

News Release

2021年11月29日

神奈川事業部

横須賀市および川崎市で行われた防災訓練に参加しました ～ 災害時に備えた臨時公衆電話設置の実動訓練および、Web113等の周知活動 ～

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部(執行役員 神奈川事業部長:中西 裕信、以下「NTT東日本」)は、横須賀市および川崎市で行われた防災訓練に参加しました。

災害時に備えた無料公衆設置の実動訓練および、Web113等の周知活動を行うことで、万が一の災害に備えてこれからも「つなぎ続ける使命」を果たすため、ネットワークの信頼性向上・重要通信の確保・サービスの早期復旧に取り組み、地域の皆さまの安心・安全に努めていきます。

1. 横須賀市総合防災訓練への参加

(1)実施日時・場所:2021年11月7日(日) 陸上自衛隊久里浜駐屯地

(2)NTT 東日本が参加した実動訓練内容:

- ①訓練前提:横須賀市内で最大震度6強を観測する地震が発生
- ②NTT 東日本が参加した訓練:ライフライン復旧情報収集訓練
- ③参加団体:陸自通信学校、横須賀水道工事協同組合、東京電力パワーグリッド(株)、東京ガス(株)、NTT 東日本、横須賀市上下水道局
- ④NTT 東日本の実動訓練内容:バイク隊の現地情報収集および、ポータブル衛星を使った臨時公衆電話の設置



2. 川崎市総合防災訓練・高津区総合防災訓練への参加

(1)実施日時・場所:2021年11月14日(日) 高津小学校

(2)NTT 東日本が参加した活動内容:ブース展示による「Web113」「災害用伝言ダイヤル(171)」等の紹介



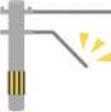
(参考1)Web113でできること

■カスタマーセルフ機能

「カスタマーセルフ機能」により、フレッツ光の故障受付がとても便利になりました。



■ご利用中の故障・トラブル対応 等

 <p>> インターネットにつながらない</p>	 <p>> 通信速度が遅い</p>
 <p>> ひかり電話のトラブル</p>	 <p>> 加入電話のトラブル</p>
 <p>> 故障に関するお問い合わせ <input type="checkbox"/></p>	 <p>> DIY（機器交換）動画</p>
 <p>> 設備不良に関するお問い合わせ</p>	 <p>> 料金に関するお問い合わせ <input type="checkbox"/></p>
 <p>> 商品・サービスのお申し込みについて <input type="checkbox"/></p>	 <p>> 通信機器の取り扱いに関するお問い合わせ <input type="checkbox"/></p>

■チャット機能



Web 119 フレッツ光故障受付

2021/11/15

お問い合わせありがとうございます。
NTT東日本のフレッツ光や電話に関する
ご相談について
チャットボットがお答えします。
ご希望のお問い合わせ内容をご選択くだ
さい。

フレッツ光や電話などのお申し込み方法
や内容について知りたい

フレッツ光の故障・トラブルについて知
りたい

文章でご質問を入力してください

チャットでお問い合わせ

(参考2)知ってて安心！公衆電話のこと

NTT東日本

知ってて安心！ 公衆電話のこと

街の中や駅などにある
緑色の電話機が「公衆電話」だよ。
お金やテレホンカードを使って、
だれでも電話をかけられるんだ。
もちろん、子どももね。

詳しくは



こんなとき、公衆電話を使おう！

- がっこうや塾から帰るとき
- 外から家族と連絡を取りたいとき
- 火事を見つけたとき
- 交通事故を見つけたとき
- 地震が起きたとき
- 災害用伝言ダイヤルを使うとき

以上

【本件に関するお問合せ先】

NTT東日本 神奈川事業部 企画部 広報担当
水谷、金石、徳丸
TEL:045-226-6123
E-mail:kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp