

報道関係各位

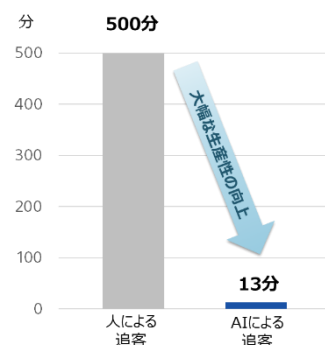
2019年6月12日
SRE ホールディングス株式会社
SRE AI Partners 株式会社

機械学習を用いた予測分析ソフトウェア「Prediction One」 導入コンサルティングおよびサポートサービス開始のお知らせ

SRE ホールディングス株式会社（以下「SRE ホールディングス」）の AI 子会社「SRE AI Partners 株式会社」（以下「SRE AI Partners」）は、本日、ソニー株式会社（以下「ソニー」）の R&D センターが開発した機械学習を用いた予測分析ソフトウェア「Prediction One（プレディクションワン）^{*1}」の導入コンサルティングサービスと、「Prediction One」を活用いただくためのサポートサービスの提供を開始することをお知らせ致します。

SRE AI Partners は、ソニーの R&D センターと連携し、SRE ホールディングスの不動産流通領域における優良顧客抽出の課題に対し、AI コンサルティングサービスを行っております。本課題に予測分析技術を適用することで、既に実ビジネスにおいて、右記グラフに示すような大幅な生産性の向上を実現しております。（月間 1000 顧客あたりの追客対象者抽出において、AI を活用し、8 時間以上の作業削減効果）

追客対象顧客抽出効率化^注



1000顧客あたり
8時間以上の作業削減効果

注：当社調べ

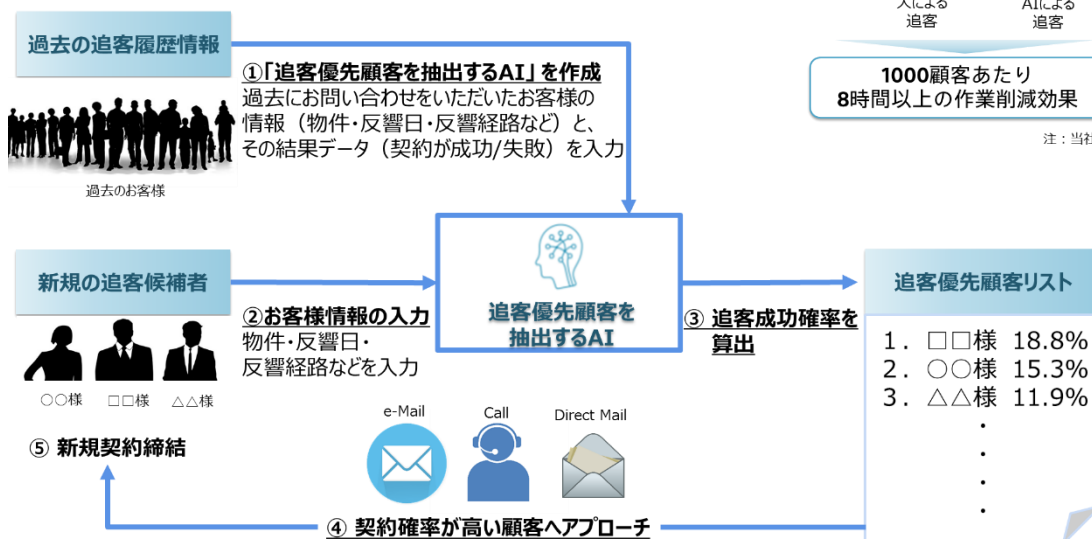


Fig1 不動産流通領域における優良顧客の抽出の事例とその効果

SRE AI Partners は、当社における実績に基づき、様々なビジネス領域の効率化や顧客価値向上に向け、AI 導入のコンサルティングサービスを提供させていただくとともに、「Prediction One」を有効に活用いただくためのサポートサービスを提供いたします。^{※2}

部門・業務	応用例	適用ビジネス例
マーケティング	<ul style="list-style-type: none"> 顧客行動を予測し、顧客に合わせた案内 広告の個人化/ターゲティング ダイレクトメールの最適化/コンバージョン向上 	あらゆるビジネス
営業	<ul style="list-style-type: none"> 有望な顧客を予測し、訪問する顧客を最適化 	BtoBビジネス 対面型ビジネス
人事	<ul style="list-style-type: none"> 成績を予測し、採用を効率化 不正行動を検出 離職を予測し、未然防止 	あらゆるビジネス
リスク推定、審査	<ul style="list-style-type: none"> 与信審査の高精度化 各種市場リスクの見積もり 	金融など
コールセンター	<ul style="list-style-type: none"> 入電数予測によるオペレーターリソース配分最適化 コール対象者の優先順位付け 	あらゆるビジネス
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> 需要/供給予測による在庫最適化、リードタイム削減 故障確率予測によるメンテナンスロスの削減 	製造業、販売・サービス業など

