

## マイナビ、「中途採用実態調査(2020年)」を発表

### WEB面接導入企業は、対面選考のみの企業よりも採用満足度が高い結果に

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、2020年1～7月に中途採用を行った企業の人事担当者を対象に実施した「中途採用実態調査（2020年）」の結果を発表しました。

#### 《TOPICS》

- ◆コロナ禍で売り手市場が弱まる一方、依然として採用意欲の高い企業も存在【図1、2、3】
- ◆2019年12月以降対面のみの選考は減少し、現在は4割以上の企業がWEB面接を導入  
WEB面接を「今後も利用する」割合は87.3%で、採用手法として定着が予想される【図4、5】
- ◆WEB面接実施企業は、対面面接のみ実施の企業に比べ、採用した人の入社後に「良いギャップ」を感じ、満足度も高い傾向に【図6、7】

#### 調査概要

新型コロナの影響により、2019年12月と比較した中途採用の実施計画は、「増やす」が計7.4%、「減らす（中止含む）」が計24.9%。一方で48.5%の企業が依然として人手不足を感じていると回答した。今後の中途採用意向としては、「積極的になる」が計23.3%、「以前と変わらない」が39.1%となり、62.4%が採用意欲は「高まる」もしくは「継続」としている。売り手市場が弱まる一方、依然として人手不足感が残るため、採用意欲が高い企業も存在している。【図1、2、3】

2019年12月以前は75.0%の企業が対面のみで面接を行っていたが、2020年5月には25.9%にまで減少した。6月以降は対面の割合がやや戻ってきているが、それでも7月時点で計43.3%がWEBでの面接を行っており、2019年12月以前（19.3%）の2倍以上の導入率となっている。

WEB面接に対して、「満足」「不満」がそれぞれ50%前後で拮抗し課題はあるものの、計87.3%の企業が「今後も利用する」としており、採用手法として定着が予想される。【図4、5】

WEB面接実施企業は、対面面接のみの企業に比べ、採用者に対して入社後にプラスのギャップを感じる割合が高かった。また、「内定者に質・量ともに満足」と回答した企業の60.0%はWEB面接を導入しており、採用満足度が高い企業ほどWEB面接の導入率が高い傾向だった。【図6、7】

#### 【総評】

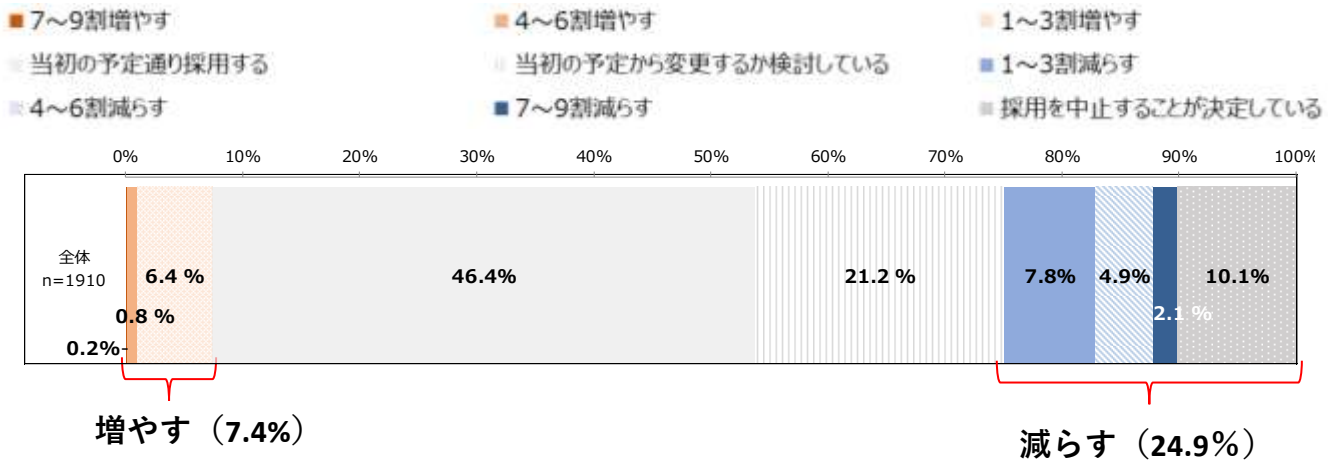
新型コロナの影響を受け中途採用を「減らす」「中止」と回答した企業が2割強あったものの、48.5%の企業が依然として人手不足を感じています。6割以上の企業が「従来通り」または「それ以上の採用を行う」予定で、依然として採用意欲の高い企業も存在する結果となりました。

