

「まるごと DX サポート」サービスの提供開始について

N T T印刷株式会社（代表取締役社長：柴田基靖、以下「N T T印刷」）は、これまで紙文書の文字データ抽出・利活用に関するサービス「まるごと電子化（ブリドキュ）」を提供してきましたが、新たに「まるごと DX サポート」（以下、本サービス）をサービスラインアップに追加し、10月1日より提供を開始いたします。

1. 背景

N T T印刷では、「まるごと電子化（ブリドキュ）」サービスにおいて、RPA（※1）や AI-OCR（※2）等のソフトウェアをご利用のお客様に対し、訪問型のサポートによりお客様の問題解決を支援してまいりましたが、サポートをご利用いただいたお客様から、「RPA 等に関してもっと気軽に相談したい」とのご要望を多数頂いておりました。

このような声にお応えするため、N T T印刷では、メールやリモート接続で、お客様のお困りごと解決を支援する本サービスの提供を開始いたします。

※1 Robotic Process Automation（ロボティック・プロセス・オートメーション）：

人間がコンピューター上で行っている定型作業を、ソフトウェア型のロボットが代行・自動化する
概念

※2 AI（人工知能）の技術を活用し、手書き書類や帳票の文字読取を行い、データ化する技術

2. サービス概要

本サービスは、お客様からの RPA や AI-OCR 等に関するご質問をメールで受付し、当社技術者がメールで回答いたします。お客様の疑問やお困りごとを気軽にご相談いただき、問題解決を支援いたします。

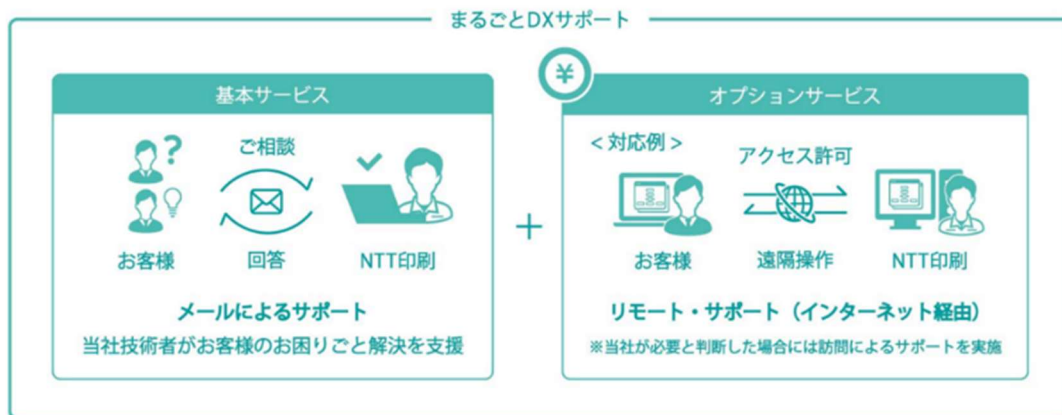
また、当社技術者が、お客様の PC にリモート接続し遠隔で操作することにより、問題解決を支援するオプションサービスもご用意しております。リモートでのサポートの他、訪問型サポートも引き続きご利用いただけます。（別途、追加料金が発生いたします。）

<ご相談内容の例>

- ・OS のバージョンアップや社内システムの更改で RPA シナリオが正常に動かなくなりました。
- ・RPA を導入したが、社内に詳しい人がいないため動作内容の修正の相談ができない。
- ・AI-OCR で読み取り用フォーマットを登録したが、うまく読み取りができない。

※サービス開始当初のサポート対象は「WinActor®」シナリオとなりますが、他の RPA や AI-OCR ソフトウェア等についても、順次拡充予定です。

3. ご提供イメージ



※料金につきましては、個別にお見積りいたします。

4. 提供開始日

2021年10月1日

<問い合わせ先>

○報道機関からのお問い合わせ

NTT印刷 経営企画部 企画担当

MAIL : info@nttprint.com

○サービス内容に関する問い合わせ

NTT印刷 まるごと電子化サポート窓口

MAIL : dxsupport@nttprint.com

※「まるごとDXサポート」および「まるごと電子化（ブリドキュ）」の詳細については、まるごと電子化ホームページ(<https://maruden.nttprint.com>)でご覧いただけます。

※「まるごと電子化」「ブリドキュ」は、NTT印刷株式会社の登録商標です。

※「WinActor®」はエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いします。