

楽天、西友および横須賀市、自動配送ロボットの公道走行による スーパーからの商品配送サービスを国内で初めて実現

- 期間限定で横須賀市内の西友店舗から近隣の住宅地に商品を配送 -

楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）、合同会社西友（本社：東京都北区、社長兼最高経営責任者：大久保 恒夫、以下「西友」）および横須賀市（市長：上地 克明）は、同市内の馬堀海岸地域において、自動配送ロボット（UGV:Unmanned Ground Vehicle）が「西友馬堀店」で取り扱う商品を配送するサービス（以下「本サービス」）を、2021年3月23日（火）から4月22日（木）まで、期間限定で提供します（注1）。自動配送ロボットが公道を走行してスーパーの商品を地域住民に配送するのは、国内初となります。

本サービスは、対象地域の住民が、専用のスマートフォン向けの注文サイトから商品を選択し（注2）、配送先住所と配達時間帯を指定して注文、もしくは「西友馬堀店」で購入した商品をサービスカウンターに持ち込んで配送を依頼することで、手数料無料で利用可能です（注3）。自動配送ロボットが注文したお客様の自宅の前に到着すると、自動音声による電話で到着を知らせます。お客様は、自動配送ロボット側面の操作パネルに暗証番号（注4）を入力して扉を解錠し、商品を受け取ることができます。なお、自動配送ロボットの走行中は、同地域から約5km離れた「横須賀リサーチパーク」から、自動配送ロボットを遠隔監視します。

楽天、西友および横須賀市は、2019年に横須賀市が推進するスマートモビリティ（賢い移動運搬手段）を活用した新規ビジネス創出や社会的課題解決を目指す「ヨコスカ×スマートモビリティ・チャレンジ」（注5）の一環として、自動配送ロボットやドローンを活用した一般利用者向け配送サービスを期間限定で提供しました。また、楽天と横須賀市は、2020年11月に包括連携協定を締結し、自動配送ロボットやドローンによる無人配送を通じた地域課題の解決に向けて連携を深めています。本サービスは、2020年12月に同地域で実施した公道走行実証実験を経て、自動配送ロボットが安全に公道を自動走行できることを確認し、実現しました。

3者は、自動配送ロボットなどの新たなテクノロジーによるイノベーションとデジタルトランスフォーメーション（DX）を加速させ、スマートモビリティを活用した地域課題の解決を推進してまいります。

（注1） 2021年3月23日（火）から4月22日（木）の期間中、火曜日と木曜日のみ計10日間が対象です。

（注2） 注文できる商品は、米や飲料、菓子、調味料、日用品などの計約400点です。また、利用方法を問わず配送商品は生鮮食品や要冷蔵・冷凍食品、割れ物などを除きます。

（注3） サービス受付時間は、10時～15時30分、1日の配送枠は11時発、12時発、13時発、14時発、15時発、16時発の計6枠です。※変更となる可能性があります。

（注4） 暗証番号は注文サイトでの注文完了時、またはサービスカウンターでの配送受付時に通知します。

（注5） 「ヨコスカ×スマートモビリティ・チャレンジ」について

<https://www.sukamobi.com/>

■概要

- ・実施期間： 2021年3月23日（火）～4月22日（木）の期間中、火曜日と木曜日のみ計10日間
- ・場所： 神奈川県横須賀市馬堀海岸の住宅地（約200m×約120mの範囲）
- ・実施内容： 低速・小型の自動配送ロボットが、横須賀市馬堀海岸地域の「西友馬堀店」で取り扱う商品を同地域の住宅地へ配送
- ・実施主体： 楽天株式会社、合同会社西友、横須賀市

■使用する自動配送ロボット

- ・メーカー： パナソニック株式会社
- ・機体サイズ： 長さ115cm×幅65cm×高さ115cm
- ・最大積載量： 30kg
- ・最高速度： 4km/h



以上

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

楽天株式会社 コマースカンパニー EC広報課

E-mail: pr@mail.rakuten.com

※楽天グループでは新型コロナウイルス感染予防のため在宅勤務を実施中です。
お手数お掛けしまして大変申し訳ありませんが、お問い合わせにつきましてはメールにて
いただきますようお願いいたします。担当者より順次ご案内させていただきます。

合同会社西友 コーポレート・アフェアーズ コミュニケーション

TEL: 03-3598-7760

横須賀市 経済部 創業・新産業支援課

TEL: 046-822-9955