

2020年7月

専門性の高い高島屋職員が、紳士靴のお手入れ、靴磨きを承ります。

シューシャインカウンター新規オープン！

2020年8月1日（土）から日本橋店、2日（日）から新宿店でスタート



靴磨きは、最近では地下街やオフィス街に店舗を構えてサービスを提供する店が増えています。靴の市場規模は縮小傾向が続き、その中でも紳士靴市場はビジネススタイルのカジュアル化に伴い低価格化が進行、靴磨きサービスの対象となる本格的な革靴の市場縮小も顕著です。

一方で、消費行動の変化により、良い靴を修理しながらでも長く使うという行動も定着してきており、靴磨きのニーズは根強く存在していると考えられます。また、店舗型の紳士靴のお手入れ、靴磨きは、まだ爆発的に普及はしていませんが、料金が明瞭で人目にさらされないことから、今、大変注目されています。

そこで、高島屋ではお客様へのサービス向上を目指して、日本橋店と新宿店において紳士靴セントラルバイヤー歴8年の職歴を持つ専門性の高い専任社員を配置、売場内で本格的な紳士靴のお手入れ、靴磨きの提供を新たにスタートさせます。また、この取り組みは、当社の社内起業提案制度が活用され、新たな事業機会の創出を目指して提案者を中心にテストマーケティングを実施、このたび本格的にスタートします。

■シューシャインカウンター 概要

- ・展開店舗 : 日本橋店、新宿店
- ・名称 : シューシャインカウンター
- ・オープン : 2020年8月1日(土)日本橋店、8月2日(日)新宿店
- ・設置場所 : 日本橋高島屋S.C.本館6階「バッグ&シューズギャラリー(紳士靴売場)」内
新宿高島屋6階「シューメゾン オム(紳士靴売場)」内
- ・設置時間 : 日本橋高島屋S.C.本館6階 ※水曜・土曜の10:30~19:00
新宿高島屋6階 ※木曜・日曜の11:00~19:30
- ・業務内容 : 専任スタッフ2名(高島屋職員)による紳士靴のお手入れ、靴磨き

■サービスメニュー、価格について

メニュー	ライトポリッシュ	基本ケア+鏡面仕上げ	プレステージ
予約有無	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">予約は不要</div>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">要予約 ※オープンソースの予約システムを導入</div>	
所要時間	約10分前後	約30~40分	約60分~
内容	クリーナーで汚れを落とし、 乳化性クリームにて保革、 艶出し。	上質な乳化性クリームによる 基本ケア施工後、トゥ及び ヒールをWAXにて仕上げる。	靴内部除菌消臭、ソールオイル 塗布(※革底に限る)、デリケート クリームによる水分補給、 こだわりのWAXによる鏡面 仕上げ等、フルコースケアを 施す。

価格について

紳士靴売場にてお買い上げの靴には、もれなくポリッシュカードを進呈。
ポリッシュカードをご提示頂いた靴は特別価格にて承ります。

※価格は税込

メニュー	ライトポリッシュ	基本ケア+鏡面仕上げ	プレステージ
提示あり	500円	1,500円	2,500円
提示なし	1,500円	2,500円	4,000円

以上