



## 「訪日外国人旅行者向けの無料Wi-Fi環境整備に関する協力覚書」を締結!!

横浜市は、「国際観光・MICE都市」として、海外から横浜への来訪者を増やすためのプロモーションを展開するとともに、海外からの来訪者の横浜での受入環境の向上に取り組んでいます。

外国人旅行者のニーズの高い無料Wi-Fiについて、横浜市（市長 林 文子）と東日本電信電話株式会社 神奈川支店（横浜市、神奈川支店長 原田 清志、以下「NTT 東日本」）は、本日、「訪日外国人旅行者向けの無料Wi-Fi環境整備に関する協力覚書」を締結しました。

今後、本協力覚書をもとに、横浜市内における訪日外国人向けの無料Wi-Fi環境整備を進めていきます。

### ◆ 経緯

本年4月、NTT 東日本から、横浜市の公民連携に関する相談や提案を受け付ける窓口となっている「共創フロント」に、海外からの旅行者の利便性及び受入環境の向上を図り、誘客を促進するために、訪日外国人旅行者が14日間無料でWi-Fiを利用できるサービスの提供についてご提案をいただき、その後検討を重ね、本日覚書を締結する運びとなりました。

### ◆ 事業概要

#### (1) 事業内容

- ・訪日外国人旅行者がキャリアフリー（※）で14日間、無料でWi-Fiを利用できる「ID/PASSカード」を市内の観光案内所等で配付
- ※キャリアフリー：どの通信事業者の端末でも利用できること
- ・配付期間は、平成25年7月19日（金）～平成28年3月31日（木）
- ・初回は「ID/PASSカード」を2万枚印刷。その後必要に応じて増刷。

#### (2) 主なアクセスポイント（順次拡大予定）

※市内で536箇所のアクセスポイント（平成25年6月末現在）

- ・新横浜ラーメン博物館（港北区） ・象の鼻テラス（中区）
- ・横浜赤レンガ倉庫2号館の一部（中区）

#### 【今後の予定】

- ・横浜駅東口地下街ポルタ（西区） ・横浜美術館（西区）
- ・YCAT（横浜シティ・エア・ターミナル）（西区）
- ・そごう横浜店 3階シーガルコート（西区）

#### (3) 「ID/PASSカード」配付場所（順次拡大予定）

- ・市内観光案内所  
（横浜駅、みなとみらい駅、新横浜駅、横浜人形の家）
- ・横浜港大さん橋国際客船ターミナル インフォメーションカウンター
- ・横浜高島屋 1階インフォメーションカウンター

#### 【今後の予定】

- ・YCAT（横浜シティ・エア・ターミナル）
- ・そごう横浜店 地下2階コンシェルジュデスク

#### (4) 両者の役割

[横浜市]

- ・「ID/PASSカード」の管理 ・観光案内所等での「ID/PASSカード」の配付、配付場所の開拓

[NTT 東日本]

- ・アクセスポイントの増設 ・「ID/PASSカード」の印刷
- ・Wi-Fi サービスPRグッズ（ガイドブック、ステッカー）の作成



横浜版フリーWi-Fi「ID/PASSカード」



上記ステッカーのある店舗・施設で利用可能

《参考データ》

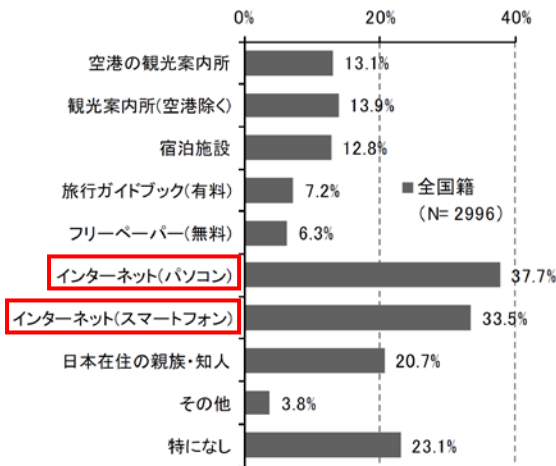
◆訪日外国人旅行者数の推移（「平成 25 年観光白書」（観光庁）より）

(万人)



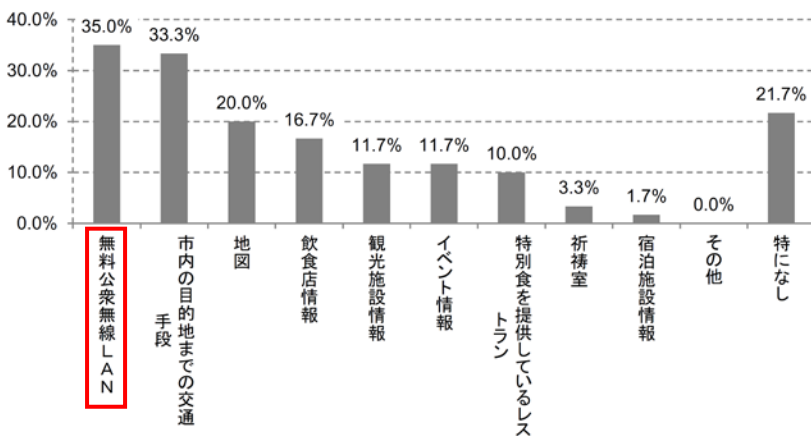
(注) 1 日本政府観光局資料に基づき観光庁作成。  
2 平成24年の数値は暫定値。

◆日本滞在中に得た旅行情報で役に立ったもの（「訪日外国人の消費動向（平成 25 年 1-3 月期報告書）」（観光庁実施）より）



◆横浜に滞在中に情報がなくて困ったこと、または入手しなかった情報

(「平成 24 年度 観光案内・旅行者支援機能のニーズに関する聞き取り調査（外国人宿泊者アンケート調査）」（横浜市文化観光局実施）より）



お問い合わせ先

文化観光局観光振興課集客推進担当課長 青木 恵子 Tel 045-671-4232