

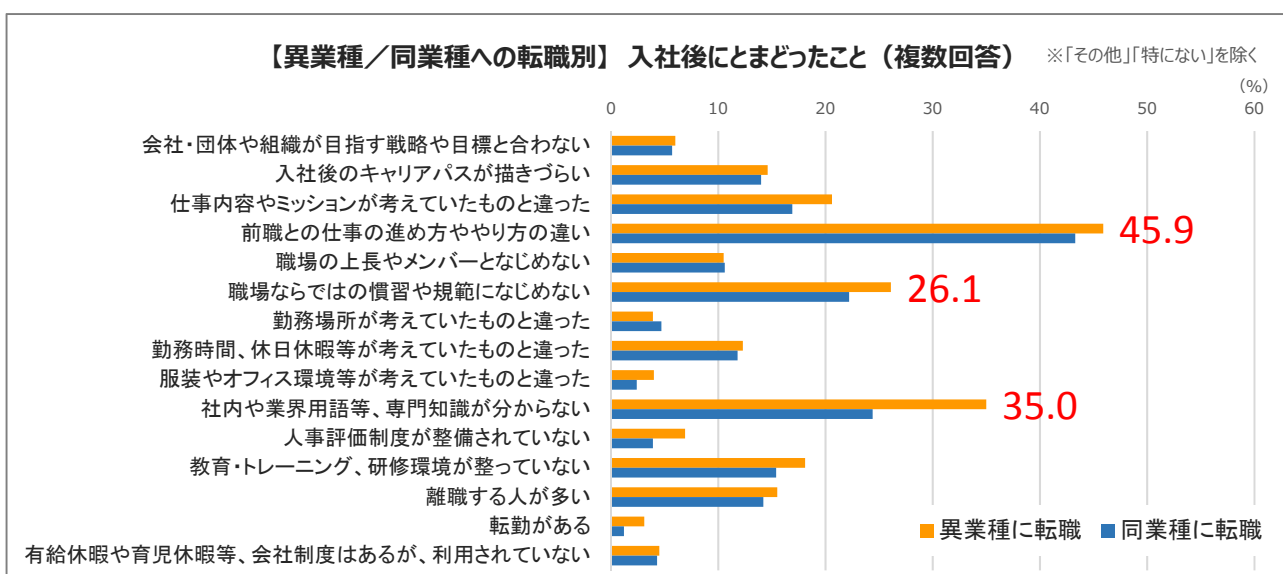
2018年1月31日
株式会社 リクルート キャリア

転職決定者に聞く 入社後にとまどったことは？ 勤務時間等の条件ではなく、その企業・職場ならではの仕事の進め方や慣習 - 「リクルートエージェント」登録者アンケート集計結果 -

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小林大三）は、転職情報サービス「リクルートエージェント」の登録者を対象にアンケート調査を行いました。その結果の一部をご報告いたします。

