

2021年1月29日  
株式会社マイナビ

## マイナビ「非正規雇用に関する企業の採用状況調査(11-12月)」を発表 ～アルバイトの採用実施率は引き続き減少。 コロナ禍で医療・福祉業は人手不足が続く～

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、自社の非正規雇用\*に関する採用方針を把握している会社員／会社役員／経営者、かつ、従業員数10名以上の企業に所属している者（有効回答数：スクリーニング調査17,000名、本調査940名）を対象に実施した「非正規雇用に関する企業の採用状況調査（11-12月）」の結果を発表しました。

※非正規雇用：アルバイト、派遣社員、契約社員、嘱託社員

### 《TOPICS》

- ◆ 企業が11-12月に行った、アルバイトの採用実施率は14.6%（9-10月比：1.3pt減）。7-8月から減少が続く【図1、2】
- ◆ 11-12月のアルバイト人員の人手不足感は20.2%。業種別で最も高かったのは[医療・福祉]、9-10月と比較した減少幅が最も大きかったのは[飲食・宿泊]【図3、4】
- ◆ 11-12月において、アルバイトの雇用調整を「行っていない」企業は62.4%。「シフトなどの労働時間の削減」をした割合は28.1%。[飲食・宿泊]では64.8%が「シフトなどの労働時間の削減」を実施したと回答【図5、6】

### 【調査概要】

企業が11-12月に行った、雇用形態別の採用実施率はアルバイトが14.6%（9-10月比：1.3pt減）、派遣社員が5.5%（9-10月比：0.9pt減）、契約社員が5.7%（9-10月比：0.1pt増）、嘱託社員が3.1%（9-10月比：0.3pt減）となった。そのなかでもアルバイトは7-8月から減少し続けている。業種別に見ると、アルバイトの採用実施率が最も高かったのは[飲食・宿泊]で31.1%（9-10月比：3.2pt減）、次いで[医療・福祉]で29.0%（9-10月比：6.2pt減）、[小売]で27.2%（9-10月比：2.3pt減）となった。ほぼすべての業種で9-10月と比較すると11-12月は採用活動を抑えた様子が見えがえた。次月以降の採用活動の実施予定は、[医療・福祉]が最も高く、42.0%、次いで[小売]が37.9%となった。【図1、2】

11-12月の人手の過不足状況を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトでは「過剰」が12.5%（9-10月比：1pt増）、「過不足なし」が54.8%（9-10月比：1.1pt減）、「不足」が32.7%（9-10月比：0.1pt増）となった。「不足」から「過剰」を差し引いた数値を『人手不足感』（値が大きいほど人手不足感が高いことを表す）としたところ、アルバイトの人手不足感は20.2%であった。また、業種ごとに見てみると、11-12月で最も人手不足感が高かったのは[医療・福祉]で36.9%、次いで[小売]で29.3%、[インフラ]で27.0%となった。9-10月と比較して、[飲食・宿泊]は21.2%（9-10月比：14.7pt減）と人手不足感の上がり幅が最も大きく人手不足が緩和していることがわかる。【図3、4】

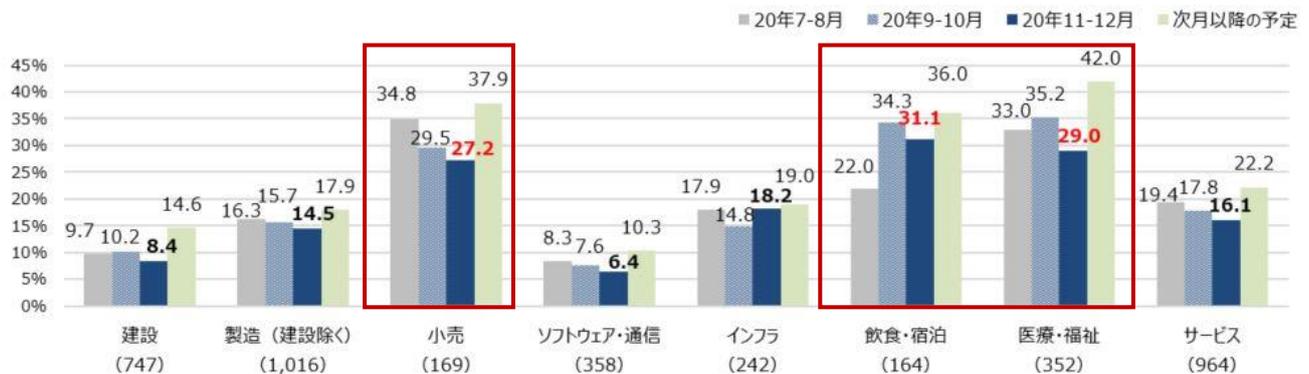
11-12月に行った雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、全雇用形態で「雇用調整を行っていない」が最も高く、アルバイトが62.4%、派遣社員が67.7%、契約社員が70.7%、嘱託が73.9%だった。9-10月と比較してすべての雇用形態で「雇用調整を行っていない」割合は減少した。そのなかでもアルバイトは、約3割が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答していた。ただし、[飲食・宿泊]のみ「雇用調整を行っていない」が3割を下回っており、「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったという回答が64.8%にのぼった。【図5、6】