また、コロナ禍で対面面接の割合が下がり、WEB面接が急速に普及したことも調査結果から明らかになりました。WEB面接には「求職者の人柄が分かりにくい」などの課題もあるものの、約9割の企業が今後も利用すると回答し、採用手法として定着していくことが予想されます。

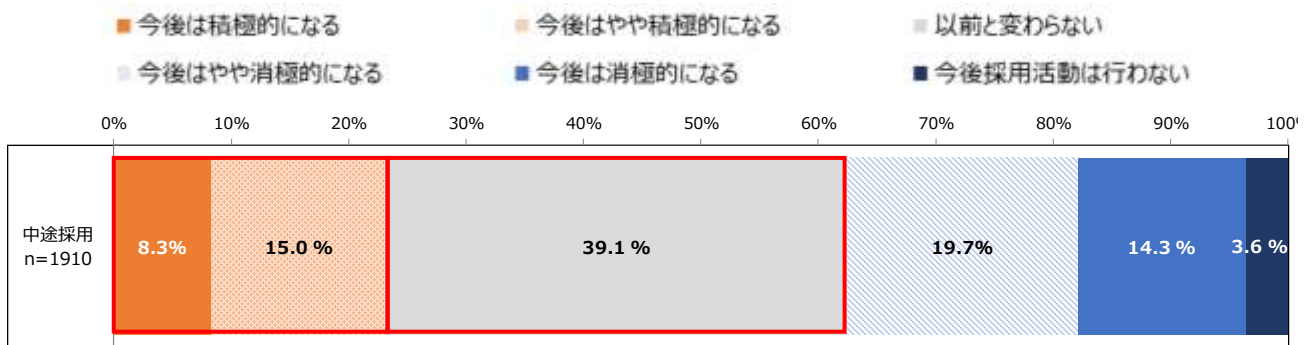
さらに注目すべきは、WEB面接を導入している企業ほど、採用した人の入社後のギャップを「良いギャップ」と感じており、採用に満足している企業が多いことです。

これは、対面での面接が組みづらい他地域の人との面接が可能になったことや、WEB面接に対してポジティブな印象を持ちやすい若手求職者からの応募が増えていることから、今までにない人材に出会う機会が増え、採用の満足感につながったと推察しています。