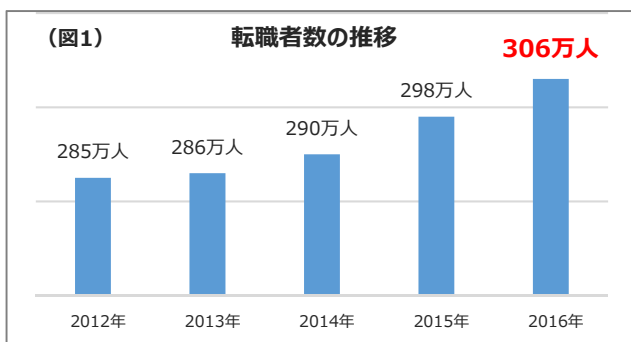
【調査結果】

転職者が入社後にとまどった上位3項目は「前職との仕事の進め方の違い」「業界用語等が分からない」「職場ならではの慣習」であった。

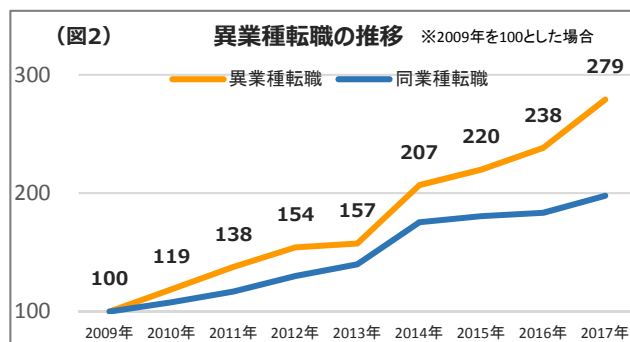


【解説】“転職者活躍のポイント”は、職場単位の目線での細かなすりあわせ

第4次産業革命ともいわれる産業変革期の日本では、転職者が増加の一途を辿っており(図1)、異業種への転職割合も増えている(図2)。そうした中、転職者が入社後に活躍しやすい環境を整える重要性が高まっている。調査結果によると「入社後にとまどったこと」の上位3項目は、その企業や職場ならではの「仕事の進め方や慣習」等に関する項目であった。特に「異業種への転職者」はその項目の値が高かった。勤務時間等、条件面のすりあわせだけでなく、仕事の進め方ややり方など、職場単位での細かなすりあわせが、転職者の入社後活躍に向けたキーポイントとなる。



※「労働力調査結果」(総務省統計局)を基に作成

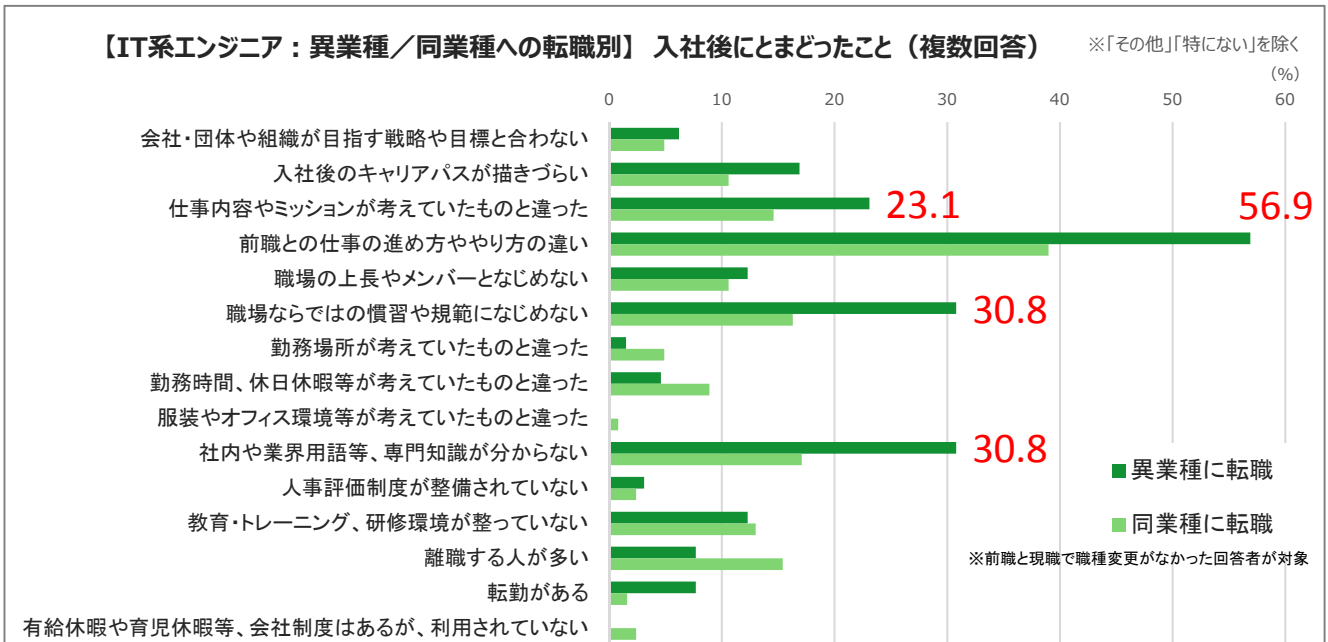


※リクルートキャリア調べ

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルートキャリア 社外広報グループ
TEL: 03-3211-7117 メール: kouho@waku-2.com

