



2020年12月21日

「IAUD 国際デザイン賞 2020 銀賞」を受賞 聴者と聴覚に障がいのあるパートナー(従業員)が共に働くサイニングストアの実現で

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社(本社所在地:東京都品川区、代表取締役最高経営責任者(CEO):水口貴文)は、多くの人々が快適で暮らしやすいユニヴァーサルデザイン社会の実現に取り組む団体・個人を表彰する「IAUD 国際デザイン賞」※(主催:一般財団法人 国際ユニヴァーサルデザイン協議会、以下「IAUD」)において、銀賞を受賞しました。

今回の受賞は、手話をはじめとした多様なコミュニケーションが体験でき、誰もがありのままの自分で居られる場所として、当社が2020年6月にオープンした、聴者と聴覚に障がいのあるパートナー(従業員)が共に働くサイニングストアの取り組みが評価されたものです。同賞審査員からは、「インクルーシブでインスピレーションを与えてくれる試み」であり、「聴覚障害者への温かい配慮を示す主要なコーヒーチェーンの歓迎すべき動き」であると評価されました。



■ サイニングストア「nonowa 国立店」

受賞した、「スターバックス コーヒー nonowa 国立店」は、2020年6月27日(土)、東京都国立市に聴者と聴覚に障がいのあるパートナーが共に運営する日本初のサイニングストアとして、オープンしました。多様な人々が自分らしく過ごし、活躍できる居場所の実現を目指した、スターバックスのダイバーシティ&インクルージョンを象徴する店舗の一つです。ありのままの自分で居られる場所であり、障がいの有無を超えたつながりやスターバックス体験の生まれる場所として、多くのお客様やパートナーに愛される店舗になっています。

【手話でのオーダーに加えて、指差し、筆談でも注文可能】

nonowa 国立店では手話だけでなく、複数の方法でご注文が可能です。指差してドリンクのサイズから詳細なカスタマイズまでスムーズにご注文いただけるメニューシートや、タブレットに向かってお話いただくと文字で表示され、パートナーへと伝わる音声入力システム、ペーパーレスの電子式筆談具などのコミュニケーションツールをご用意しています。

指差しメニューは、作成にあたり、聴覚に障がいのあるパートナーへヒアリングを実施し、店舗での検証を重ねて完成しました。現在では全国の店舗へ導入を完了しており、「カスタマイズが注文しやすい」と、障がいの有無に関係なく、様々なシーンで利用いただいています。



【商品の受け取り番号を表示するデジタルサイネージ】

商品の受け取り場所にはデジタルサイネージを設置。商品提供時は手話でのご案内と共に、お客様のレシートに印字された番号をデジタルサイネージに表示し、順番にご案内いたします。

【文字・振動で情報を伝えるデジタルウォッチ】

nonowa 国立店ではスターバックス独自でシステムを開発したデジタルウォッチを導入しています。遠くにいるパートナーへオペレーションサポートを依頼するときの呼び出しや、業務で使用するタイマー機能など、タブレット操作で簡単に設定可能。聴覚に障がいがあっても働きやすい環境が整備されています。



現在、スターバックスでは、370 名を超えるチャレンジパートナー（障がいのあるパートナー）が全国各地の店舗で活躍しています。スターバックス コーヒー nonowa 国立店での勤務を通じ、さらに自信をつけ多様性を体感したパートナーの知見や経験を全国の店舗へ波及させてまいります。

スターバックスはこれからも、ダイバーシティ&インクルージョンのテーマ「NO FILTER」を掲げ、多様化するパートナーの一人ひとりが、スターバックスを自分の居場所と感じられ、能力を最大限発揮できる職場環境づくりに努め、誰もが持続的に活躍できる社会を実現するための挑戦を続けてまいります。

※「IAUD 国際デザイン賞」は、ユニヴァーサルデザインの普及と支援のために 2010 年に IAUD によって創設されたものです。2018 年度より「IAUD アワード」から「IAUD 国際デザイン賞」と名称をあらため、民族、文化、慣習、国籍、性別、年齢、能力等の違いにかかわらず、“一人でも多くの人が快適で暮らしやすい”UD 社会の実現に向けて、特に顕著な活動の実践や提案を行なっている団体・個人を国際的に表彰しています。

「IAUD 国際デザイン賞」公式サイト <https://www.iaud.net/award/>

◆スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 <https://www.starbucks.co.jp/>

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社は、1996 年に東京・銀座に日本第 1 号店を開業。現在、全世界 83 개국で 32,000 店舗以上、日本全国 47 都道府県において 1,601 店舗（2020 年 9 月末時点、ライセンス店舗を含む）のコーヒーストアを展開しております。「人々の心を豊かで活力あるものにするために—ひとりのお客様、一杯のコーヒー、そしてひとつのコミュニティから」をミッションに掲げ、約 4 万人のパートナー（従業員）が、一杯のコーヒーを通じて、人と人とのつながりと心あたたまるひとときを提供しております。2019 年 2 月 28 日には、世界 5 拠点目となる「スターバックス リザーブ® ロースタリー 東京」をオープンしました。

お客様からのお問い合わせ先 0120-336-388
※間違い電話が多くなっておりますのでお気を付けください
(10:00-18:00 年中無休、国際電話、IP 電話からは 03-5745-5890)