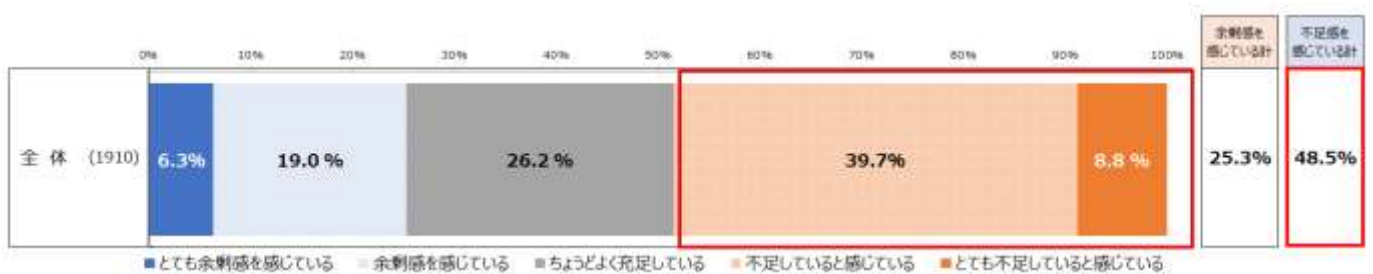
【図 1】 2020 年 7 月時点の採用計画変化



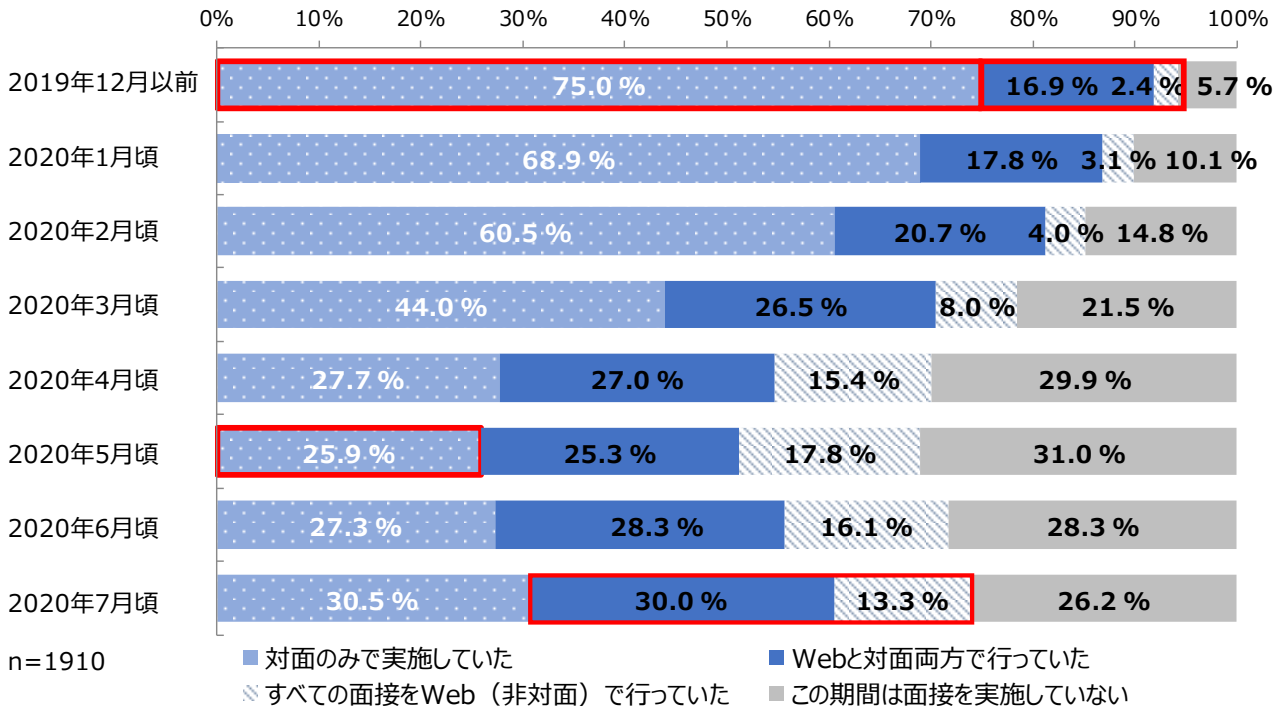
【図 2】 今後の採用意向について



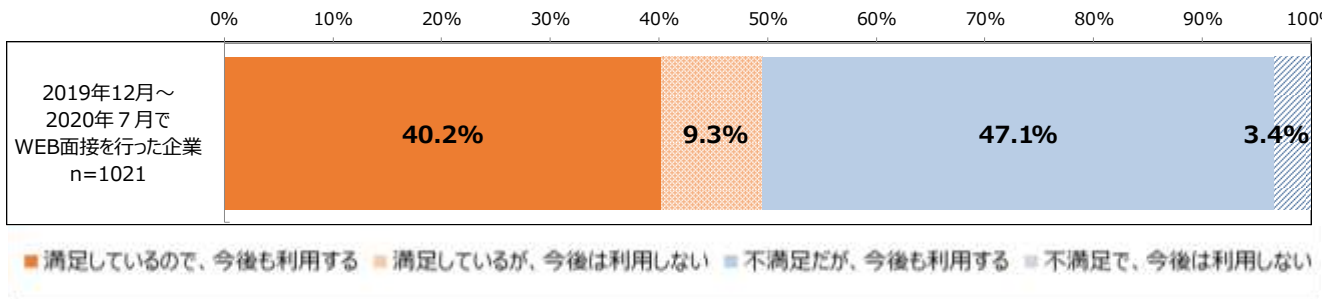
【図 3】 緊急事態宣言後の正社員の過不足感



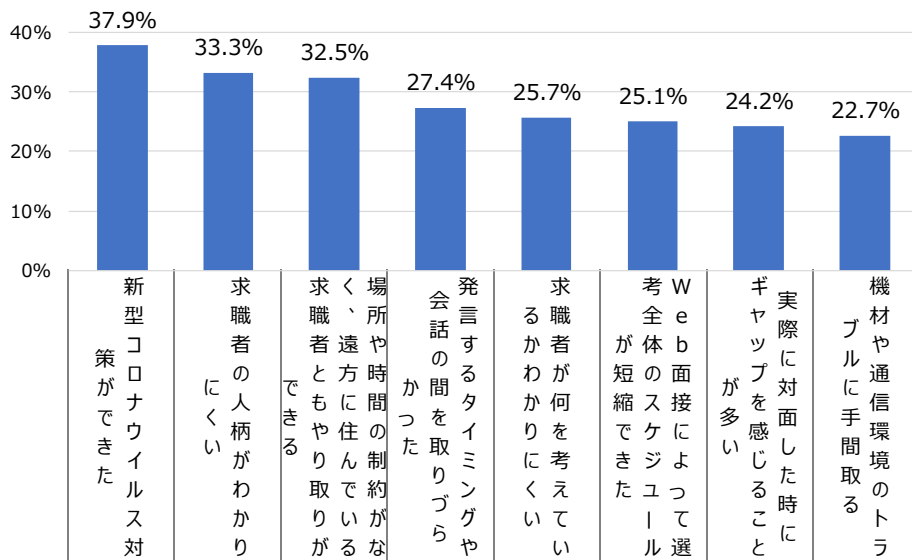
【図4】 中途採用活動の面接実施方法（月次推移）



【図5】 WEB面接の満足度と今後の利用意向

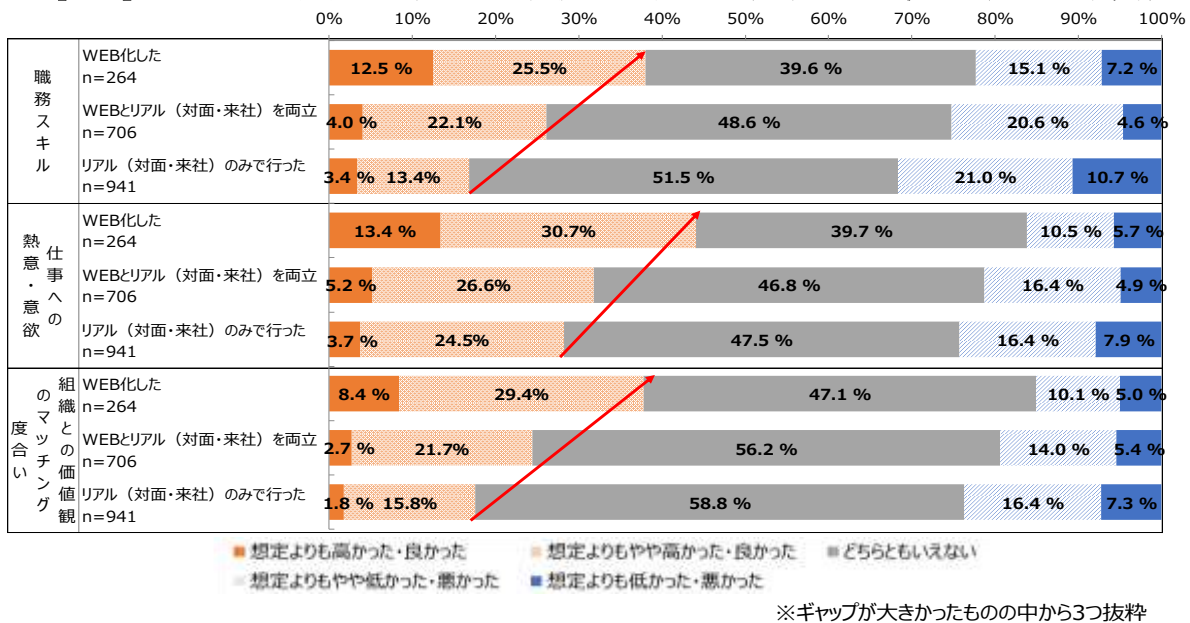


※参考：WEB面接の印象（上位8つを抜粋）

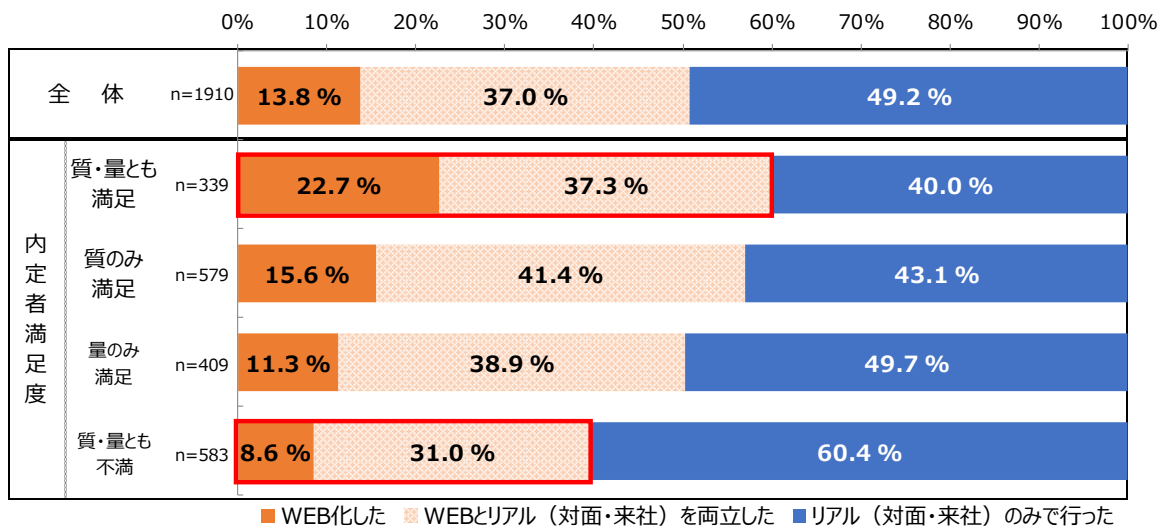


※回答数1021（WEB面接実施企業）複数回答

【図 6】採用した求職者の面接時と入社後のギャップ（面接の実施状況別）※一部抜粋



【図 7】面接方法の変化（内定者満足度別）



【調査概要】「中途採用実態調査（2020年）」

- 調査期間／スクリーニング調査：2020年7月31日（金）～8月7日（金）  
本調査：2020年8月7日（金）～8月11日（火）
- 調査方法／インターネット調査
- 調査対象／2020年1～7月に中途採用業務を担当し、募集活動をしており、採用費用の管理・運用に携わっている人事担当者
- 有効回答数／1,910件
- ※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。
- ※n=30以下は参考値としております。

※調査結果の詳細は会社HPのニュースリリース (<https://www.mynavi.jp/news/>) からご確認いただけます

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
社長室 HRリサーチ部  
Tel：03-6267-4571 Fax：03-6267-4145  
Email：[myrm@mynavi.jp](mailto:myrm@mynavi.jp)

【当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
社長室 広報部  
Tel：03-6267-4155 Fax：03-6267-4050  
Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)  
※マイナビ転職編集長・荻田への取材申込はこちら