【調査結果】

回答者の中で、IT系エンジニア（SE、インターネット専門職、組込・制御ソフトウェア開発エンジニア）の異業種への転職者と同業種への転職者を比較すると、「前職との仕事の進め方の違い」「業界用語等が分からない」「職場ならではの慣習」「仕事のミッション」の項目で、異業種転職者が10ポイント以上高い結果となった。

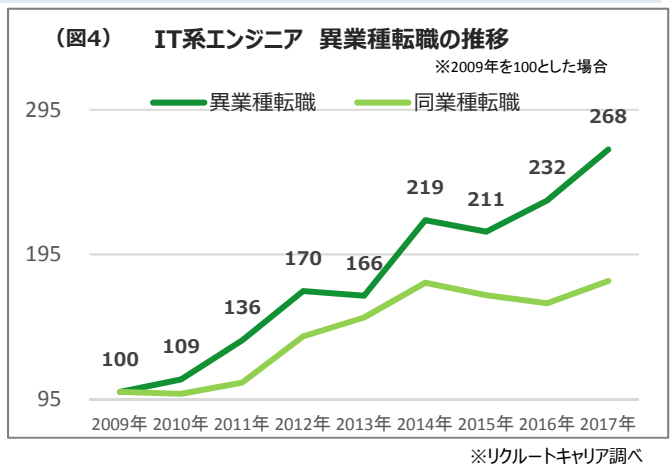
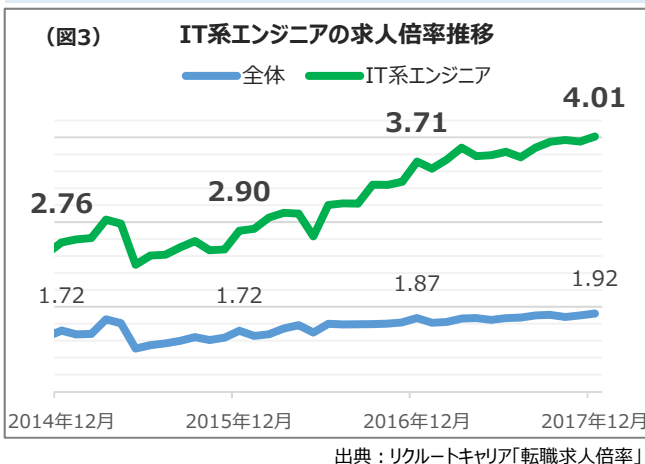


(IT系エンジニアのみ)	N	会社・団体や組織が目指す戦略や目標と合わない	入社後のキャリアパスが描きづらい	仕事内容やミッションが考えていたものと違った	前職との仕事の進め方ややり方の違い	職場の上長やメンバーとなじめない	職場ならではの慣習や規範になじめない	勤務場所が考えていたものと違った	勤務時間、休日休暇等が考えていたものと違った	服装やオフィス環境等が考えていたものと違った	社内や業界用語等、専門知識が分からない	人事評価制度が整備されていない	教育・トレーニング、研修環境が整っていない	離職する人が多い	転職がある	有給休暇や育児休暇等、会社制度はあるが、利用されていない
異業種に転職	65	6.2	16.9	23.1	56.9	12.3	30.8	1.5	4.6	-	30.8	3.1	12.3	7.7	7.7	-
同業種に転職	123	4.9	10.6	14.6	39.0	10.6	16.3	4.9	8.9	0.8	17.1	2.4	13.0	15.4	1.6	2.4

