください

● アクセス

- りんかい線「品川シーサイド駅」B出口 徒歩3分
- 京浜急行線「鮎洲駅」 徒歩9分
- 京浜急行線「青物横丁駅」 徒歩10分
- JR京浜東北・根岸線「大井町駅」 徒歩18分
- 都営バス「都立産業技術高専品川キャンパス前」 徒歩2分
- 品川駅東口⇔八潮パークタウン [品91系統]
- 品川駅西口⇔大井競馬場 [品93系統]
- 大井町東口⇔八潮パークタウン [井92系統]



武山 政直（たけやま まさなお） 氏
慶應義塾大学経済学部教授

略歴

慶應義塾大学経済学部卒。

同大学院経済学研究科修士課程・博士課程を経て米国カリフォルニア大学サンタバーバラ校に留学し Ph. D. (Geography) 取得。

慶應義塾大学環境情報学部助手、武蔵工業大学（現東京都市大学）講師、助教授を経て 2003 年より慶應義塾大学経済学部准教授、2008 年より現職に。

同大学グローバルセキュリティ研究所上席研究員、同大学院経済学研究科、社会学研究科委員、政策メディア研究科委員（兼務）。

研究活動

分野経済地理・都市メディア論消費者行動分析の研究を背景に、近年は ICT を活用したサービスデザイン、企業と顧客の価値共創プラットフォームの構築、トランスメディア・ストーリーテリングを用いた参加型プロモーション手法の開発に実践的に取り組んでいる。