

新型コロナワクチン接種で緊急調査、7割弱が予約管理に課題 予診票事前記入周知、院内スペース確保、動線に工夫

病院向け経営支援システムを扱うメディカル・データ・ビジョン株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長：岩崎博之）は、当社システムを導入している病院に新型コロナワクチン接種にどのように対応しているかを緊急調査しました。その結果、予診票の事前記入を促したり、院内の動線やスペース確保に工夫していることが分かりました。

この調査は5月14日から19日までウェブを通じて実施、21病院から回答を得ました。ワクチン接種体制で困っている点や課題に感じた点を複数回答で聞いたところ、「予約管理」が66.7%で最も多く、次いで「接種人材の確保、役割分担」が57.1%、「院内での接種会場の確保」が52.4%、「円滑に接種するための動線」が47.6%、「受付、問診」が42.9%となりました。

■病院ごとに創意工夫で乗り切る構え

病院では、医療従事者向けのワクチン接種と並行して高齢者向けの接種が始まる中、接種体制への諸課題に対して、各病院が創意工夫して乗り切ろうとしていることが浮き彫りになりました。

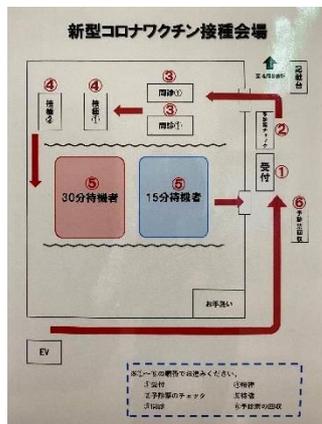
予診票の記入に手間取ると、接種希望者が滞留してしまうことから、事前の記入を促しています。また院内のスペース確保では休棟している病棟を活用したり、関連施設のレストランを開放したりするケースもありました。

■一般財団法人大原記念財団 大原総合病院（福島市）

「予診票をスムーズに記入できるよう、ガイダンスをつけた。30分経過観察するアレルギー体質者を識別できるよう、タグを首から下げてもらうようにした。接種会場前に受付を設置し、接種後は隣の待合室で安静にしてから帰れるような流れにした」

大原総合病院提供

左：アレルギー体質者の接種後待機時間30分と書いたタグ
右：受付から接種後の待機場所までを記した会場レイアウト



ワクチン接種体制で困っている点、課題に感じた点（上位5つ）



■地方独立行政法人 埼玉県立病院機構 埼玉県立循環器・呼吸器病センター（熊谷市）

「円滑に接種するために、休棟している病棟を接種会場にし、動線を一方通行にした。接種した職員同士が接する機会を減らした。アナフィラキシーショック等副反応が出た場合に、速やかに空いているベッドで経過観察できるようにした」

■医療法人社団恵生会 上白根病院（横浜市）

「問診に時間がかからないよう、事前に感染担当者が予診票に目を通した。アレルギーや基礎疾患があり医師と相談したい職員は、事前に相談できるようにした。30分待機の人（基礎疾患や投薬、アレルギー歴のある該当者）が誰か分かるよう、座る椅子で区別した。翌日にできるだけ休みが取れるよう、接種希望日を申告制にしてスケジュールを作成した」

※いずれの病院も、病院職員への接種に関する取り組み

■ 取り組みの一例

○ 会場、動線

- ・午後休診の診療科や院外の関連施設を活用した。
- ・接種後の待機場所にはリラックスできるビデオや音楽を流した。
- ・予約時間まで車で待機してもらい、混雑を防いだ。
- ・待機場所は、必ず医療者が近くにいる場所にした。
- ・接種の流れや接種後の注意点などがわかるように映像を作成し、院内各所のモニターに映し出し、受付待ち、問診待ち、接種待ちしている間に見てもらえるようにした。
- ・受付後は接種会場の座席に着座のまま、医師・看護師が巡回し予診～接種～待機まで行っている。接種者が移動・待機を繰り返すことをなくし、会場をコンパクトにした。

○ 受付、問診

- ・予約制のため、事前に予診票を配り書いてもらった。
- ・当日受付票を発行し、接種時間・待機時間を記入できるようにした。
- ・役割ごとに、受付を3つに分けた。
 - ① 予約確認受付…指定された日時に来院しているかの確認、必要な持ち物の確認
 - ② 接種受付…本人確認、予診票の記載確認
 - ③ 接種後受付…接種済証の記載、発行

○ 副反応への対応

- ・職員向けの接種で、副反応が出る可能性を考慮し、金曜日により多くの接種枠を設けた。
- ・（ワクチン接種で通常業務が滞らないよう、）同日に同部署から何人も接種しないようにした。
- ・外来看護師は極力、金・土曜日に接種するようにし、翌日が休日となるようにした。
- ・休みがとりやすいように副反応でつらい時は、特別休暇扱いとした。

■ 病院関係者の声

- ・接種をしていない職員（医師・看護師）が高齢者への接種を行うケースが発生している。こういったことに国・都道府県・市町村・医師会は目を向けるべきだと思う。
- ・職員向けの接種で、2回目の接種後はなるべく2日間休めるようにしたが、あまりに副反応が出たため、看護職員が手薄になった。
- ・キャンセル時の代替接種者は確保していたが、そもそもリソースを最小限にしているため、忘れていただけなのかキャンセルなのか、確認自体に労力を要した。
- ・予約管理については自院で受け付けず、接種者には自治体のシステムをご利用いただいているが、予約情報が断片的（カナ氏名なし、性別なし、住所なし）で困っている。またシステムが不安定で、電話問合せが多く現場が疲弊している。

<本件に関するお問い合わせ先>

メディカル・データ・ビジョン株式会社 広報部 汲田、君塚・赤羽
TEL : 080-9023-1506 (君塚携帯) E-mail : pr@mdv.co.jp

病院に取材を希望する場合、遠慮なくご連絡ください。