【解説】 増えるIT系エンジニアの異業種への転職、企業に求められる転職者の受け入れ体制整備

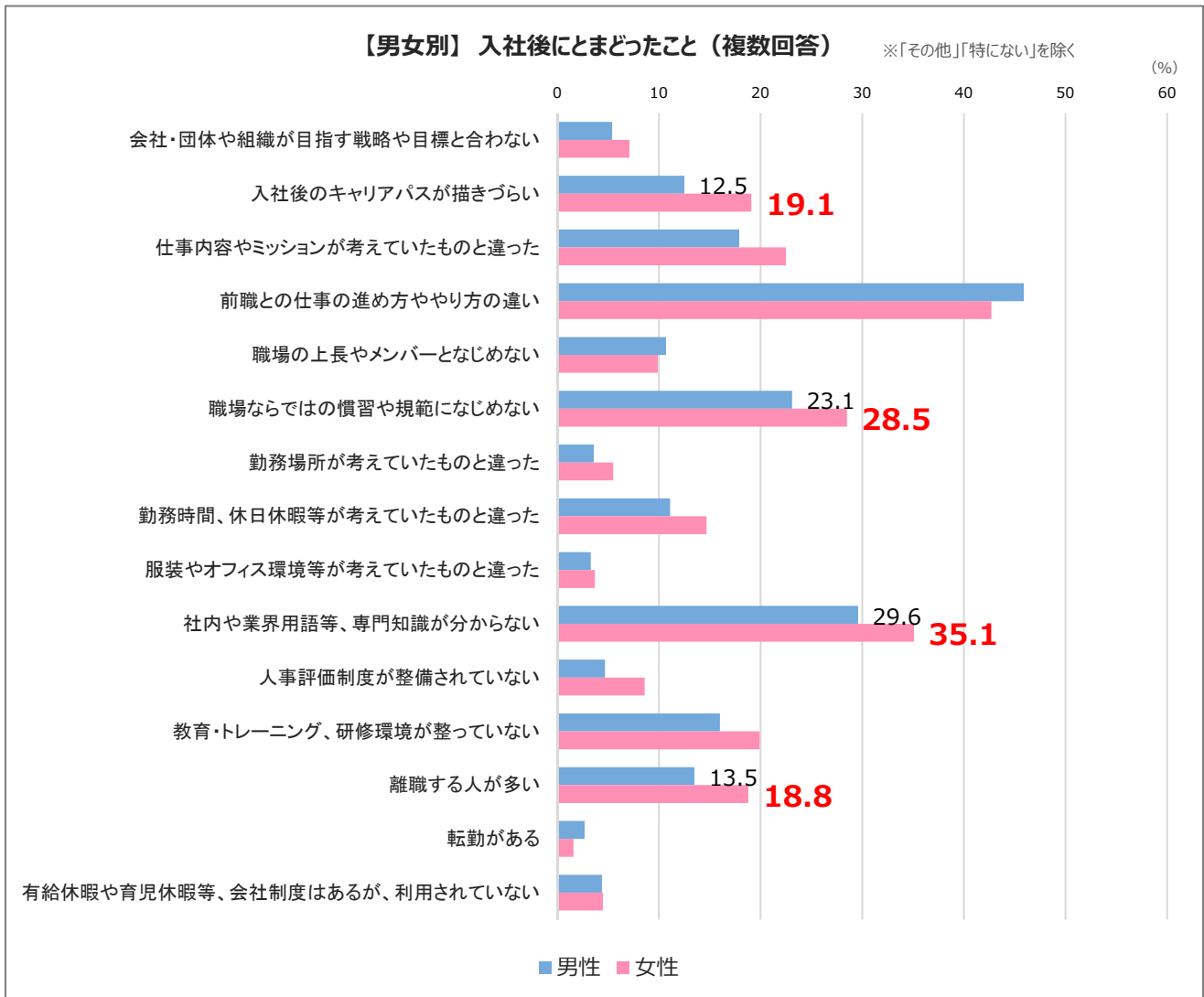
デジタルトランスフォーメーション(*)を背景に、業種問わず、企業からのIT系エンジニアの引き合いが強い(図3)。そうしたことから、異業種に転職するIT系エンジニアが増えている(図4)。異業種に転職したIT系エンジニアは、同業種に転職したIT系エンジニアと比較すると、入社後に、職場の仕事の進め方や慣習等、その職場ならではの暗黙知やインフォーマルなルールにとまどっている。今後も業種を変更して転職するIT系エンジニアは増えることが想定されるため、企業は入社後の活躍を見据えて、入社前からの職場理解を促進する以外に、入社後のオンボーディング(入社者への組織文化やルール、仕事の進め方などの習熟プログラム)等、受け入れ体制の整備が求められる。