【図1】雇用形態別 採用活動実施率（単位：％）



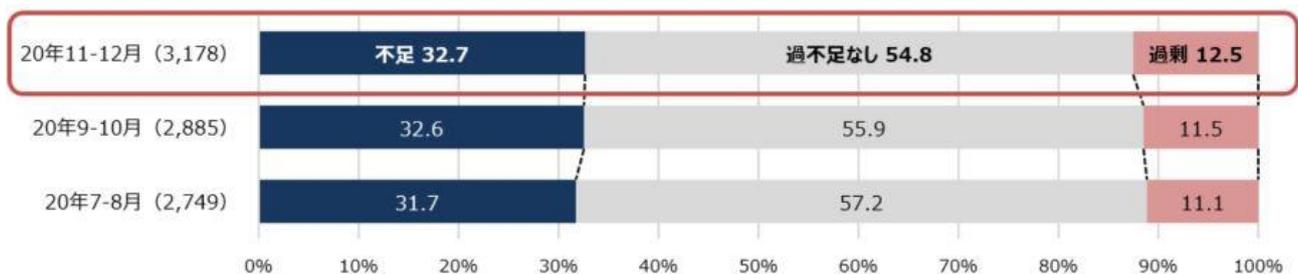
【図2】雇用形態：アルバイト 業種別の採用活動実施率（単位：％）

※グラフの業種は一部抜粋

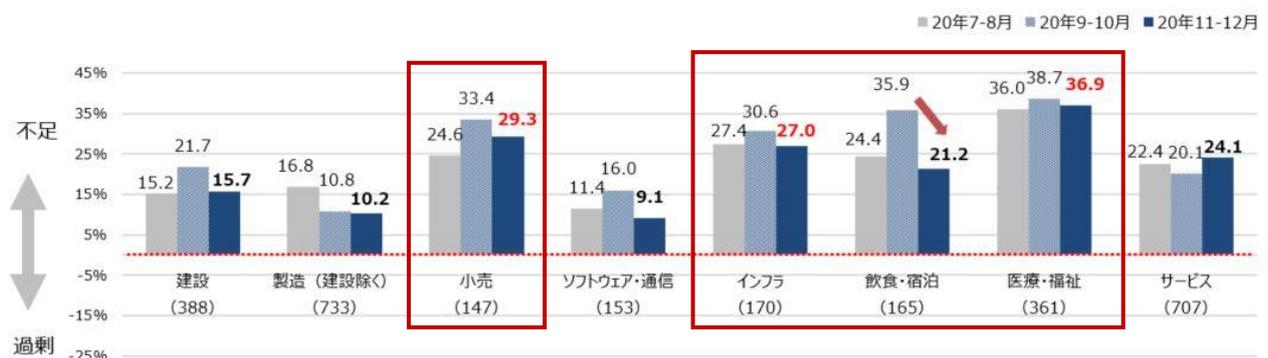


※（）内数字は調査母数

【図3】雇用形態：アルバイト 人手不足感（〔不足〕から〔過剰〕を差し引いた差分）（単位：％）



【図4】雇用形態：アルバイト 業種別の人手不足感（〔不足〕から〔過剰〕を差し引いた差分）（単位：％）※グラフの業種は一部抜粋



【図5】雇用形態別の雇用調整方法

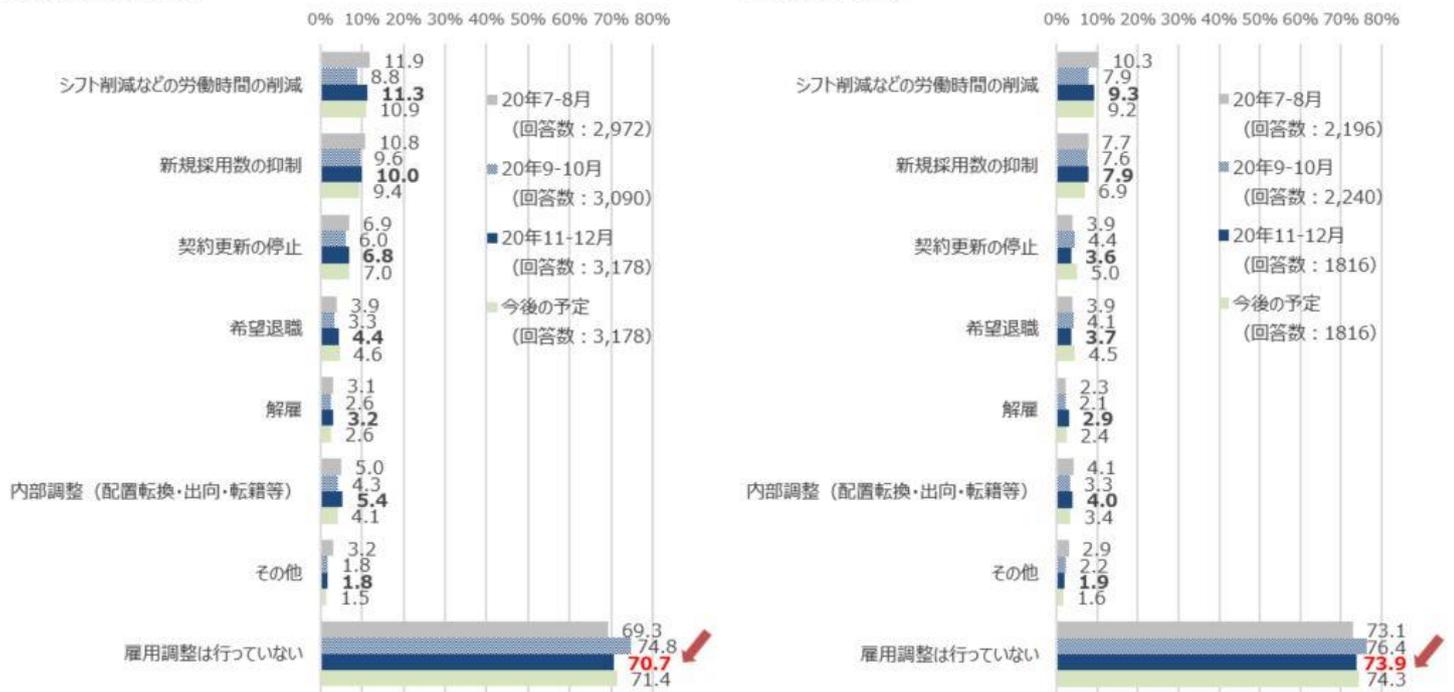
【雇用形態：アルバイト】

【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】

【雇用形態：嘱託】



【図6】雇用形態：アルバイト 雇用形態別の雇用調整方法

	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社
アルバイト 回答数:	3,178	388	733	147	153	170	165	361	707	162	72	77
シフト削減などの労働時間の削減	28.1%	21.6%	30.0%	40.8%	17.0%	24.7%	64.8%	26.0%	25.3%	25.9%	20.8%	16.9%
新規採用数の抑制	12.1%	9.5%	11.9%	19.0%	14.4%	5.3%	24.2%	10.5%	12.3%	9.3%	12.5%	5.2%
契約更新の停止	4.6%	3.6%	6.5%	4.1%	2.6%	4.7%	4.2%	3.3%	4.7%	4.9%	6.9%	-
