

# TAVINOS HOTEL TAVINOS

AI を駆使したホテルタビノスのメインアテンダント

## 「TAVINOSHIORI(タビノシオリ)」誕生！！

藤田観光株式会社 WHG 事業グループ（本社：東京 最高業務執行責任者：北原 昭）は、本年 8 月 1 日(木)に第 1 号店として開業を予定している「ホテルタビノス浜松町」に設置する AI コンシェルジュを「TAVINOSHIORI(タビノシオリ)」と命名、ホテルタビノスのメインアテンダントとしてアクティブに旅を楽しまれるお客さまへ充実した観光情報を提供いたします。

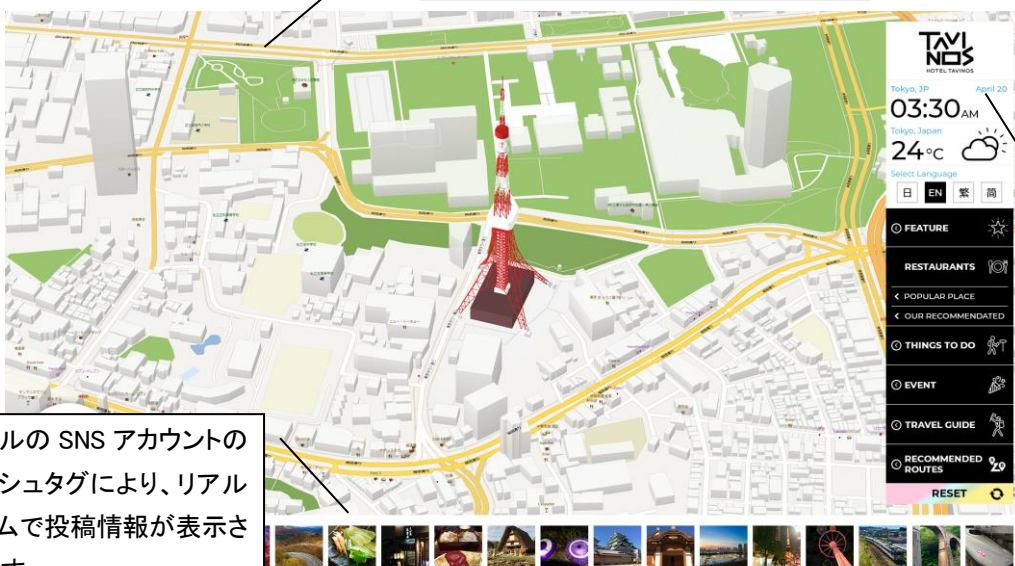
ホテルタビノスのコンセプトは、「Active & Relax」。アクティブに旅を楽しむ「ミレニアル世代」の訪日外国人を主要ターゲットとし、手軽な価格で充実した旅のサポートやサービスに、リラックスしてお過ごしいただけるホテルです。第 1 号店を出店する浜松町は近年都市再開発が進み、2020 年までに商業施設を兼ねた複合ビルが複数オープン予定で、羽田空港からのアクセスも良く、訪日外国人観光客にとって便利な立地となります。

今回誕生する「TAVINOSHIORI」は株式会社インセクト・マイクロエージェンシー（本社：神奈川 代表取締役社長：川村 行治）とオギクボ開発株式会社（本社：東京 代表取締役社長：川島 和澄）が共同開発したマップ型デジタルサイネージシステム「FLOWMAP4D※」を採用、ホテルのロビーに 55 インチのスクリーン 4 面を使用した大型のサイネージを 2 台設置いたします。サイネージ上に広がる地図の上にホテルの近隣情報を SNS との連携により掲載、またホテルスタッフがおすすめする最新のスポットや観光ルートも取り揃え、常にリアルタイムな情報を発信いたします。加えて音声による応対や、タッチパネルでの操作など欲しい情報へ直感的にアクセスが可能な業界初のコンシェルジュサービスです。

※オープンストリートマップ（ユーザーが自由に利用でき、かつ編集機能を使って世界地図を作成できる地図検索サービス）を活用した 3D 表示の地図に、時間軸を設けアニメーションによる電車やバス等の運行状況などを表示させる機能がついているシステム。

<http://flow-image.net/fmap4d>

電車がリアルタイムで動きます。  
時間によって夜景にもなります。



ホテルの SNS アカウントのハッシュタグにより、リアルタイムで投稿情報が表示されます。

時刻、天気予報、コンテンツ(提供情報)メニューが表示されており、希望メニューをタッチして情報検索が可能。または話しかけることで音声認識機能により回答します。

## 【AI コンシェルジュ「TAVINOSHIORI(タビノシオリ)」概要】

### 1. 名称

(1) AI コンシェルジュ名 : TAVINOSHIORI (タビノシオリ)

(2) 名前の由来:

日本では、旅行の際に持ち物やスケジュールなどを書き込み、手作りのガイドマップとして旅のしおりを持ち歩く習慣があります。日本特有の文化である旅のしおりと、TAVINOS(タビノス)の名前を掛け合わせ、現代版旅のしおりとして、『TAVINOSHIORI』と名付けました。

### 2. TAVINOSHIORI 紹介ウェブページ

URL : <https://hoteltavinos.com/ai-concierge/>

### 3. 提供情報:

- (1) 観光情報・おすすめ観光ルート(名所・ホテルお勧めスポット等)
- (2) 飲食情報(人気のレストラン、ホテルお勧めの近隣飲食店情報)
- (3) 天候情報(日本全国の天気を表示)
- (4) 交通情報(アニメーションによる地図表示の対象範囲における列車の運行状況表示)
- (5) その他 HOTEL TAVINOS インスタグラムアカウントとの連携、イベント情報 等



※画像は開発中のイメージ

### 4. 対応言語:

日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)

### 5. 画面イメージ

タッチパネル操作・AIを利用した音声認識機能により会話をしているような感覚で「今その時」のリアルな情報を提供。画面上に表示される線路や道路には電車がアニメーションで表示され、実際に今どこを走っているのかがビジュアルで楽しみながらご覧いただけます。

## 【会社概要】

### 株式会社インセクト・マイクロエージェンシー

代表者 : 代表取締役社長 川村 行治  
所在地 : 神奈川県藤沢市片瀬4-16-26-402  
設立 : 2010年7月  
事業内容 : デジタルサイネージの導入支援 サイネージアプリケーション開発  
URL : <http://insect01.com>

### オギクボ開発株式会社

代表者 : 代表取締役社長 川島 和澄  
所在地 : 東京都杉並区天沼 2-5-21  
設立 : 2016年6月  
事業内容 : コンピュータソフトウェアの開発、製造、販売及び保守管理  
URL : <http://www.ogiqvo.com/>

## 【本件に関するお問い合わせ先】

〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8

藤田観光株式会社 WHG 事業グループ マーケティングチーム

武浪 敦 ・ 田中 和香

TEL 03-5981-7790 / FAX 03-5981-7732