※デジタルトランスフォーメーション:「ITの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」という概念



【男女別ポイント】女性転職者のとまどい

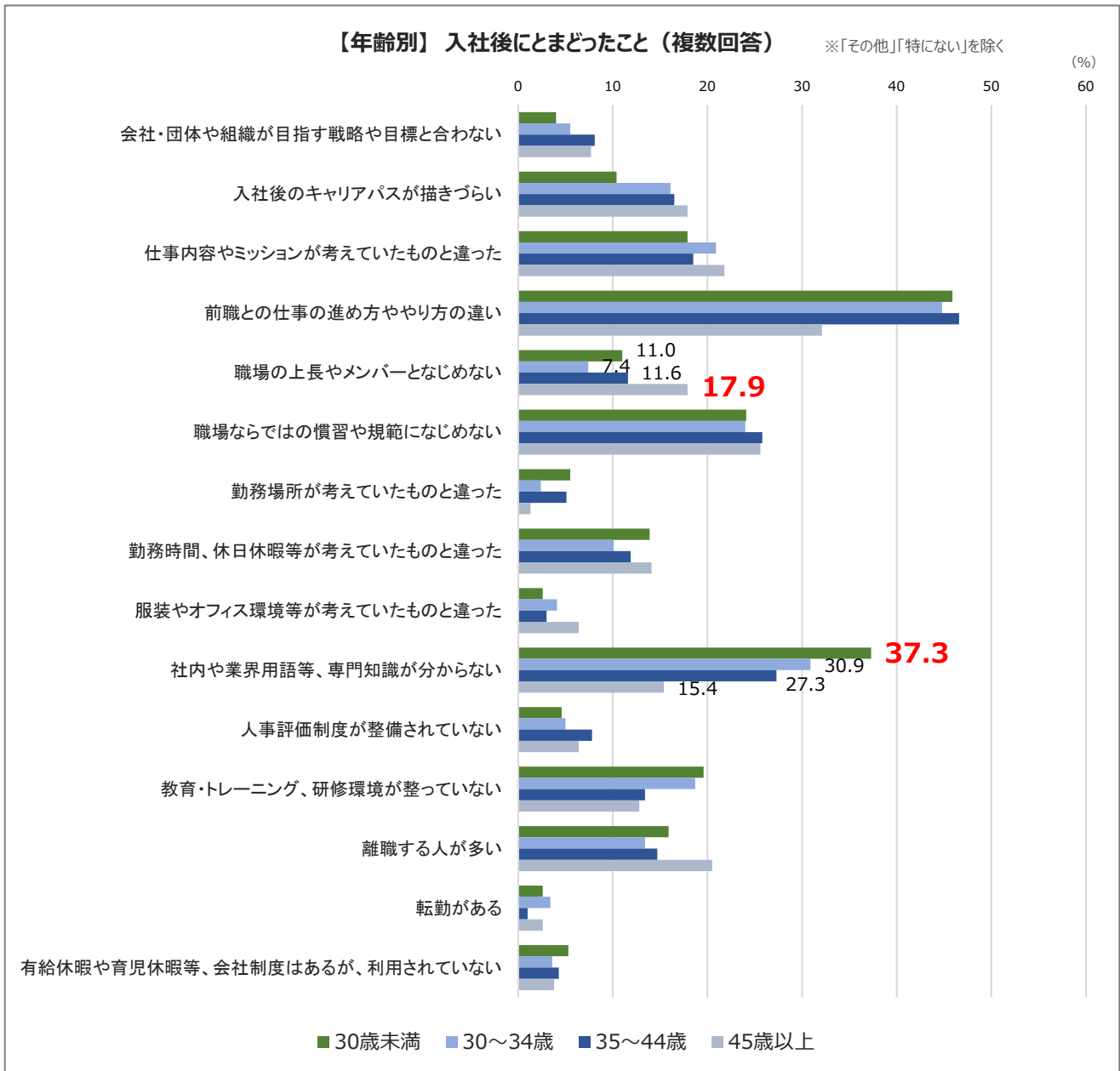
女性の転職者が入社後にとまどったこととして、「キャリアパスが描きづらい」「職場ならではの慣習」「業界用語等が分からない」「離職が多い」の4項目が、男性よりも5ポイント以上高かった。