Fig 2. コンサルティング対象となるユースケース例

AI 導入のコンサルティングおよびサポートサービスにおいては、弊社エンジニアが各企業様と連携し、各社の具体的な課題抽出、データ調査、AI 適用可能性の分析などを行うとともに、実ビジネス導入までのサポート、および導入後のサポートを提供させていただくことで、予測分析の専門家やデータサイエンティストが所属していない企業様や、初めて AI を導入される企業様においても、容易に AI を導入し、ビジネスの効率化や顧客価値の向上の実現が可能となります。また、「Prediction One」の利用方法に関しても、各企業様の実データなどを通じ、OJT を通じて体得いただくことで、通常 IT 開発に関わりのない企画や営業の方々にも予測分析技術を使いこなしていただけるようにすることで、御社の AI 人材の育成や拡大の実現が可能となります。

SRE AI Partners は、本サービスを提供させていただくとともに、「Prediction One」を活用した各種業界向けのソリューション提供を行って参ります。また、様々な AI・IoT を活用したソリューションを、現場オペレーションと連携しながら順次開発・リリースしていくことで、今後も、AI 技術の社会への普及と AI 技術により人々の暮らしが豊かになっていくことを目指して参ります。

^{※1} Prediction One は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社から提供されます。

https://www.sonymnetwork.co.jp/corporation/release/2019/pr20190612_0019.html

^{※2} コンサルティングおよびサポートの提供価格に関しては、対象となるユースケース内容、データ量、システム構成などにより異なりますので、お問い合わせください。

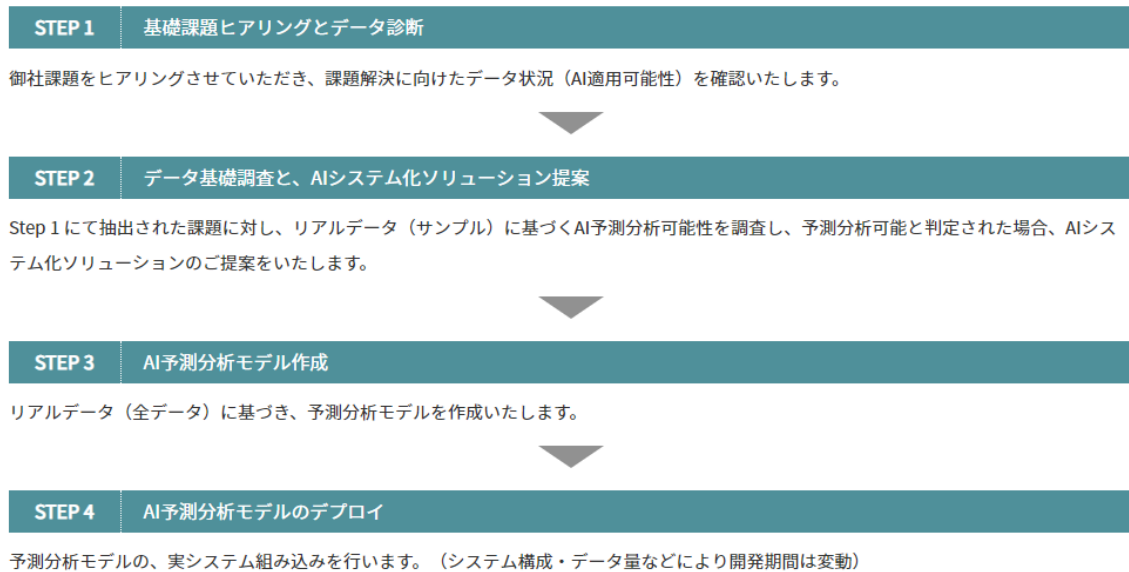


Fig 3. コンサルティングと導入までの流れ

■ 「SRE AI Partners」について

SRE ホールディングスは AI とコンサルティングを組み合わせた AI ソリューション事業を推進していますが、「SRE AI Partners」はその中核を担う会社であり、同社を通じて多角的に AI ソリューションサービスを提供しております。その適用領域は、不動産業界にとどまらず、金融業界向けに「AI 不動産査定ツール」の提供を行うなど、AI 技術や IoT 技術を活用し、多様な業界における最適な意思決定支援を実現するために、AI・IoT を活用した新たなソリューションを順次展開し、多くの企業に利用して頂くことを目指しており、今回の「Prediction One」の導入コンサルティングはその一つとなります。

「SRE AI Partners」は、AI 技術を実業に利用することで自社のサービスの品質を高めていくとされている企業をパートナーと考え、そのような企業と連携し協力することで AI ビジネスの可能性を広げていくことを目指しております。既に複数のパートナー企業との業務提携を行っておりますが、提携を更に増やし事業分野を広げることで、パートナー企業と共にそのビジネスを展開していくことを目指します。

「SRE AI Partners」のサービスサイトはこちらになります：

(URL)<https://sre-ai-partners.co.jp/>