

モバイルチェックイン&QRコードによるカードキー発行 非接触でスピーディに客室にチェックイン ホテルタビノス 事前チェックインシステムを導入

藤田観光株式会社 WHG 事業部（本社：東京 事業部長：岡田 哲）は、ホテルタビノスブランドの3ホテル（浜松町/浅草/京都）にて、お客様自身のモバイル端末を使った事前チェックインシステムを8月から開始いたしました。

本サービスは、ホテルの宿泊システムを手掛ける株式会社タップ（本社：東京 代表取締役社長：林 武司）が2021年1月にリリースしたスマート PMS^{※1}「tapAppli」を使用しており、藤田観光グループホテルの中では初の導入事例となります。

このアプリを使うことにより、お客様はチェックイン当日にスマートフォンから宿泊代のお支払いや客室の選択^{※2}、チェックイン手続きまで一括で行うことができます。ホテル到着の際には、アプリ内で発行された QR コードをホテルのフロントデスクに設置されたカード発行機にかざすと、客室のカードキーが発行されます。これにより混雑による待ち時間を解消し、従業員や他のお客様と接触することなくお部屋へお入りいただけます。

さらに、同一のアプリ上で精算書もデジタルデータで送付することができ、アクティブに旅するデジタル世代のお客様に、スピーディな手続きを行っていただけます。

ホテルタビノスでは、ニューノーマルな時代の宿泊ニーズに対応すべく、より効率的でお客様をお待たせしないオペレーションを迫及してまいります。

※1：PMS=Property Management System の略。ホテルや旅館などの宿泊施設の管理システム。

※2：予約内容、客室状況によって部屋指定はできません。

■「tapAppli」でできること（例）



ゲスト自身で チェックイン

予約登録からルームアサインをゲスト自ら登録し、現地到着までに簡単にチェックインを完了させます。



カードキー入手もセルフ

QRをかざして抗菌されたカードキーをゲスト自身で入手。
ルームインもスマートに



エクスプレス チェックアウト

スマホから事前精算を済ませてスピーディにチェックアウト。精算書もデジタルデータで送付。

■事前チェックインサービスのスマートフォン画面遷移（イメージ）



■事前チェックインアプリ@「tapAppli」の導入は下記QRより



【導入施設】

■ホテルタビノス浜松町

住所：〒105-0022 東京都 港区海岸 1 丁目 13 番 3 号
 TEL: 03-6837-6863
 URL : <https://hoteltavinos.com/hamamatsucho/>



■ホテルタビノス浅草

住所：〒111-0032 東京都 台東区浅草 2 丁目 18 番 8 号
 TEL : 03-6837-6867
 URL : <https://hoteltavinos.com/asakusa/>



■ホテルタビノス京都

住所：〒600-8040 京都府 京都市下京区河原町通五条上る安土町 612 番地
 TEL: 075-320-4111
 URL : <https://hoteltavinos.com/kyoto/>



【本件に関するお問い合わせ先】
 〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8
 藤田観光株式会社 WHG 事業部 企画室 マーケティング担当
 武浪 敦・久米香璃
 TEL 03-5981-7790 / FAX 03-5981-7732