	N	会社・団体や組織が目指す戦略や目標と合わない	入社後のキャリアパスが描きづらい	仕事内容やミッションが考えていたものと違った	前職との仕事の進め方ややり方の違い	職場の上長やメンバーとなじめない	職場ならではの慣習や規範になじめない	勤務場所が考えていたものと違った	勤務時間、休日休暇等が考えていたものと違った	服装やオフィス環境等が考えていたものと違った	社内や業界用語等、専門知識が分からない	人事評価制度が整備されていない	教育・トレーニング、研修環境が整っていない	離職する人が多い	転勤がある	有給休暇や育児休暇等、会社制度はあるが、利用されていない
男性	961	5.4	12.5	17.9	45.9	10.7	23.1	3.6	11.1	3.3	29.6	4.7	16.0	13.5	2.7	4.4
女性	382	7.1	19.1	22.5	42.7	9.9	28.5	5.5	14.7	3.7	35.1	8.6	19.9	18.8	1.6	4.5

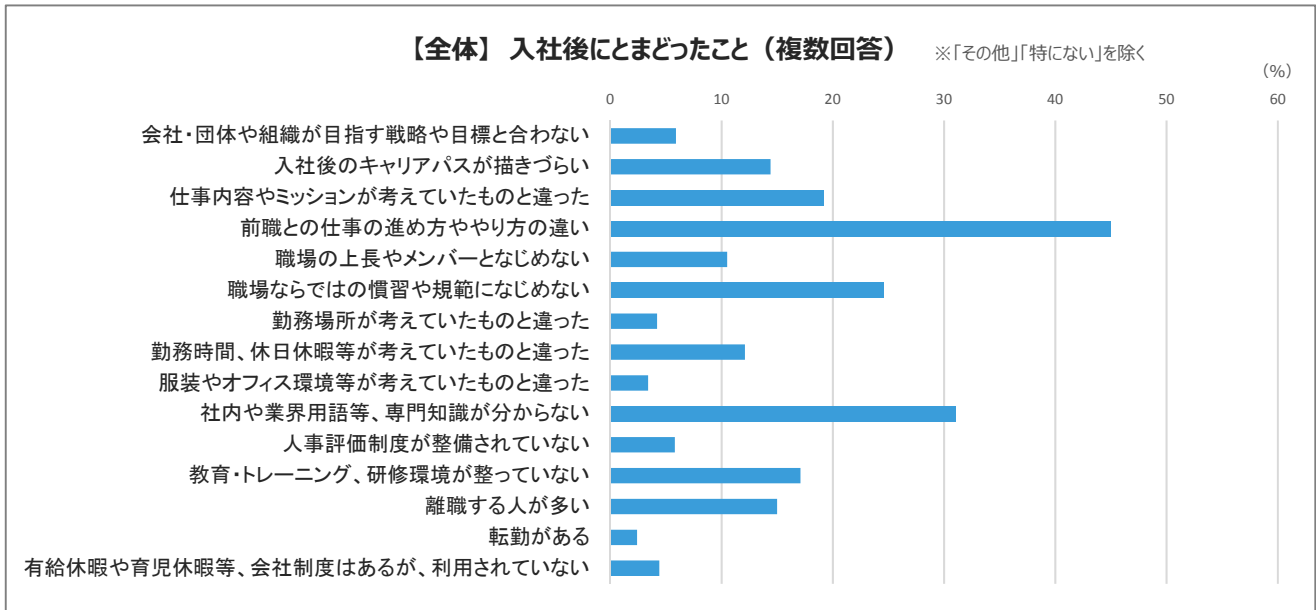
【年代別ポイント】「30歳未満」と「45歳以上」のとまどい

30歳未満の求職者が入社後にとまどったこととして、「業界用語等が分からない」
 45歳以上の求職者が入社後にとまどったこととして、「職場の上長やメンバーとなじめない」
 の項目が、他の年代よりも、5ポイント以上高かった。

