

## スマホ1台で、事前オーダー・事前決済・受け取りまでを非対面で完結 モバイルオーダーシステム「GoEat! Order」を利用した 次世代フードコートシステムを初導入

KICHIRIが7月14日(水)本厚木ミロードにオープン

株式会社寺岡精工（本社：東京都大田区/代表取締役社長 山本宏輔）は、株式会社 KICHIRI（本社：東京都渋谷区/代表取締役社長 平田哲士、以下「KICHIRI」）が、7月14日（水）オープンの本厚木ミロード内に出店するフードホール「FLDK」へ、今夏リリース予定のモバイルオーダーシステム「GoEat! Order」や、モバイルオーダー受け取りロッカー「PickUpDoor」などを用いた次世代フードコートシステムを導入し、飲食客へのDX（デジタル・トランスフォーメーション）をトータルにサポートします。

### ■ ニューノーマルオペレーションで新しい顧客体験を提供

7月14日に新たにオープンする「FLDK」は、KICHIRIが運営する7業態の店舗による豊富なラインナップの食事を1つの空間で全て楽しむことができるフードホールです。また飲食客が複数店舗のメニューをペ어링して楽しむスタイルを提案します。当社システムは、新型コロナウイルス感染拡大の影響で飲食店において求められる非対面・非接触の店舗運営を実現しつつ、モバイルオーダーシステム「GoEat! Order」を中心としたDXによるニューノーマルのオペレーションを構築し、新しい顧客体験の提供をサポートします。

### ■ 「GoEat! Order」と「PickUpDoor」との連携で、非対面・来店レジ待ちなし

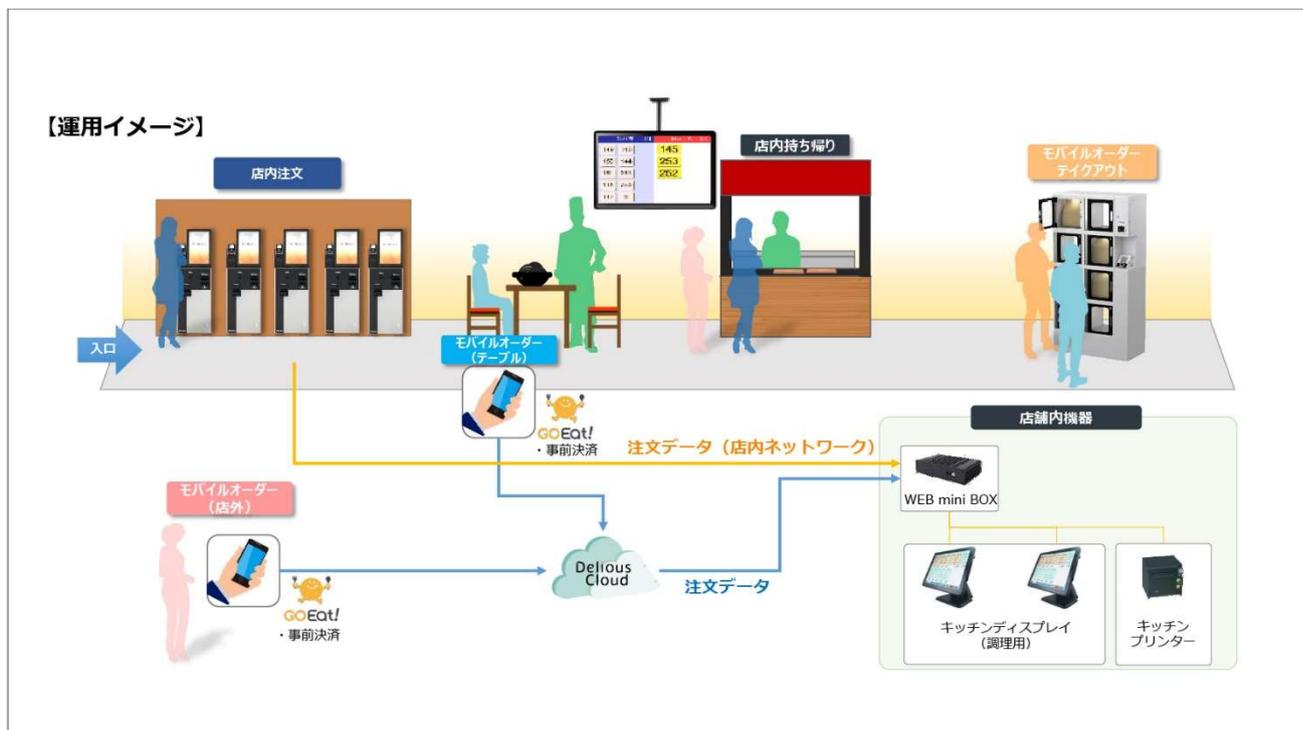
・今回正式リリースに先駆けて導入されるモバイルオーダーシステム「GoEat! Order」は、モバイル上で事前注文、事前決済を行い、店舗到着のタイミングに合わせ調理開始タイミングを指示するオーダーシステムです。当社製キッチンディスプレイ、プリンター、カスタマーディスプレイなどとの連携で、簡単な店舗オペレーションを実現します。

・テイクアウト時は店内に設置されるモバイルオーダー受け取りロッカー「PickUpDoor」で商品の受け取りが可能。スマートフォンと連携して開錠する仕組みで、スマートフォン1台で事前注文・決済から受け取りまで完全非対面で完結します。店内の顧客との導線が分離されるためレジ待ちもありません。

### ■ タッチパネル券売機「DeliousLio」との併用で、非接触かつ柔軟な注文導線を確立

イートイン利用時には、縦型22インチのタッチパネル券売機「DeliousLio」でオーダー。店内テイクアウト（持ち帰り）用のオーダーにも対応します。さらに来店前に「GoEat! Order」でイートインの事前オーダーも可能。飲食客にスムーズなオーダーの選択肢を提供します。





- <導入店舗> 開店日： 2021年7月14日(水)  
 施設名： 本厚木ミロード ミロードイースト(神奈川県厚木市泉町1-1)内「FLDK」
- <導入製品> ・モバイルオーダーソリューション「GoEat! Order」  
 ・モバイルオーダー受け取りロッカー「PickUpDoor」  
 ・タッチパネル券売機「DeliousLio」他

### 【株式会社寺岡精工 会社概要】

- 本社所在地 : 東京都大田区久が原 5-13-12
- 代表者 : 代表取締役社長 山本宏輔
- 創立 : 1934年(昭和9年)11月
- 資本金 : 1億円
- 従業員数 : 連結 3,690名(2020年末)
- 主な事業 : 電子はかり、電子計量値付システム、自動計量包装値付機、POSシステム、POP作製システム、仕分けシステム、カウンティングスケール、自動倉庫管理システム、店舗総合情報管理システム、浄水システム、リサイクル処理機、廃棄物管理システムなどの製造、販売、保守
- HP URL : <https://www.teraokaseiko.com/>

掲載画像ダウンロードURL : <https://bit.ly/36wvy9l> (有効期間 : 7月14日~8月16日)

### ■本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社寺岡精工 広報代行 株式会社ブレインズ・カンパニー 鈴木・林田・山田  
 TEL: 070-8689-4054 FAX: 03-3568-3838 Mail: [teraoka\\_pr@pjbc.co.jp](mailto:teraoka_pr@pjbc.co.jp)

### ■一般の方のお問い合わせ先

株式会社寺岡精工 お客さま窓口 TEL: 0120-37-5270 (平日 9:30-17:30)