希望退職	4.1%	4.1%	4.9%	4.8%	2.6%	3.5%	7.3%	4.2%	3.3%	3.1%	4.2%	2.6%
解雇	2.9%	2.1%	3.7%	3.4%	1.3%	2.4%	10.3%	2.5%	1.8%	1.9%	2.8%	1.3%
内部調整 (配置転換・出向・転籍等)	4.0%	2.8%	4.0%	4.1%	3.9%	2.9%	6.1%	5.3%	3.5%	3.7%	6.9%	2.6%
その他	1.4%	1.0%	2.9%	0.7%	2.6%	0.6%	-	1.7%	0.7%	0.6%	-	3.9%
雇用調整は行っていない	62.4%	68.8%	57.2%	51.7%	70.6%	69.4%	27.3%	67.0%	65.6%	69.8%	65.3%	75.3%

**【調査概要】「非正規雇用に関する企業の採用状況調査（11-12月）」**

- 調査期間／2021年1月5日（火）～1月11日（月）
- 調査方法／インターネット調査
- 調査対象／自社の非正規雇用労働者の採用方針を把握している会社員／会社役員／経営者、かつ、従業員数10名以上の企業に所属している者
- 有効回答数／スクリーニング調査：17,000名　本調査：940名

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社マイナビ  
社長室 アルバイトリサーチチーム  
Tel：03-6267-4425　Fax：03-6267-4145  
Email：[myArm@mynavi.jp](mailto:myArm@mynavi.jp)

**【当社に関するお問い合わせ先】**

株式会社マイナビ  
社長室 広報部  
Tel：03-6267-4155　Fax：03-6267-4050  
Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)