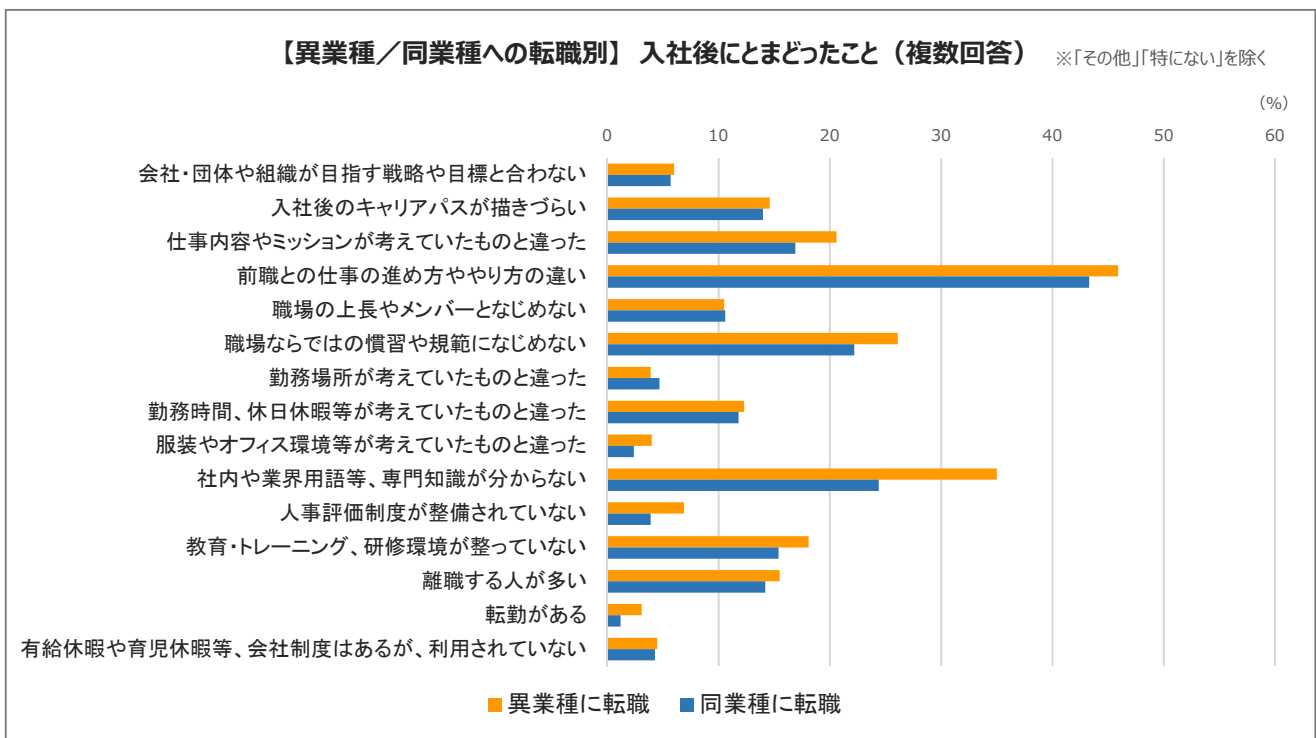


	N	会社・団体や組織が目指す戦略や目標と合わない	入社後のキャリアパスが描きづらい	仕事内容やミッションが考えていたものと違った	前職との仕事の進め方ややり方の違い	職場の上長やメンバーとなじめない	職場ならではの慣習や規範になじめない	勤務場所が考えていたものと違った	勤務時間、休日休暇等が考えていたものと違った	服装やオフィス環境等が考えていたものと違った	社内や業界用語等、専門知識が分からない	人事評価制度が整備されていない	教育・トレーニング、研修環境が整っていない	離職する人が多い	転勤がある	有給休暇や育児休暇等、会社制度はあるが、利用されていない
30歳未満	453	4.0	10.4	17.9	45.9	11.0	24.1	5.5	13.9	2.6	37.3	4.6	19.6	15.9	2.6	5.3
30~34歳	417	5.5	16.1	20.9	44.8	7.4	24.0	2.4	10.1	4.1	30.9	5.0	18.7	13.4	3.4	3.6
35~44歳	395	8.1	16.5	18.5	46.6	11.6	25.8	5.1	11.9	3.0	27.3	7.8	13.4	14.7	1.0	4.3
45歳以上	78	7.7	17.9	21.8	32.1	17.9	25.6	1.3	14.1	6.4	15.4	6.4	12.8	20.5	2.6	3.8

参考：データ集



	N	会社・団体や組織が目指す戦略や目標と合わない	入社後のキャリアパスが描きづらい	仕事内容やミッションが考えていたものと違った	前職との仕事の進め方ややり方の違い	職場の上長やメンバーとなじめない	職場ならではの慣習や規範になじめない	勤務場所が考えていたものと違った	勤務時間、休日休暇等が考えていたものと違った	服装やオフィス環境等が考えていたものと違った	社内や業界用語等、専門知識が分からない	人事評価制度が整備されていない	教育・トレーニング、研修環境が整っていない	離職する人が多い	転勤がある	有給休暇や育児休暇等、会社制度はあるが、利用されていない
全体	1343	5.9	14.4	19.2	45.0	10.5	24.6	4.2	12.1	3.4	31.1	5.8	17.1	15.0	2.4	4.4



	N	会社・団体や組織が目指す戦略や目標と合わない	入社後のキャリアパスが描きづらい	仕事内容やミッションが考えていたものと違った	前職との仕事の進め方ややり方の違い	職場の上長やメンバーとなじめない	職場ならではの慣習や規範になじめない	勤務場所が考えていたものと違った	勤務時間、休日休暇等が考えていたものと違った	服装やオフィス環境等が考えていたものと違った	社内や業界用語等、専門知識が分からない	人事評価制度が整備されていない	教育・トレーニング、研修環境が整っていない	離職する人が多い	転勤がある	有給休暇や育児休暇等、会社制度はあるが、利用されていない
異業種に転職	851	6.0	14.6	20.6	45.9	10.5	26.1	3.9	12.3	4.0	35.0	6.9	18.1	15.5	3.1	4.5
同業種に転職	492	5.7	14.0	16.9	43.3	10.6	22.2	4.7	11.8	2.4	24.4	3.9	15.4	14.2	1.2	4.3

【調査概要】

- 実施期間：2017年9月25日（月）～9月30日（土）
- 調査対象：株式会社リクルートキャリアの転職エージェントサービス「リクルートエージェント」の登録者で、何らかの手段で2017年1月～2017年7月の期間に転職をして、正社員または契約社員として働いている者
- 回答数：1,343名
- 調査方式：webを使ったアンケート

【回答者の属性】

(人)

	男性	女性	計
30歳未満	268	185	453
30～34歳	312	105	417
35～44歳	306	89	395
45歳以上	75	3	78
計	961	382	1,343